



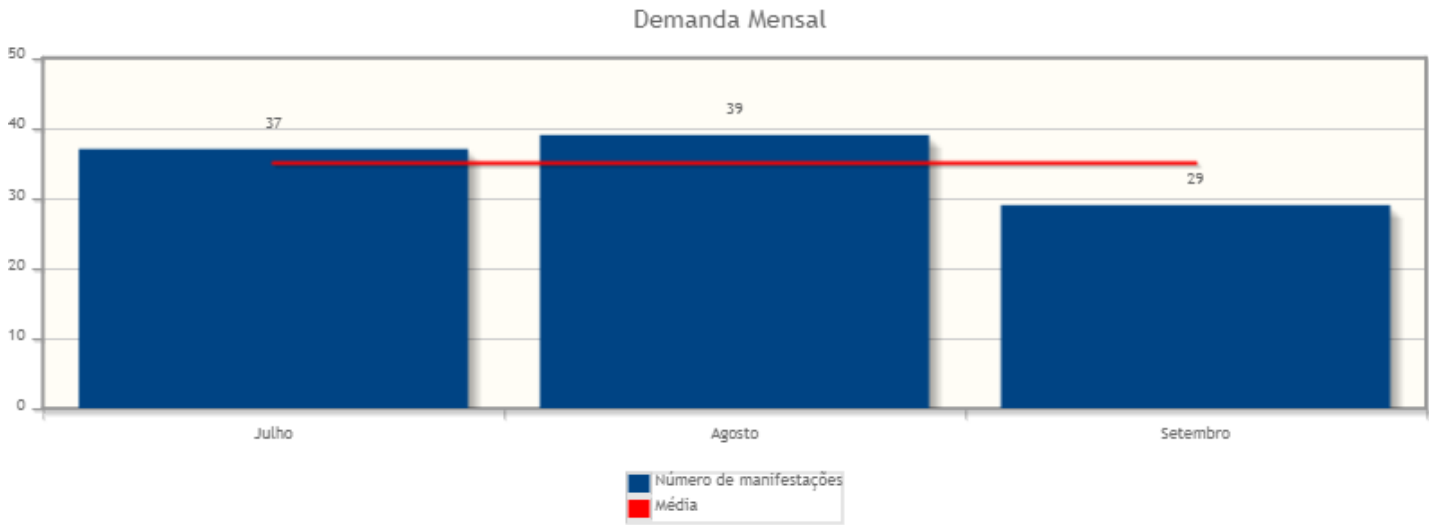
Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
06/02/2023
14:47:06

Intervalo de datas: 01/07/2021 a 30/09/2021.

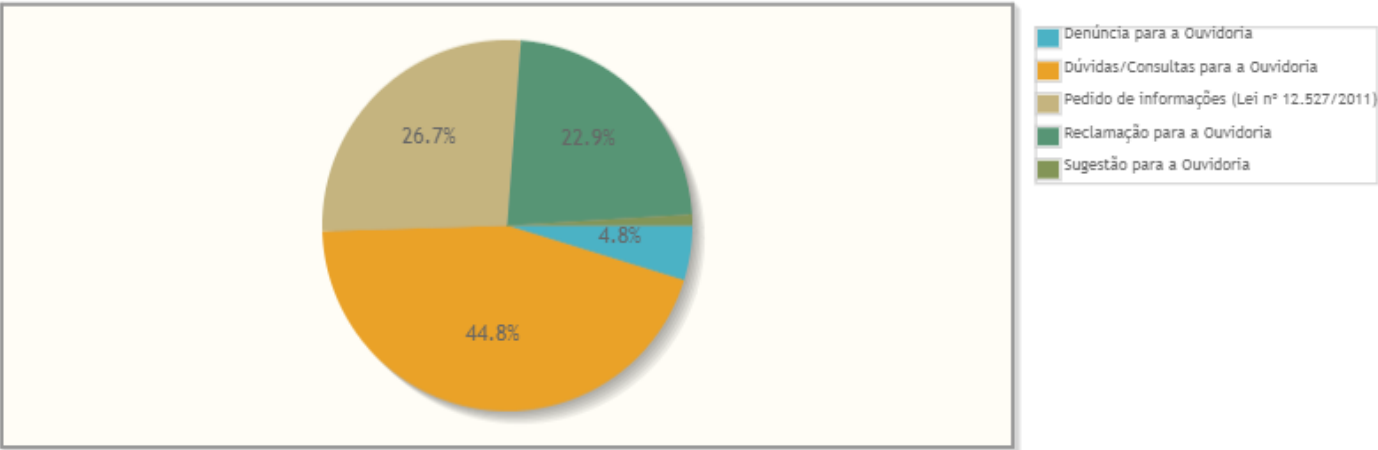
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

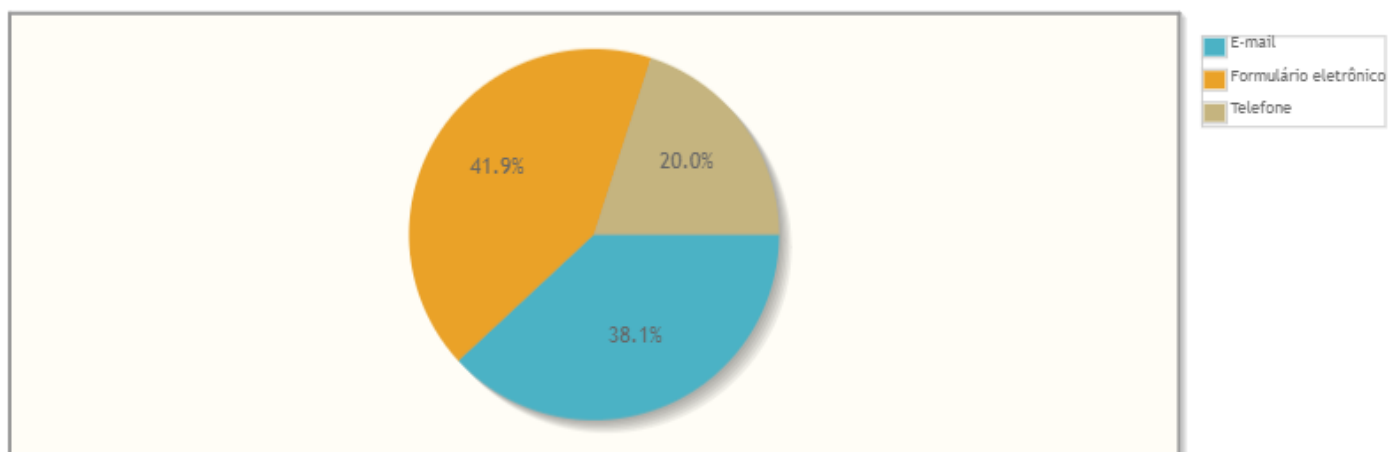
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	5	4,76%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	47	44,76%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	28	26,67%
Reclamação para a Ouvidoria	24	22,86%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,95%
Total	105	100,00%

Manifestações por canal

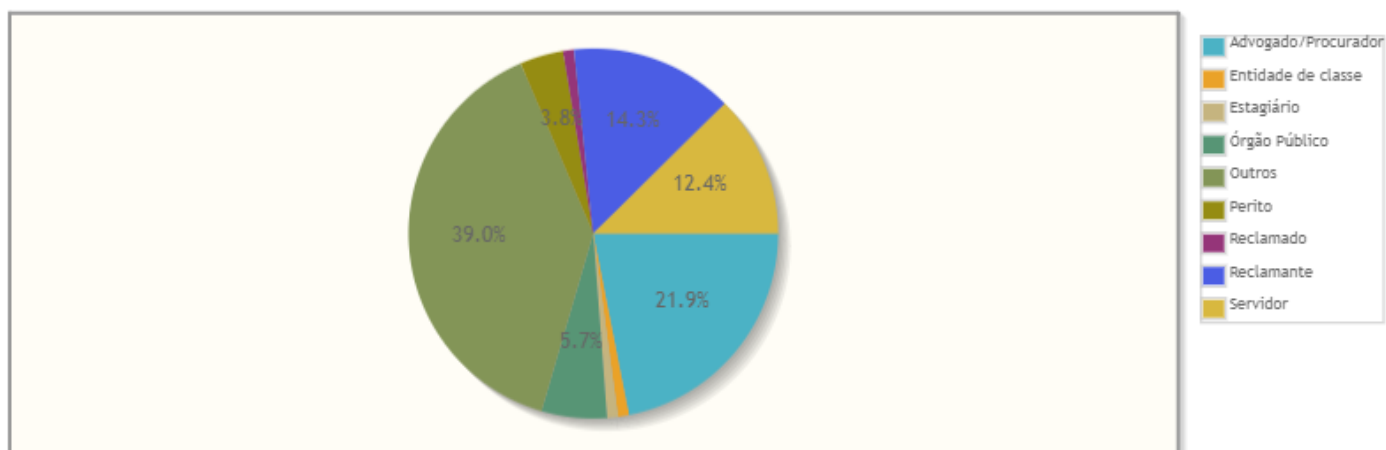
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	40	38,10%
Formulário eletrônico	44	41,90%
Telefone	21	20,00%
Total	105	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

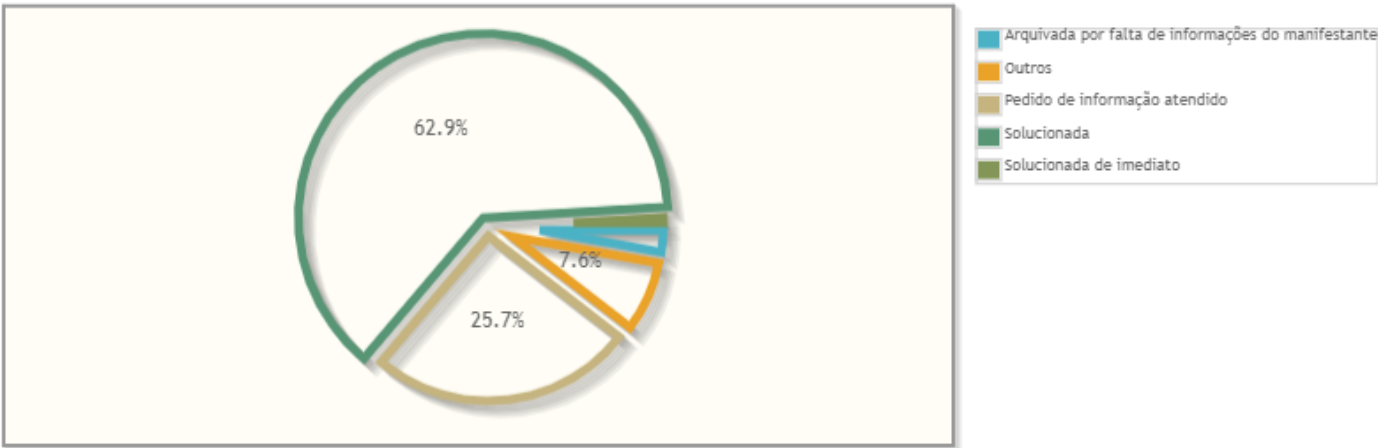


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	23	21,90%
Entidade de classe	1	,95%
Estagiário	1	,95%
Órgão Público	6	5,71%
Outros	41	39,05%
Perito	4	3,81%
Reclamado	1	,95%
Reclamante	15	14,29%
Servidor	13	12,38%
Total	105	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	2,86%
Outros	8	7,62%
Pedido de informação atendido	27	25,71%
Solucionada	66	62,86%
Solucionada de imediato	1	,95%
Total	105	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria