

PLANEJAMENTO E GESTÃO  
ESTRATÉGICA



**REUNIÃO COM A EQUIPE AMPLIADA  
DE GESTORES**

23 fevereiro de 2011

**Desembargadora VANIA MARIA DA ROCHA ABENSUR**  
**Presidente**

# OBJETIVOS DESTA REUNIÃO

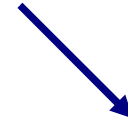
---

- Promover o primeiro encontro dos gestores das unidades, diretamente, envolvidas com as metas e indicadores do PEP 2009/2014;
- Apresentar, oficialmente, a programação das ações estratégicas 2011;
- Criar ambiente favorável para o desenvolvimento da 1ª Reunião de Análise Estratégica de 2011-RAE, que acontecerá nos dias 03 e 04 de março de 2011, quando avaliaremos as metas e indicadores de desempenho (resultados), do PEP 2009/2014.

**Iremos, ainda...**

# REFLETIR SOBRE AS SEGUINTESS QUESTÕES:

Como os usuários vêem o nosso atendimento?



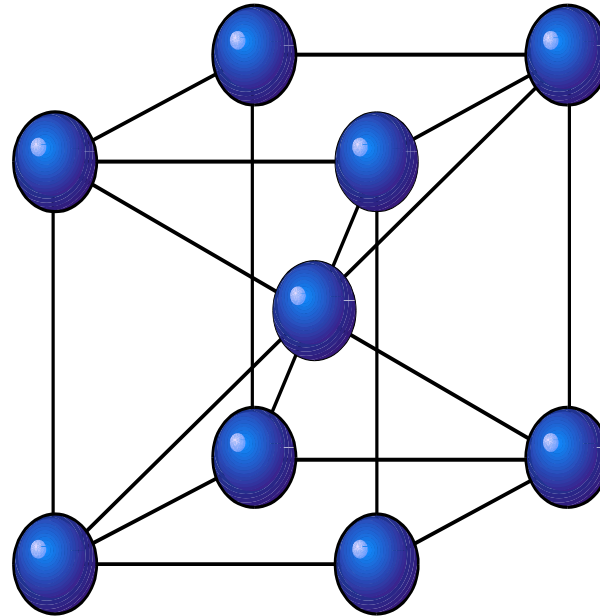
Há burocratização excessiva de procedimentos e rotinas?

Os nossos serviços têm eficiência, eficácia e efetividade?

O usuário sabe onde e como ter acesso aos nossos serviços?

Como estamos gerindo os nossos recursos?

O nosso capital humano (as pessoas) estão qualificadas e comprometidas com a missão, valores e visão de futuro do Tribunal?



As nossas ações socioambientais têm sustentabilidade?



Temos que realinhar e revisar as ações das Varas Itinerantes, com foco em resultados?

Existe alinhamento organizacional em todas as unidades ?

A nossa comunicação interna e com o público externo é eficiente, ágil e acessível?

Como agiremos para receber e conduzir o processo eletrônico?

E o ambiente de trabalho?



**PRECISAMOS INTENSIFICAR O NOSSO PROCESSO DE MELHORIA CONTINUADA PARA MANTERMOS O NOSSO PADRÃO DE EXCELÊNCIA**

**COM EFICIÊNCIA + EFICÁCIA = EFETIVIDADE**

## **EFICIÊNCIA**

- ✓ Fazer certo as coisas.
- ✓ Resolver problemas.
- ✓ Salvaguardar os recursos aplicados.
- ✓ Reduzir os custos.
- ✓ Estar direcionado para os processos.

**+**

## **EFICÁCIA**

- ✓ Fazer as coisas certas.
- ✓ Produzir alternativas criativas.
- ✓ Maximizar a utilização de recursos.
- ✓ Estar direcionado para os resultados

## **EFETIVIDADE**

Apresentar resultados globais e positivos ao longo do tempo, permanentemente.

**Eficiência e Eficácia  
ao longo do tempo**

**Respeitando, fortalecendo e buscando sempre O FOCO**

**Na MISSÃO**

**Solucionar conflitos decorrentes das relações de trabalho com celeridade, transparência, eficiência, eficácia e efetividade, promovendo justiça social.**

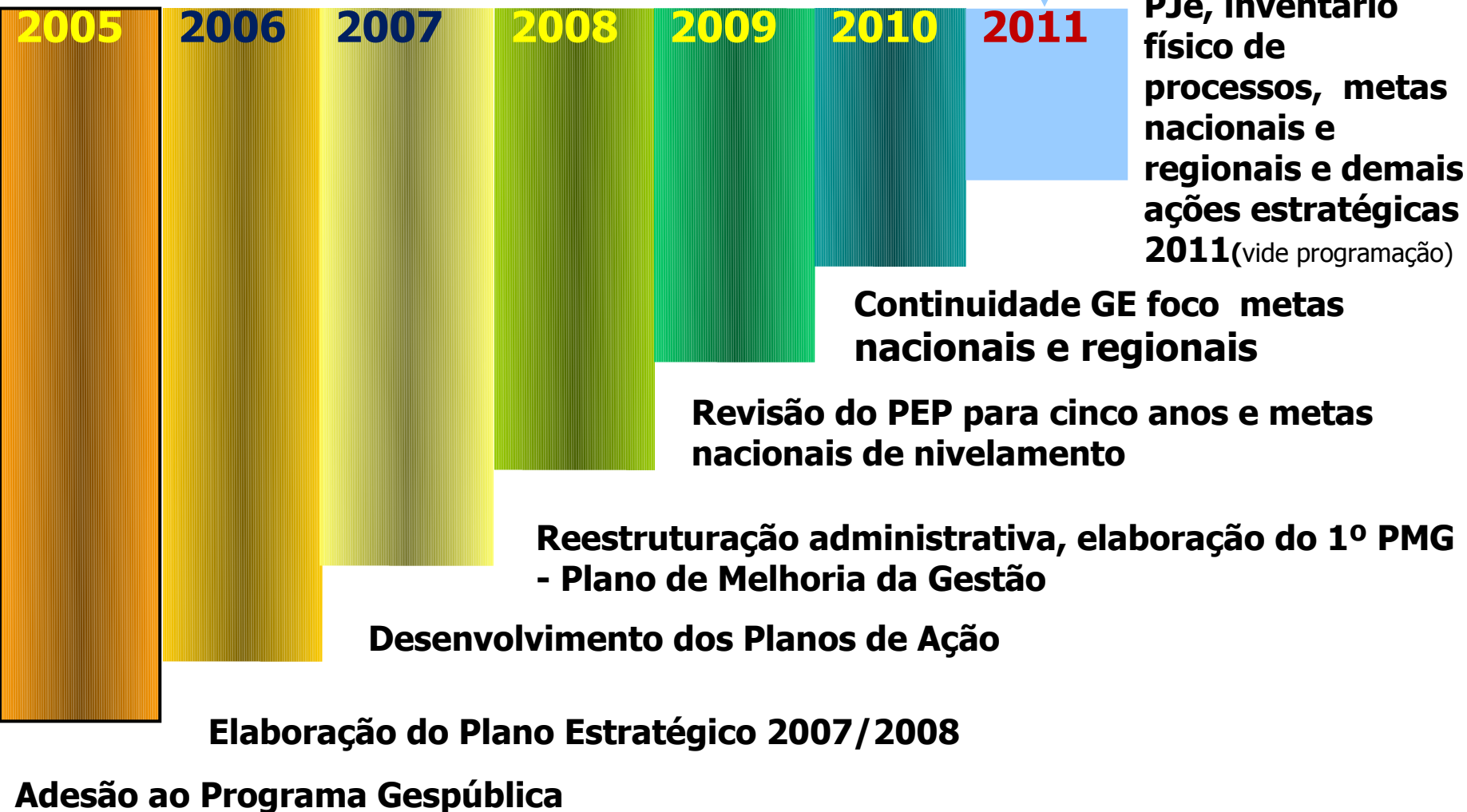
**Na VISÃO**

**Ser reconhecido pela sociedade como referência de credibilidade na prestação de serviço jurisdicional.**

**Nos nossos Valores**

**Ética, transparência, celeridade, inovação, probidade, impessoalidade, responsabilidade social e ambiental, acessibilidade, respeito ao ser humano e comprometimento.**

# Histórico de Excelência



# O QUE TRATAREMOS NA PRÓXIMA REUNIÃO DE ANÁLISE ESTRATÉGICA?

(Dias 3 e 4 de março)

- **Análise dos resultados de cada indicador e meta da matriz aprovada no PEP 2009/2014, metas prioritárias do CNJ de 2010 e os planos de ação pendentes das metas de nivelamento de 2009;**
- **Rever a sustentabilidade dos 46 indicadores aprovados e já alterados na 2ª RAE de 2010, assim como os 13 projetos estratégicos;**

**Obs:** A responsabilidade pelo envio das informações (dados estatísticos), para apuração dos resultados, é do gestor da unidade. A APDI estará disponível para auxiliar no que for necessário e esclarecer as dúvidas e consolidar os painéis de desempenho que serão apresentados na I RAE de 2011.

## O QUE FAREMOS, A PARTIR DE AGORA, ao RETORNARMOS para NOSSAS UNIDADES?

- ✓ Reunir a equipe, analisar os comandos da última RAE/2010, verificar as pendências, atualizar os dados com base nas orientações(vide circular), e encaminhar à APDI juntamente com o cronograma de reuniões setoriais para 2011, que deverá estar alinhando ao calendário da RAE/2011
- ✓ Acompanhar o desempenho dos indicadores e metas de competência, de sua unidade, atualizando mensalmente e enviando à APDI;



**Obs.:** Antes de apresentar qualquer proposta de projeto, analisar a viabilidade, a importância, e se está alinhado com a estratégia regional e nacional.

# **PROGRAMAÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO ESTRATÉGICA PARA 2011**

## **FEVEREIRO**

- ✓ **Reunião de Sensibilização – dia 23 (hoje)**
- ✓ **Prazo para apresentação de cronograma das reuniões setoriais – dia 28.**

## **MARÇO**

- ✓ **1ª RAE – dias 3 e 4**
- ✓ **PETI – dias 24 e 25**
- ✓ **Oficina de elaboração do Plano de Comunicação Institucional – dias 31/03 e 1º/04.**

# **PROGRAMAÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO ESTRATÉGICA PARA 2011**

## **ABRIL**

- ✓ **Autoavaliação 500 pontos (Gespública) – dias 27 e 29**

## **MAIO**

- ✓ **2ª RAE – dias 18 a 20**

## **JUNHO**

- ✓ **Oficinas de simplificação – execução – 1º grau – dias 9 e 10**
- ✓ **Oficinas de simplificação – 2º grau – dias 16 e 17**

# **PROGRAMAÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO ESTRATÉGICA PARA 2011**

## **JULHO**

- ✓ **Simplificação das rotinas – DSCPD – dias 14 e 15**
- ✓ **Simplificação das rotinas – SGEP – dias 21 e 22**

## **AGOSTO**

- ✓ **3ª RAE – dias 17 a 19**

## **SETEMBRO**

- ✓ **II Pesquisa de satisfação do usuário externo – dias 12 a 30**

# **PROGRAMAÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO ESTRATÉGICA PARA 2011**

## **NOVEMBRO**

✓ **4ª RAE – avaliação anual – dias 23 a 25**

- **Existem outros eventos intercalados que de alguma forma trazem sustentabilidade à condução da estratégia, por exemplo: oficinas de alinhamento organizacional nas Varas, cursos promovidos pela SEJUD, seminários e oficinas de capacitação na área da gestão estratégica, dentre outros.**

## RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Fortalecimento de nossa capacidade gerencial (evitando retrabalho e perda do foco estratégico);
- ✓ Aumento da eficiência, eficácia e efetividade na prestação do serviço jurisdicional;
- ✓ Sedimentar uma cultura de gestão voltada para resultados;
- ✓ Alinhamento dos objetivos estratégicos do Tribunal com as metas estratégicas nacionais e regionais;
- ✓ Maior transparência naquilo que produzimos;
- ✓ Melhor utilização de nossos recursos (humanos, TI, orçamentários e financeiros);
- ✓ Ter efetiva análise de nossos indicadores;
- ✓ Criar alinhamento organizacional;
- ✓ Saber o que é prioridade para a condução administrativa do tribunal.

**“Inovar é preciso, planejar é necessário para que possamos agir no presente, com visão no futuro”.**

**Muito Obrigada!**

Desembargadora VANIA MARIA DA ROCHA ABENSUR  
Presidente