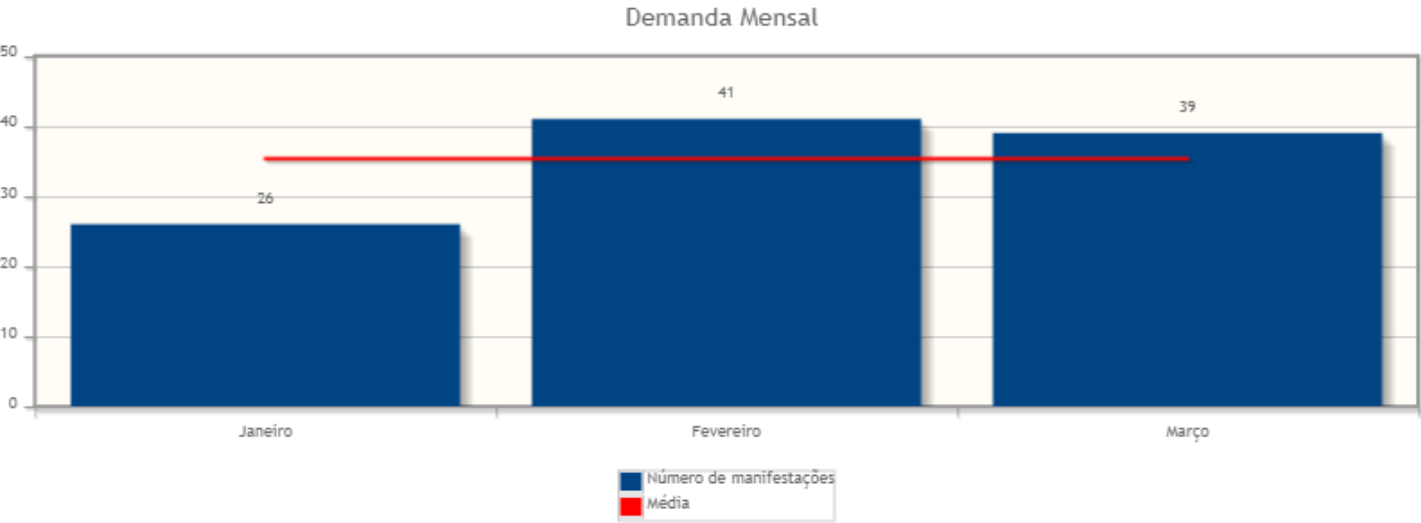


Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/03/2019.

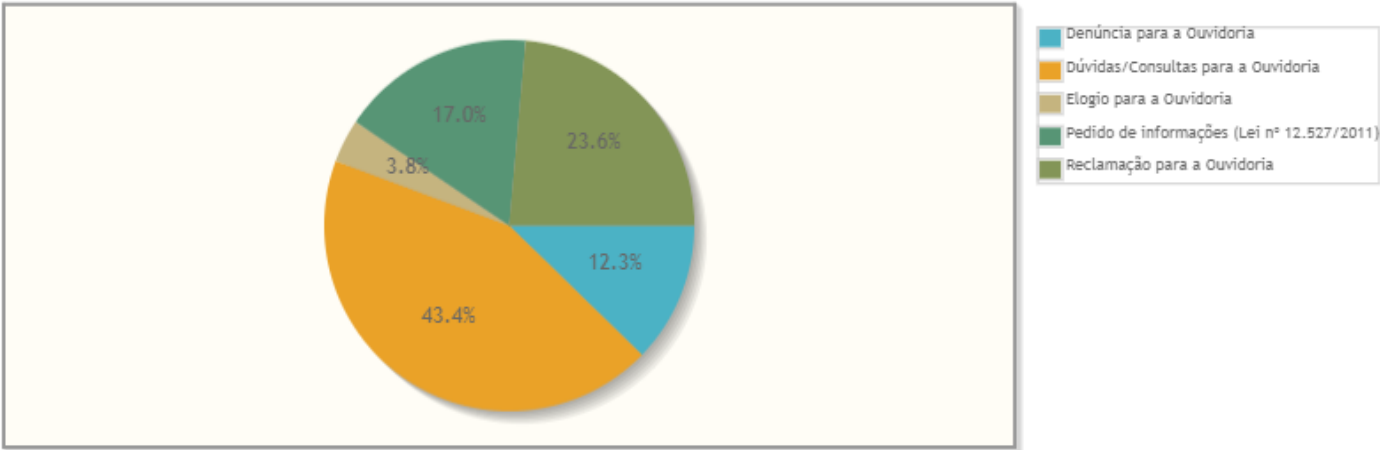
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

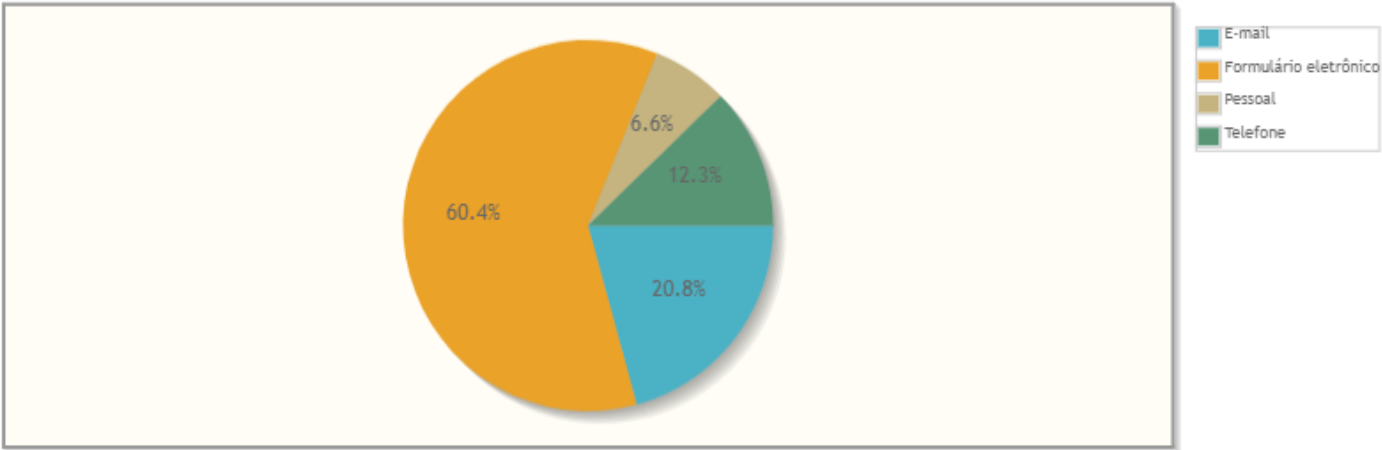
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	13	12,26%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	46	43,40%
Elogio para a Ouvidoria	4	3,77%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	18	16,98%
Reclamação para a Ouvidoria	25	23,58%
Total	106	100,00%

Manifestações por canal

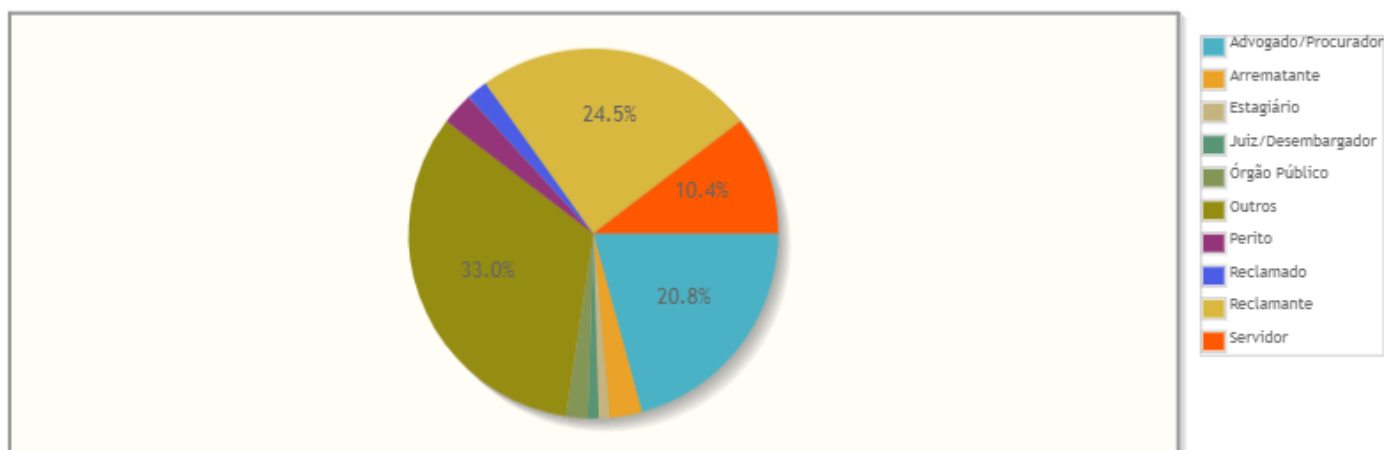
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	22	20,75%
Formulário eletrônico	64	60,38%
Pessoal	7	6,60%
Telefone	13	12,26%
Total	106	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

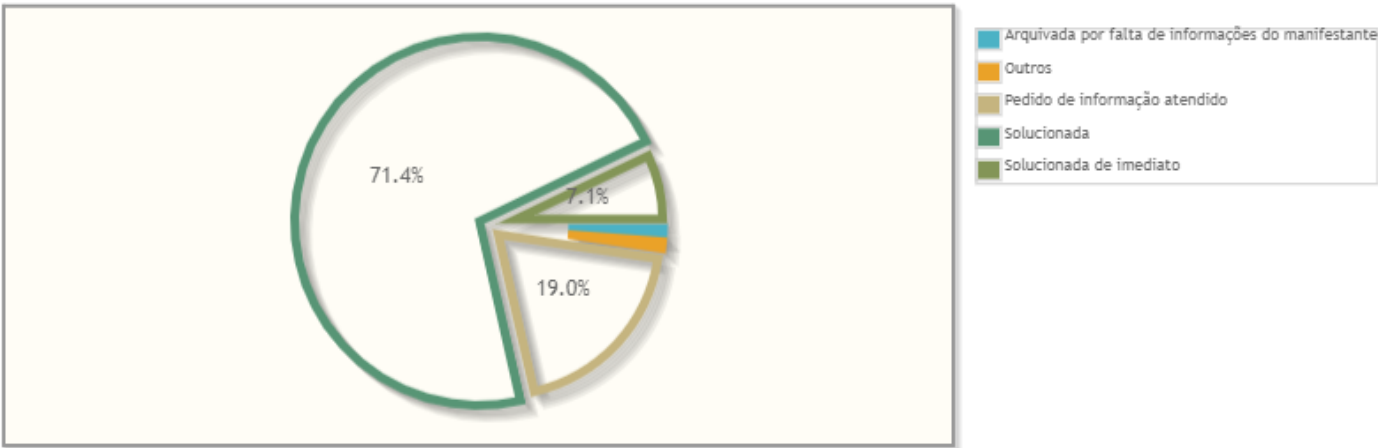


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	22	20,75%
Arrematante	3	2,83%
Estagiário	1	,94%
Juiz/Desembargador	1	,94%
Órgão Público	2	1,89%
Outros	35	33,02%
Perito	3	2,83%
Reclamado	2	1,89%
Reclamante	26	24,53%
Servidor	11	10,38%
Total	106	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

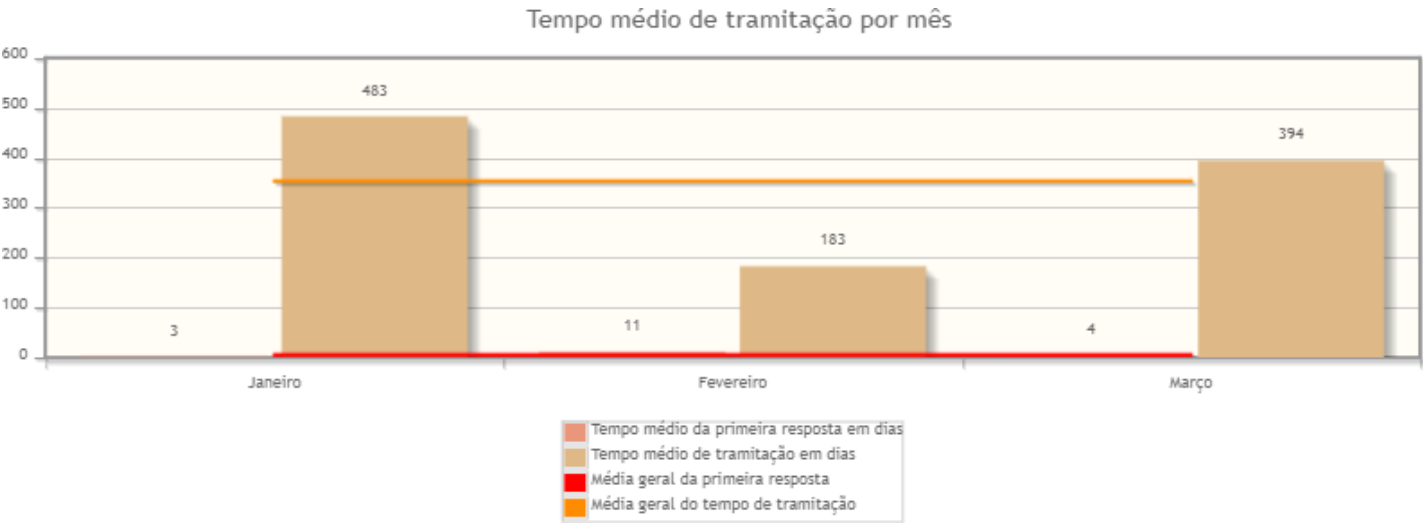
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	1,19%
Outros	1	1,19%
Pedido de informação atendido	16	19,05%
Solucionada	60	71,43%
Solucionada de imediato	6	7,14%
Total	84	100,00%

Tempo de Tramitação

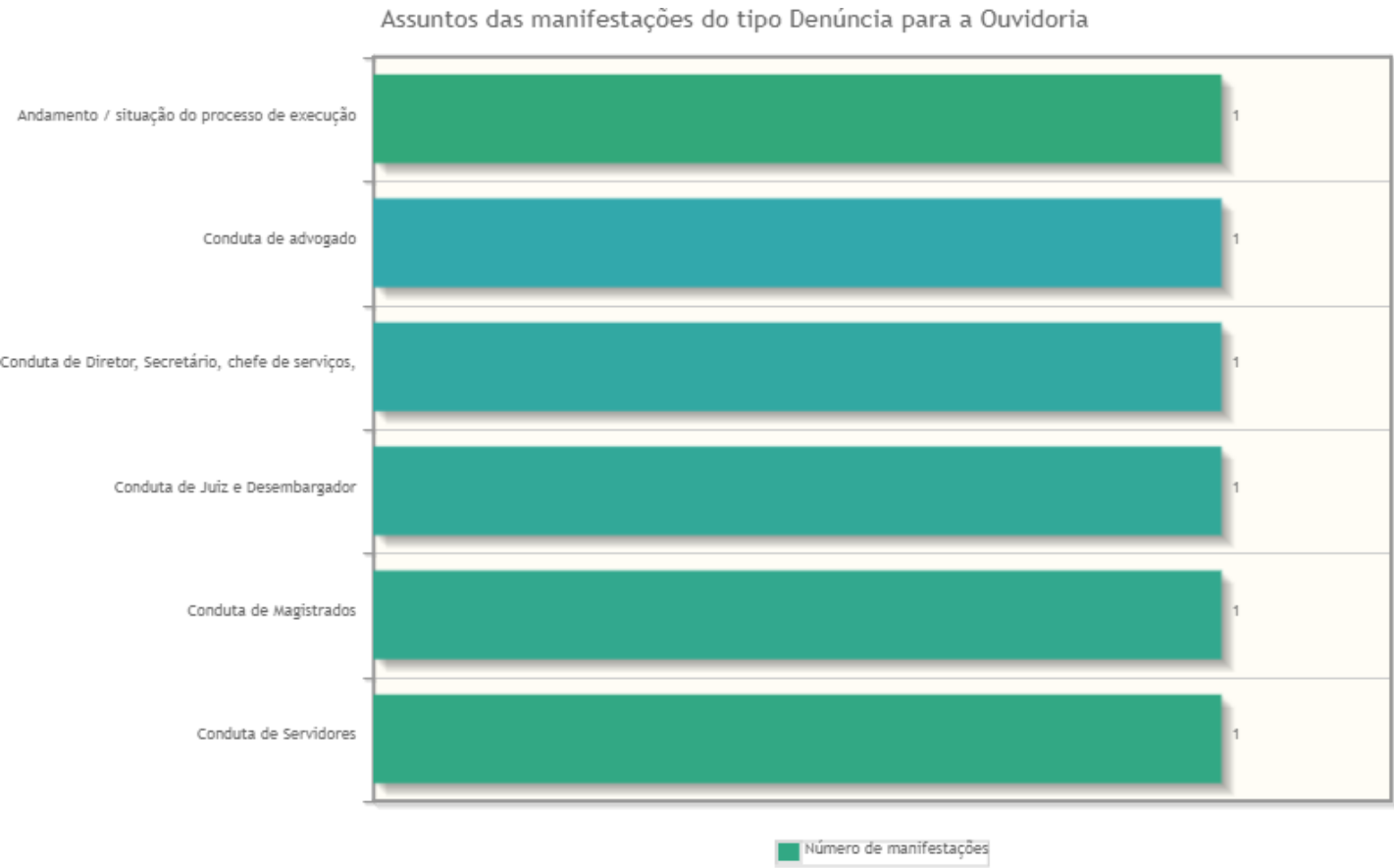
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

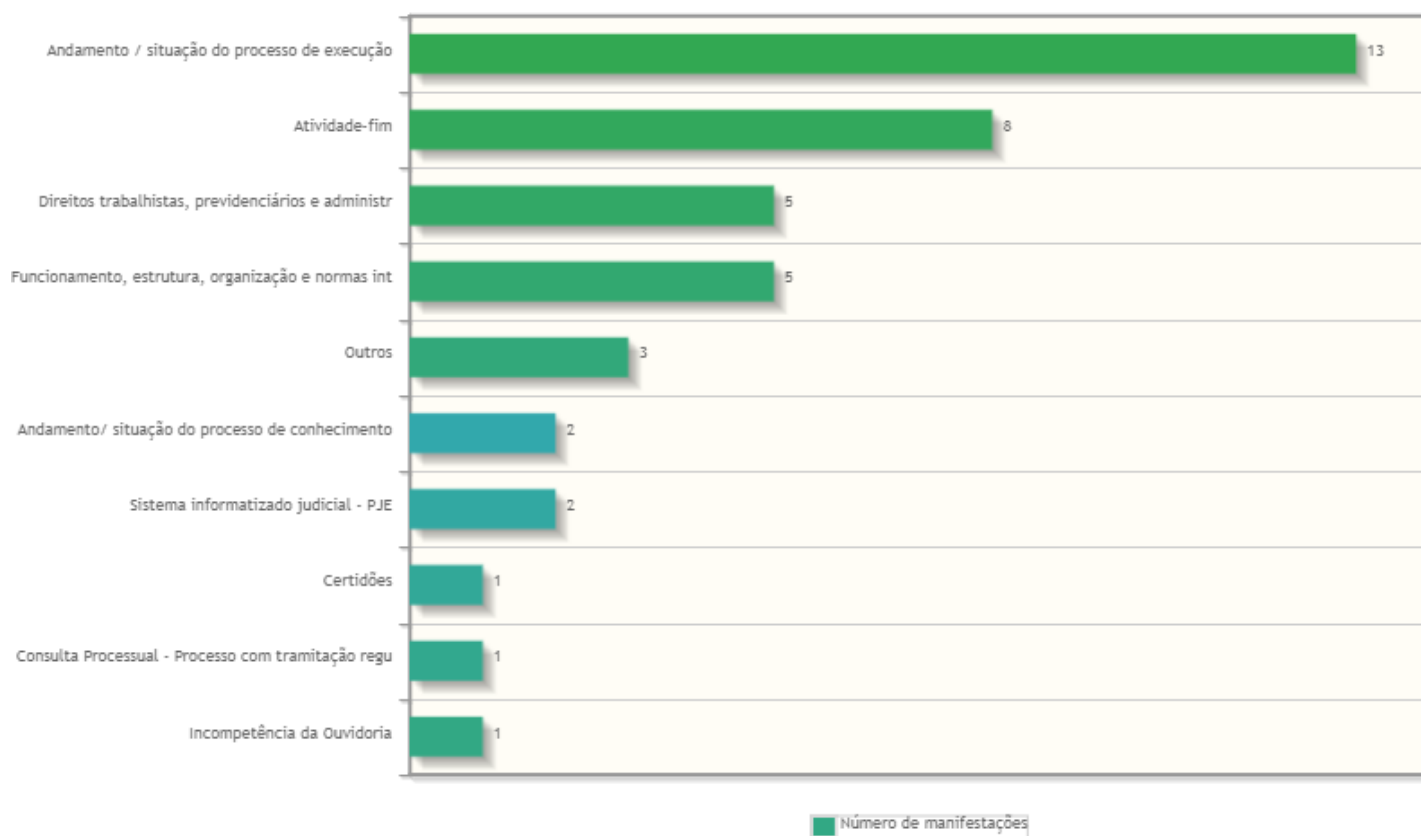
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

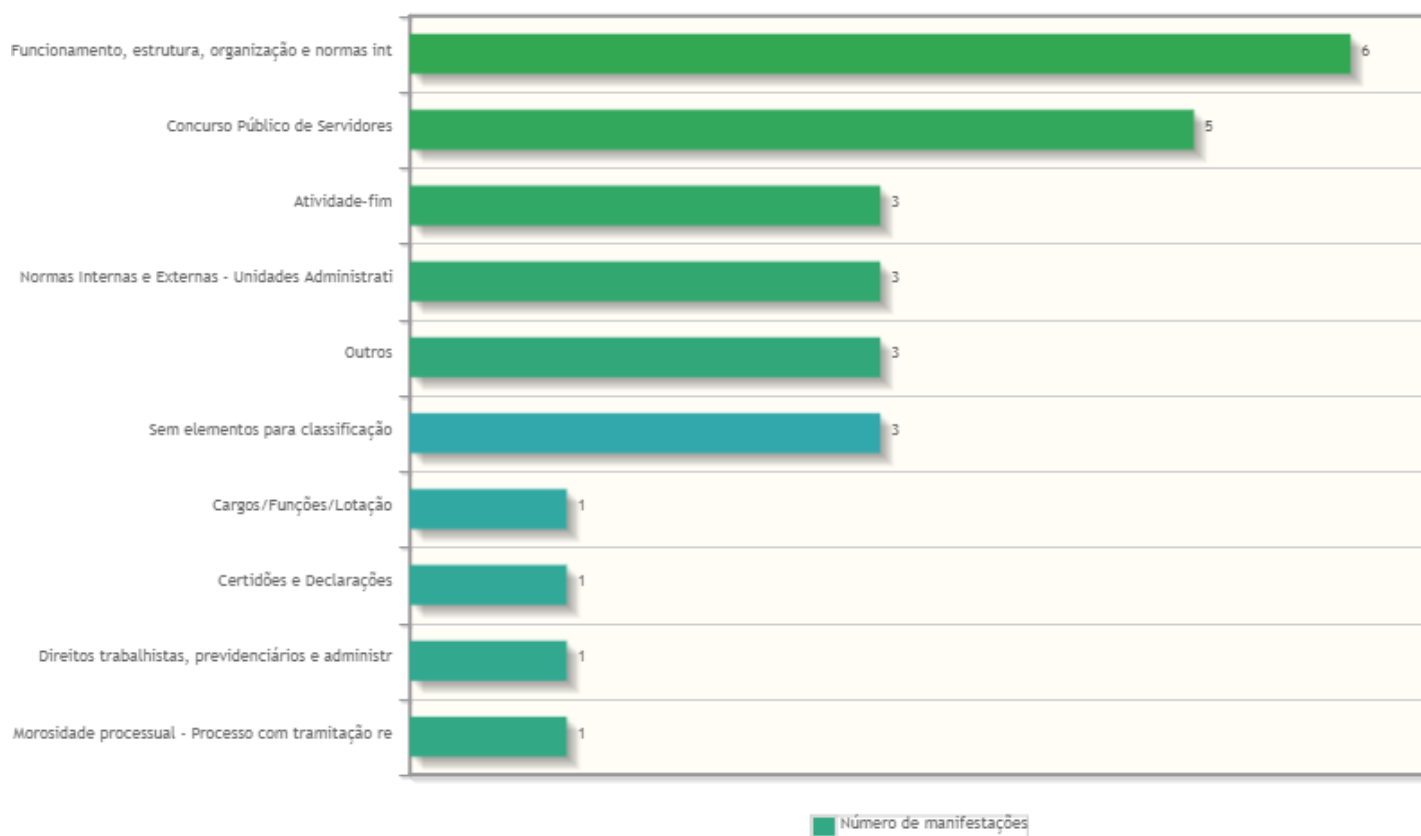
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

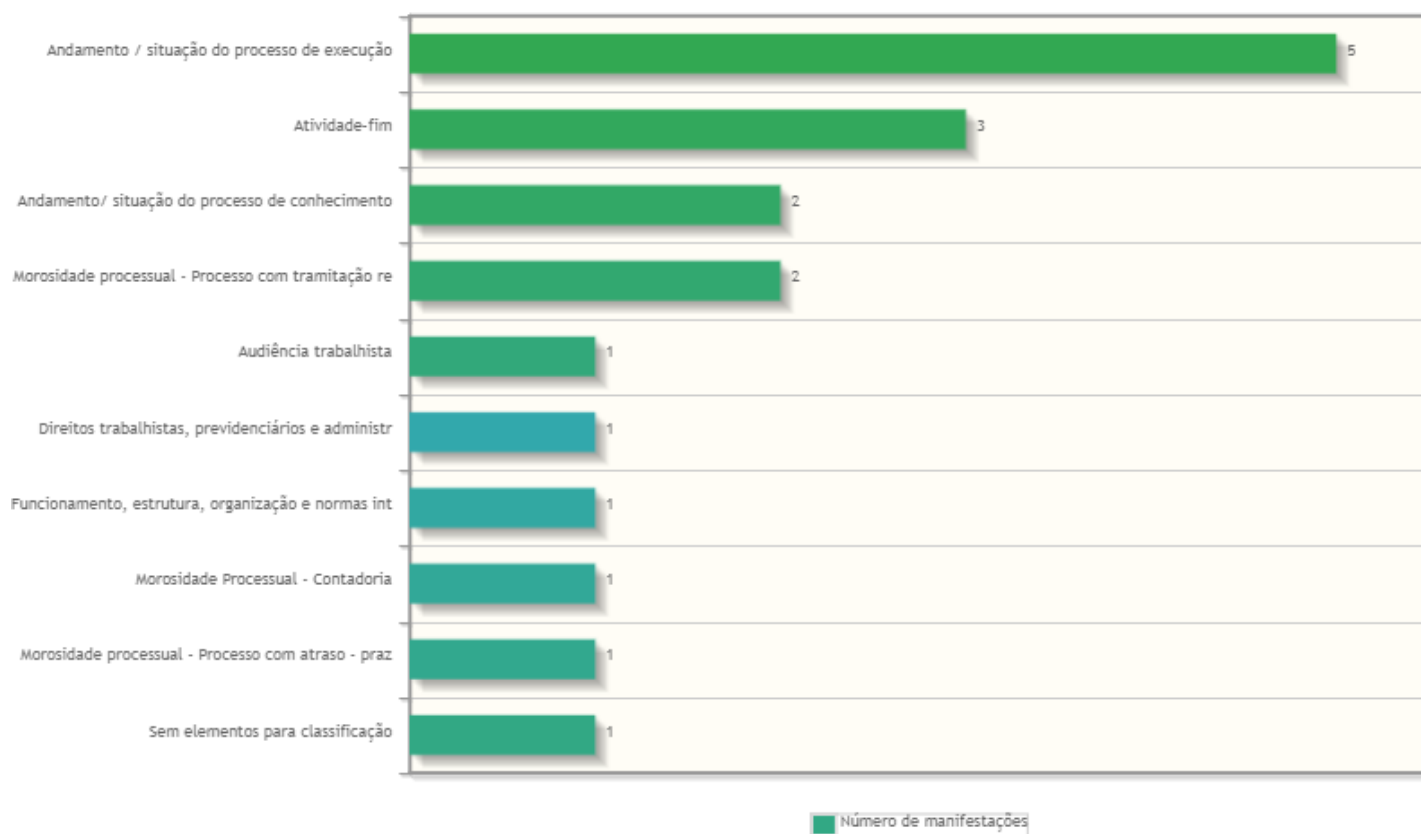
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria

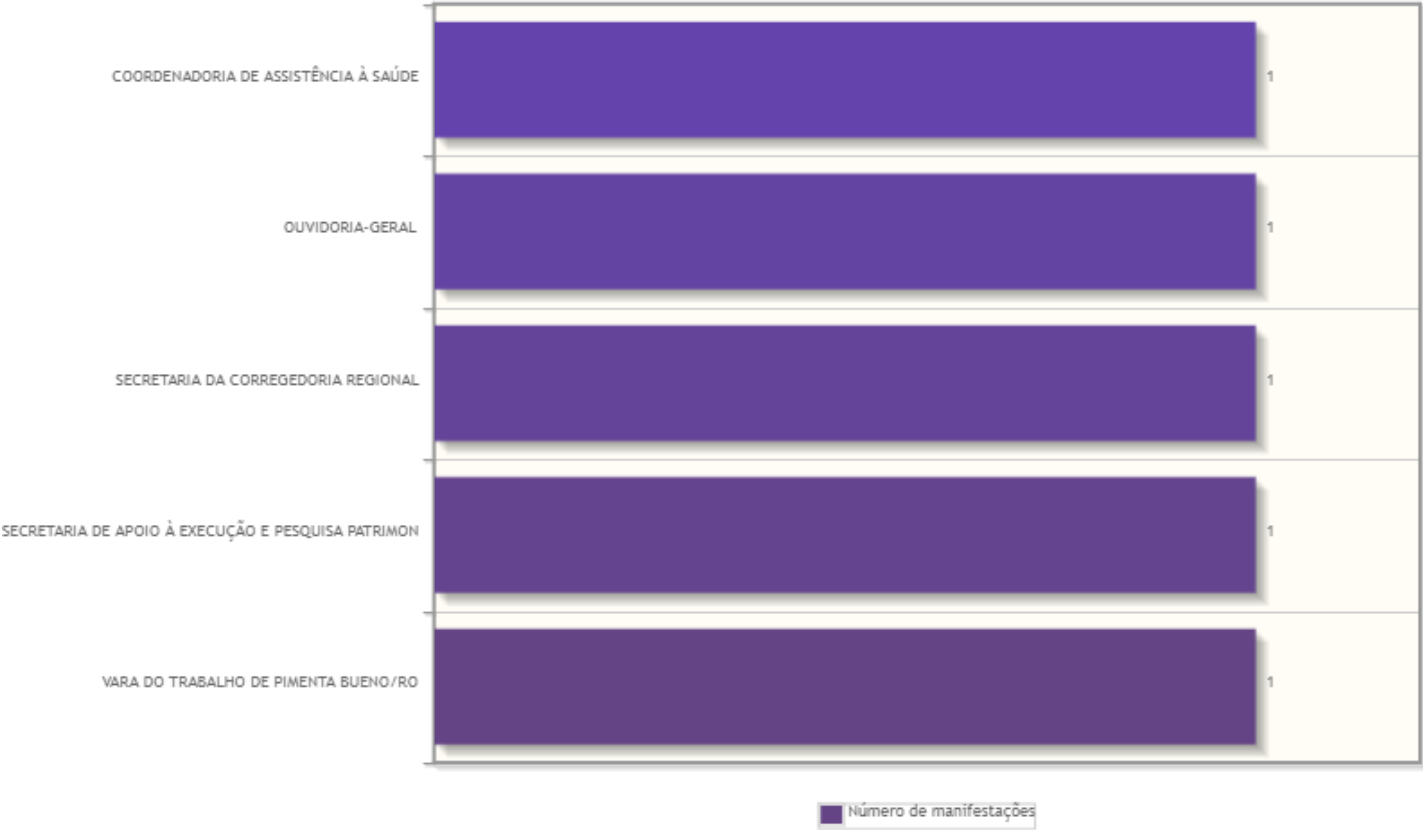


Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

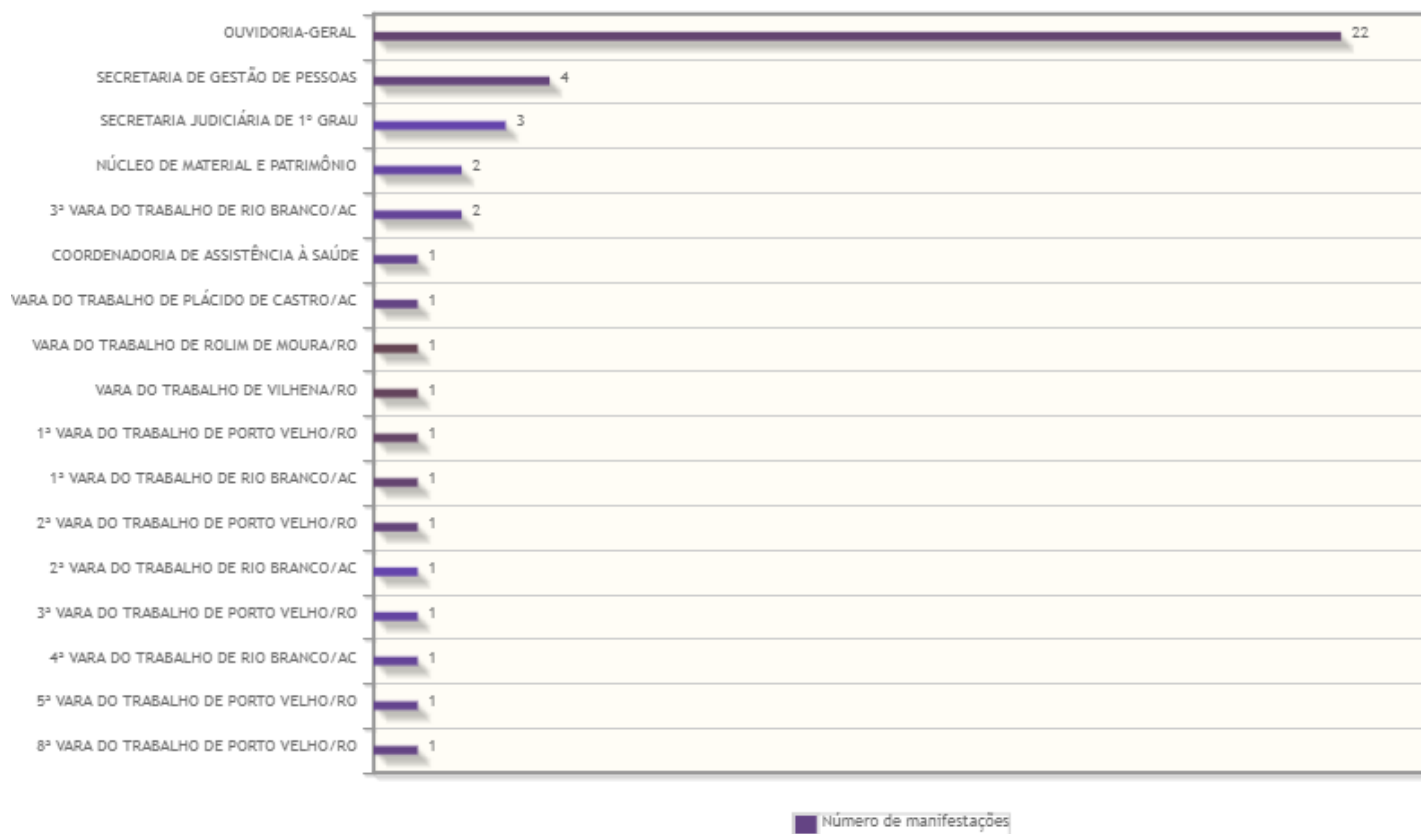
Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

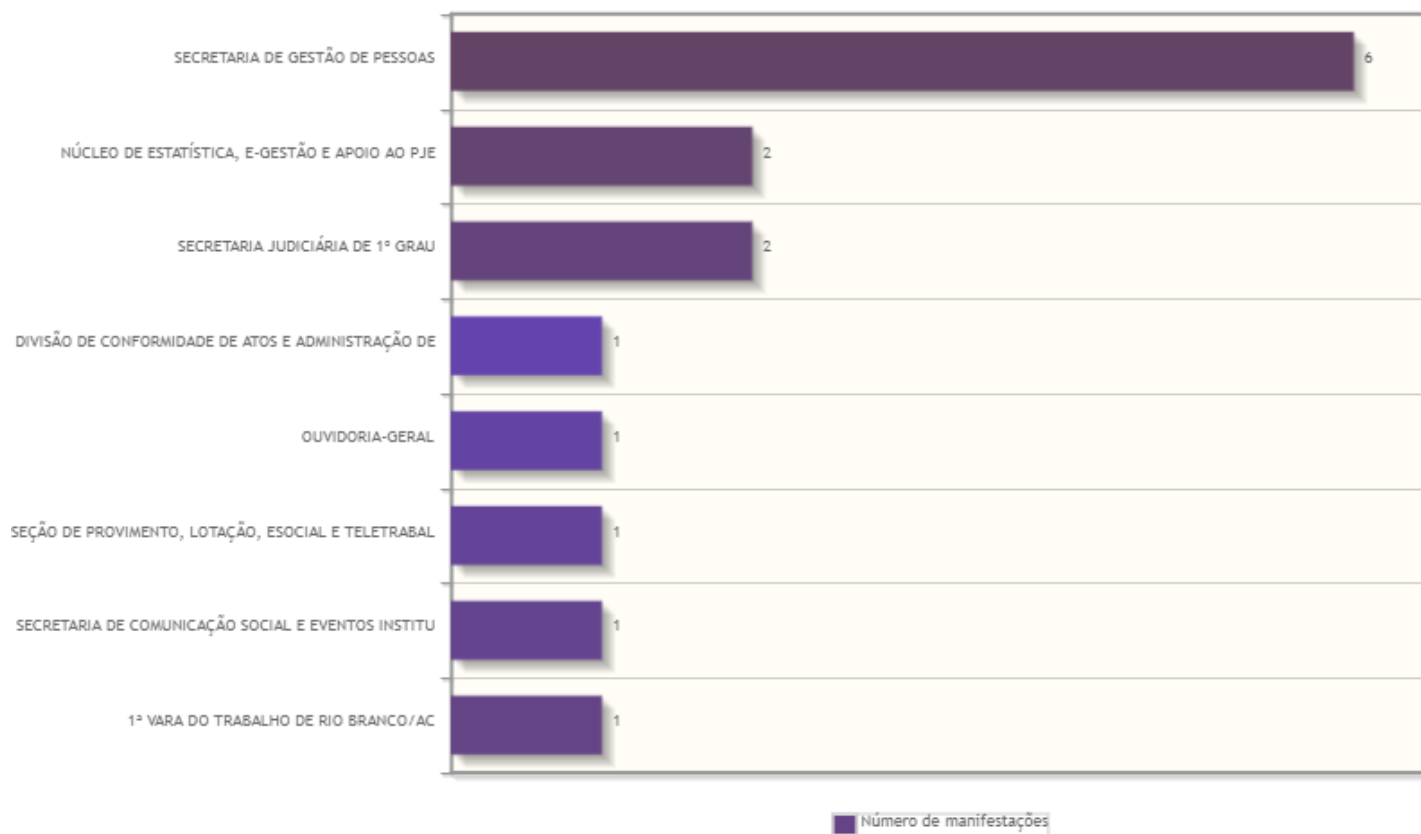


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

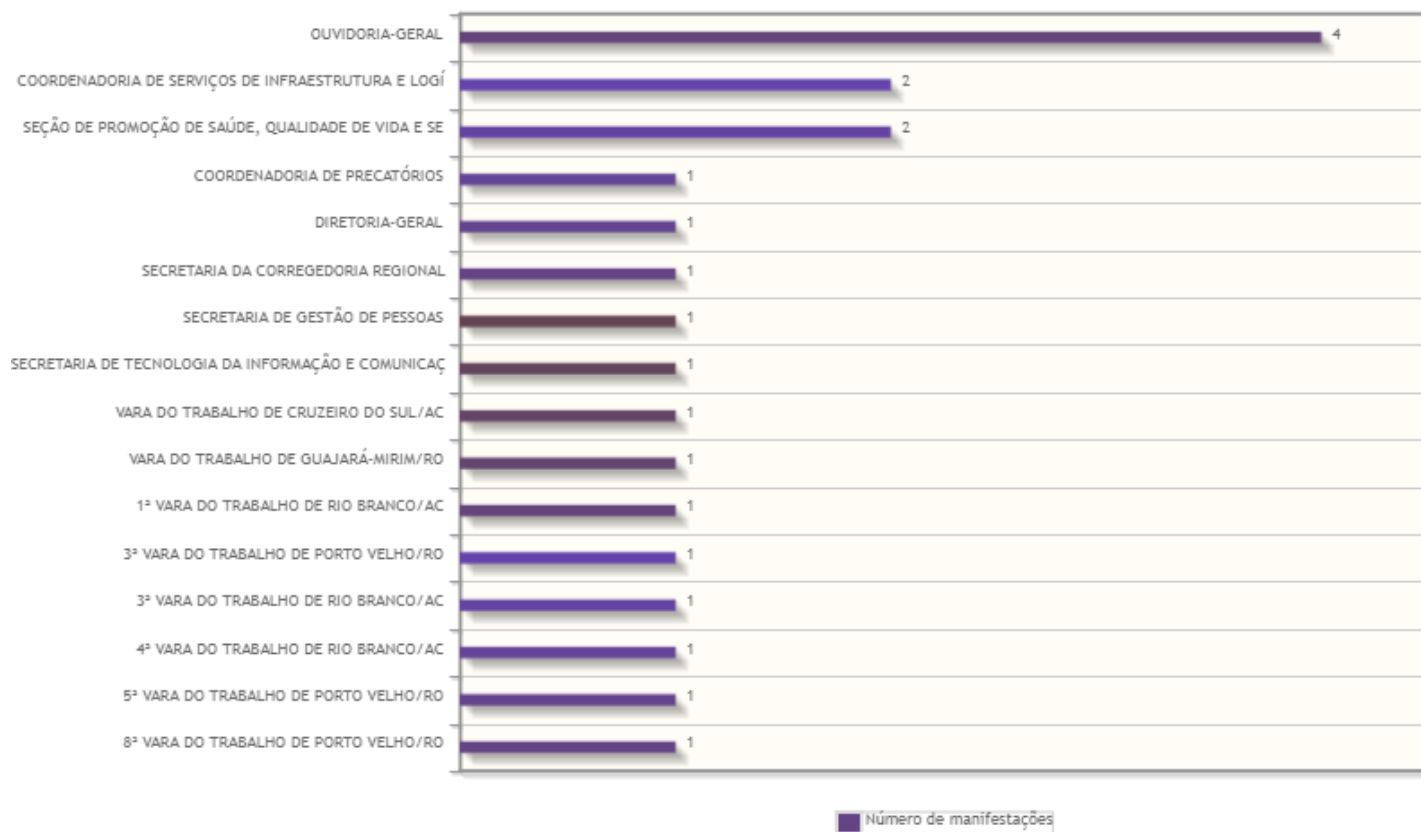
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.