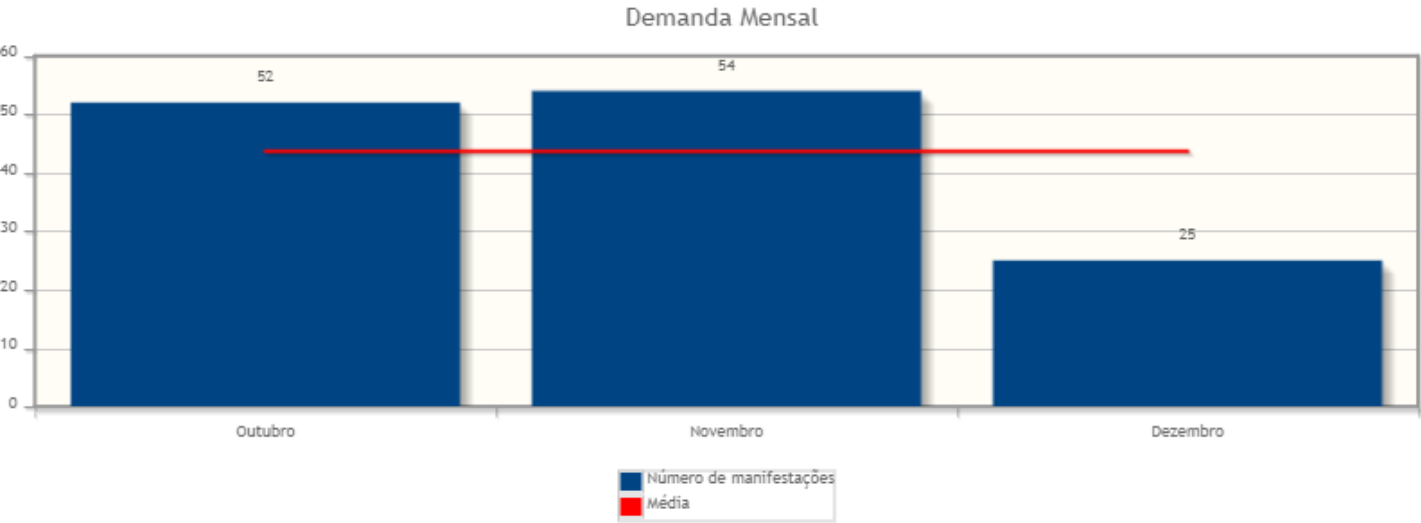


Intervalo de datas: 01/10/2018 a 31/12/2018.

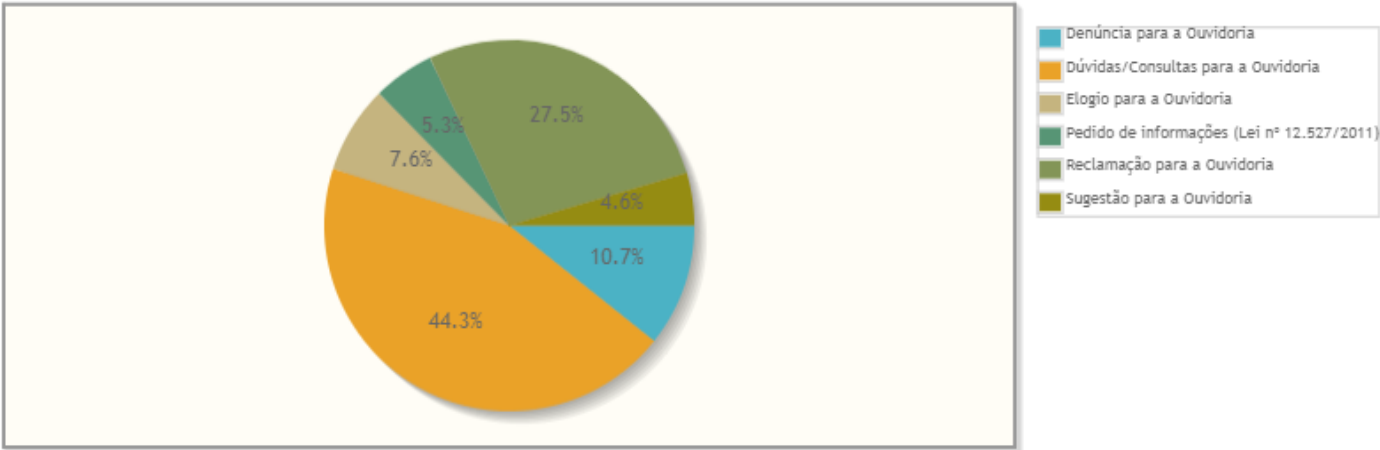
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

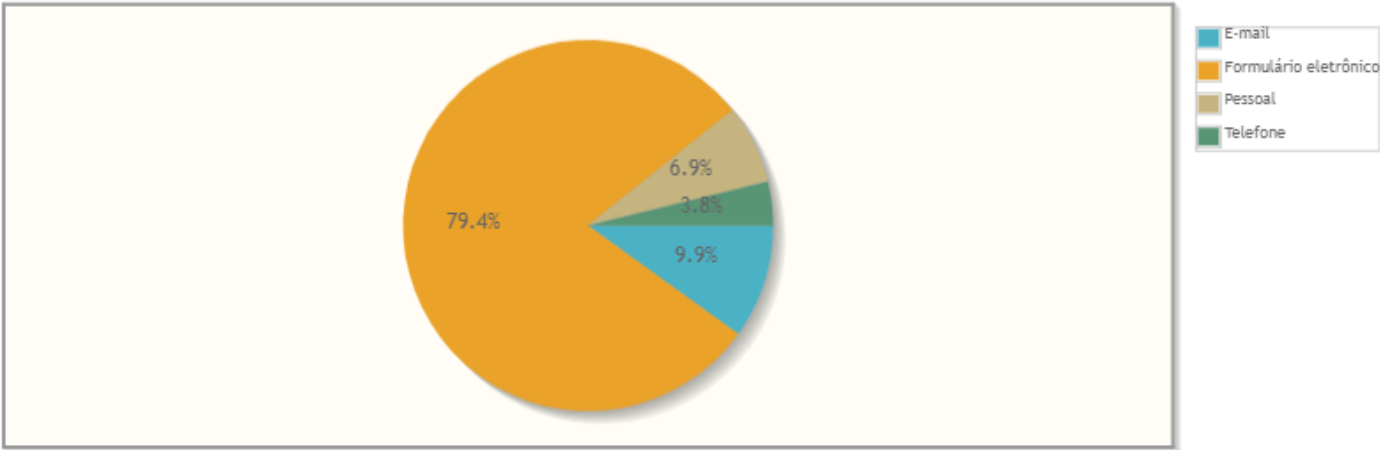
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	14	10,69%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	58	44,27%
Elogio para a Ouvidoria	10	7,63%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	7	5,34%
Reclamação para a Ouvidoria	36	27,48%
Sugestão para a Ouvidoria	6	4,58%
Total	131	100,00%

Manifestações por canal

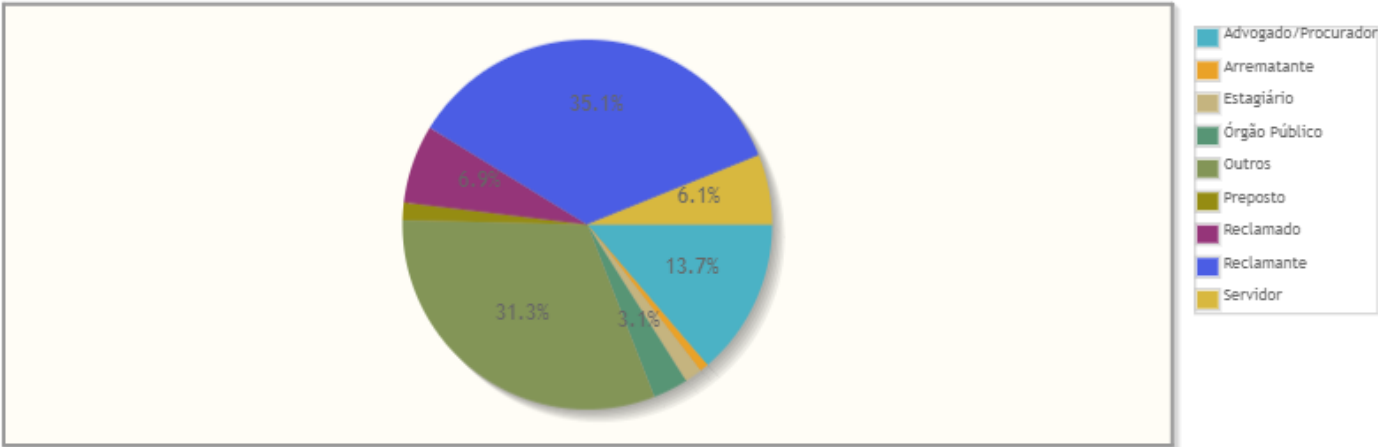
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	13	9,92%
Formulário eletrônico	104	79,39%
Pessoal	9	6,87%
Telefone	5	3,82%
Total	131	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal

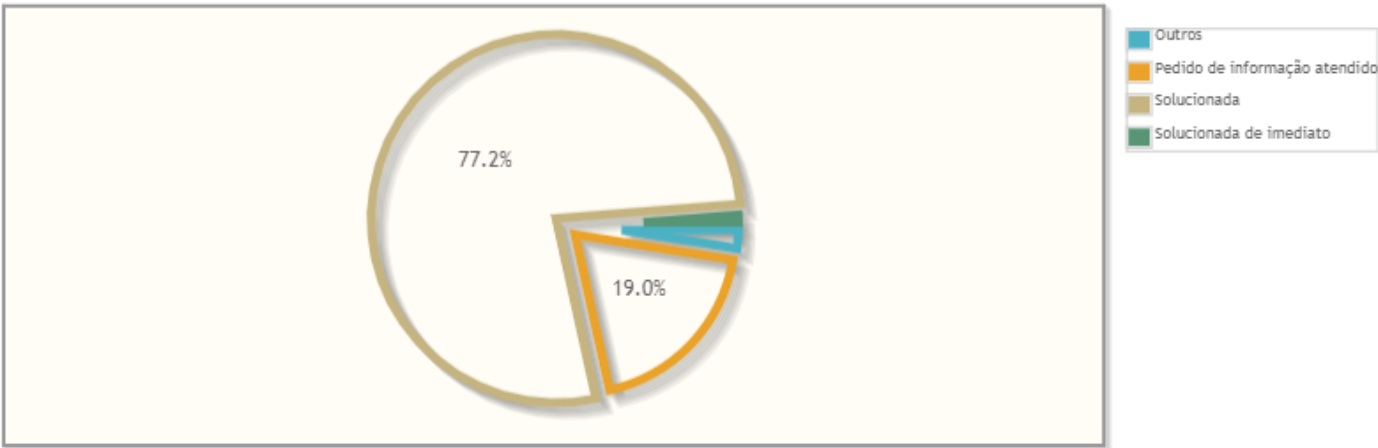


Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	18	13,74%
Arrematante	1	,76%
Estagiário	2	1,53%
Órgão Público	4	3,05%
Outros	41	31,30%
Preposto	2	1,53%
Reclamado	9	6,87%
Reclamante	46	35,11%
Servidor	8	6,11%
Total	131	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

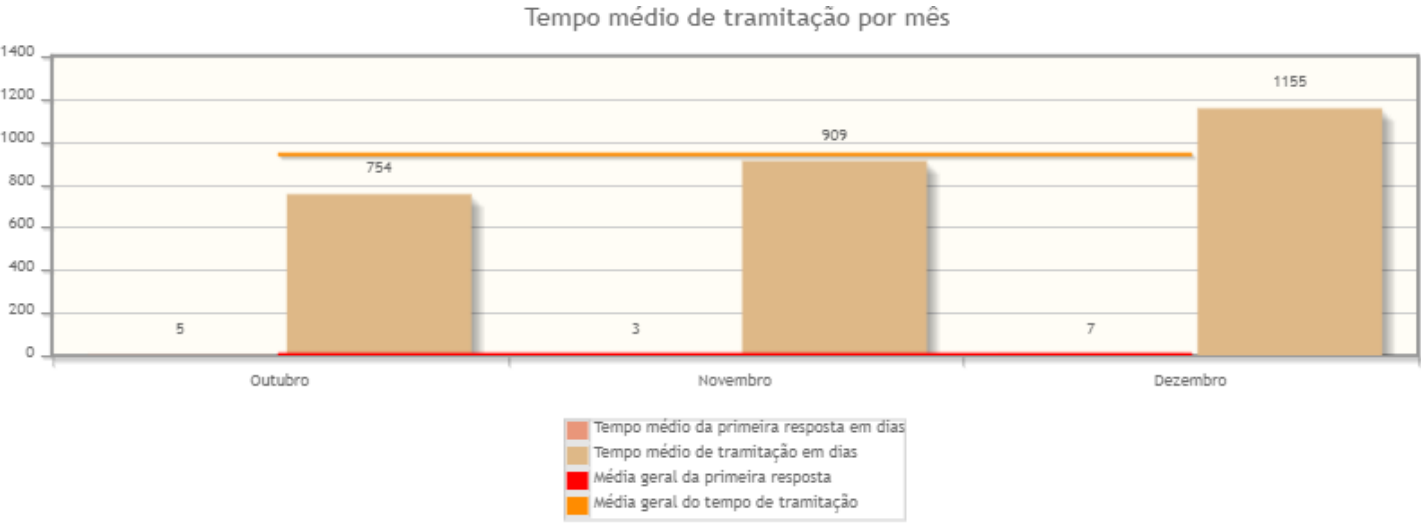
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Outros	2	2,53%
Pedido de informação atendido	15	18,99%
Solucionada	61	77,22%
Solucionada de imediato	1	1,27%
Total	79	100,00%

Tempo de Tramitação

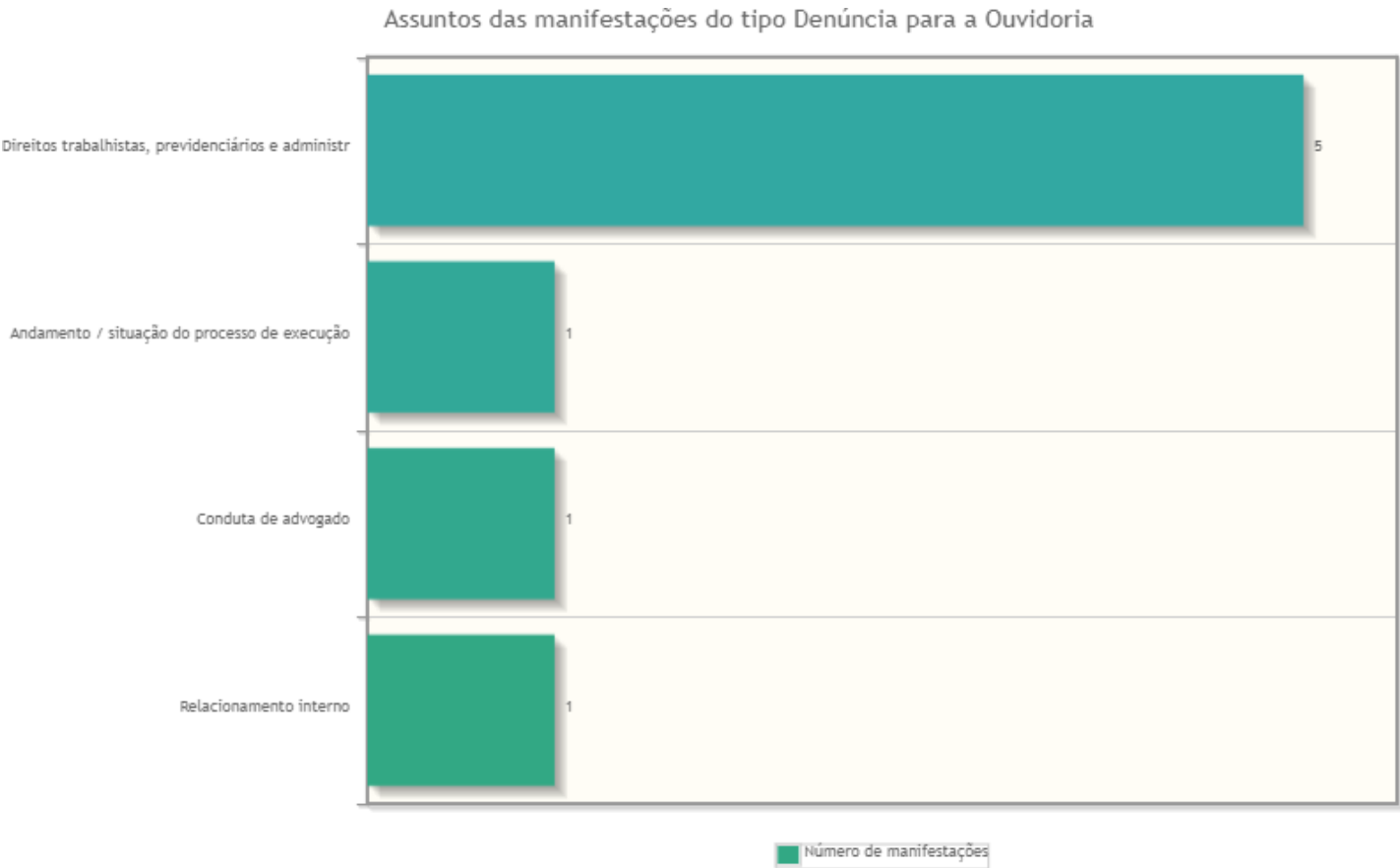
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

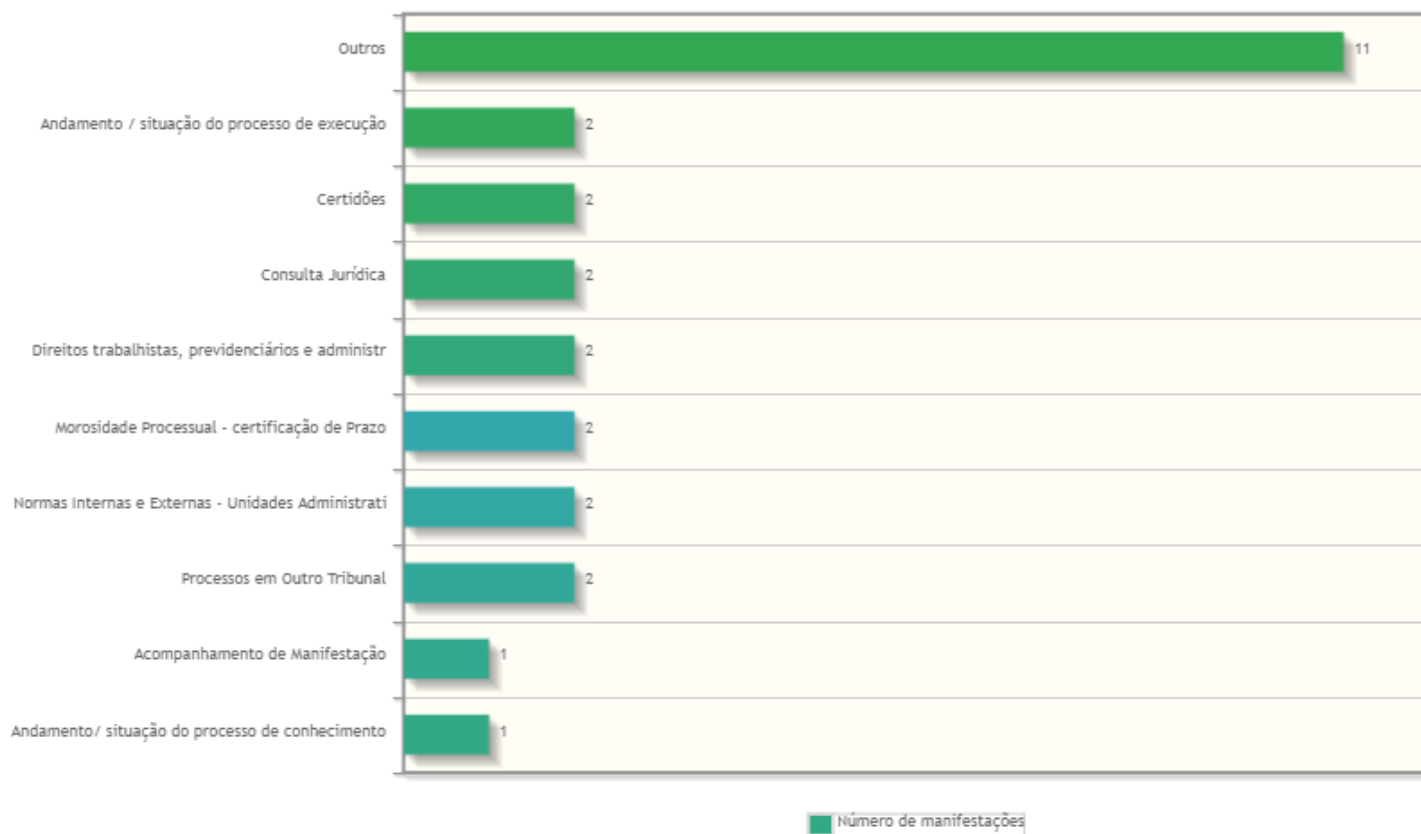
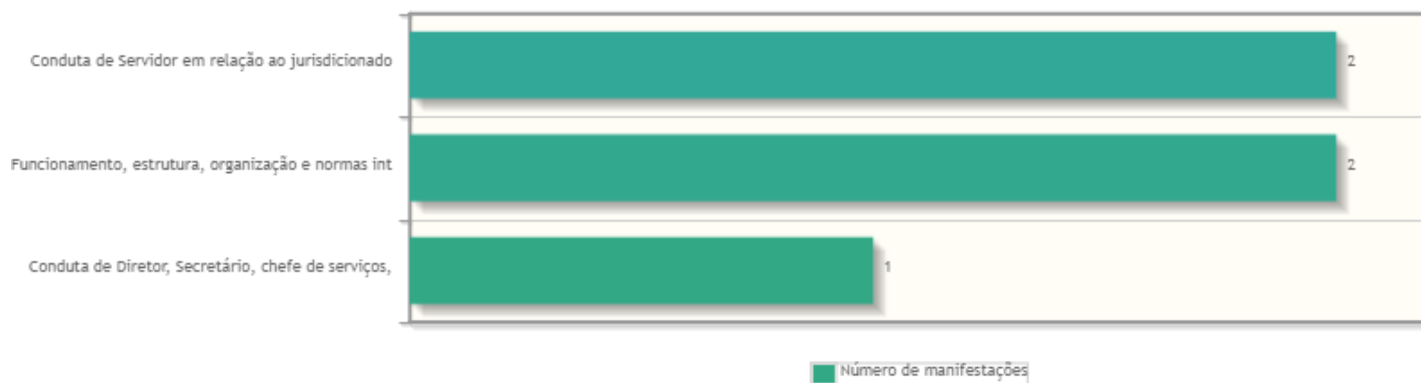


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

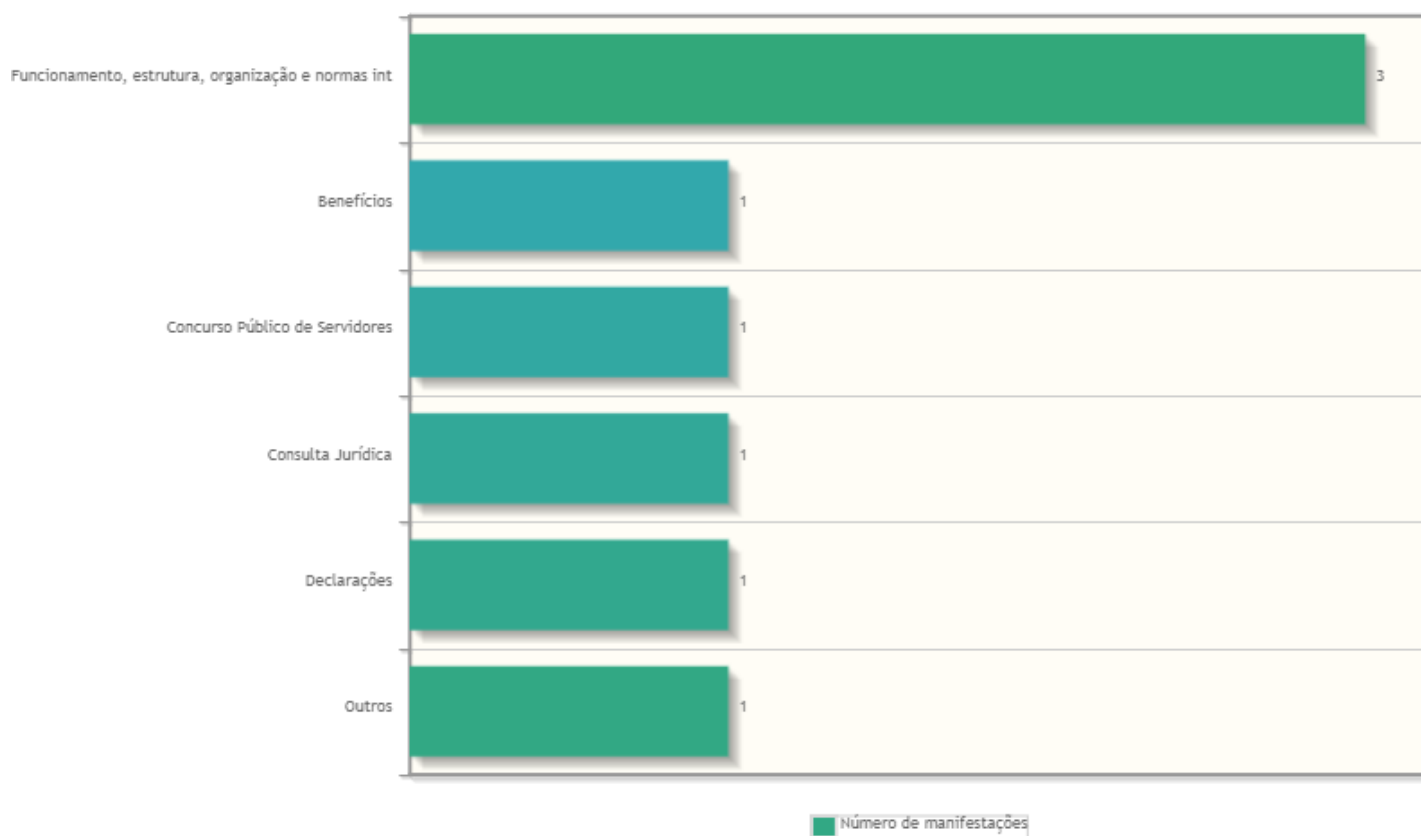


Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria**Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria****Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria****Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria****Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

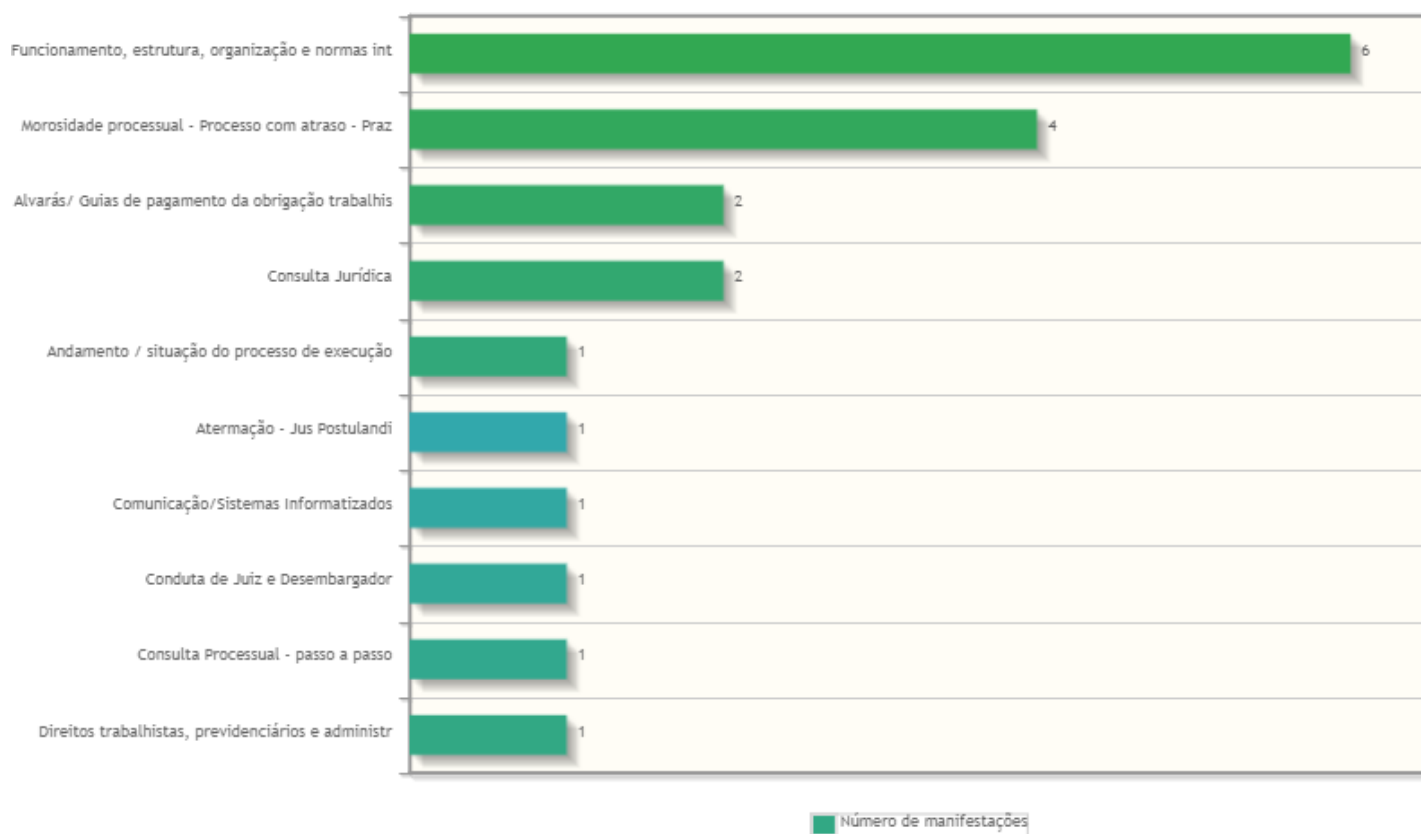
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

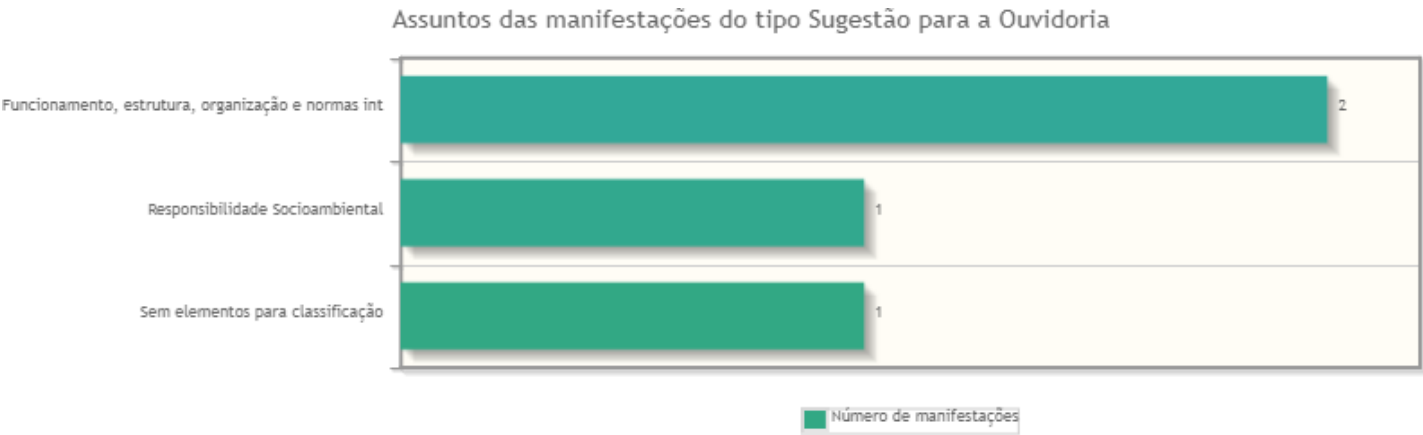


Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

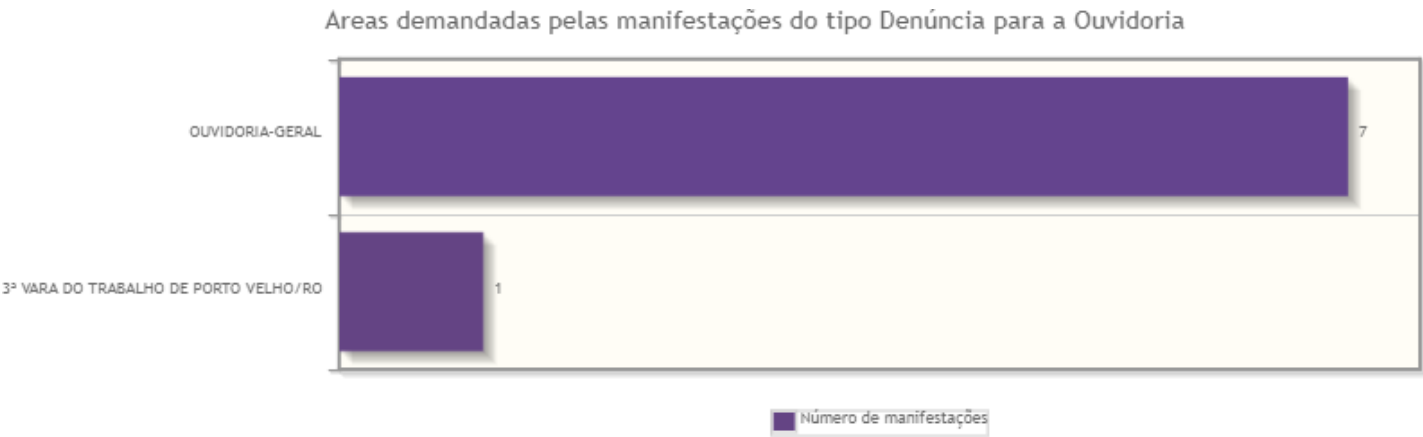
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

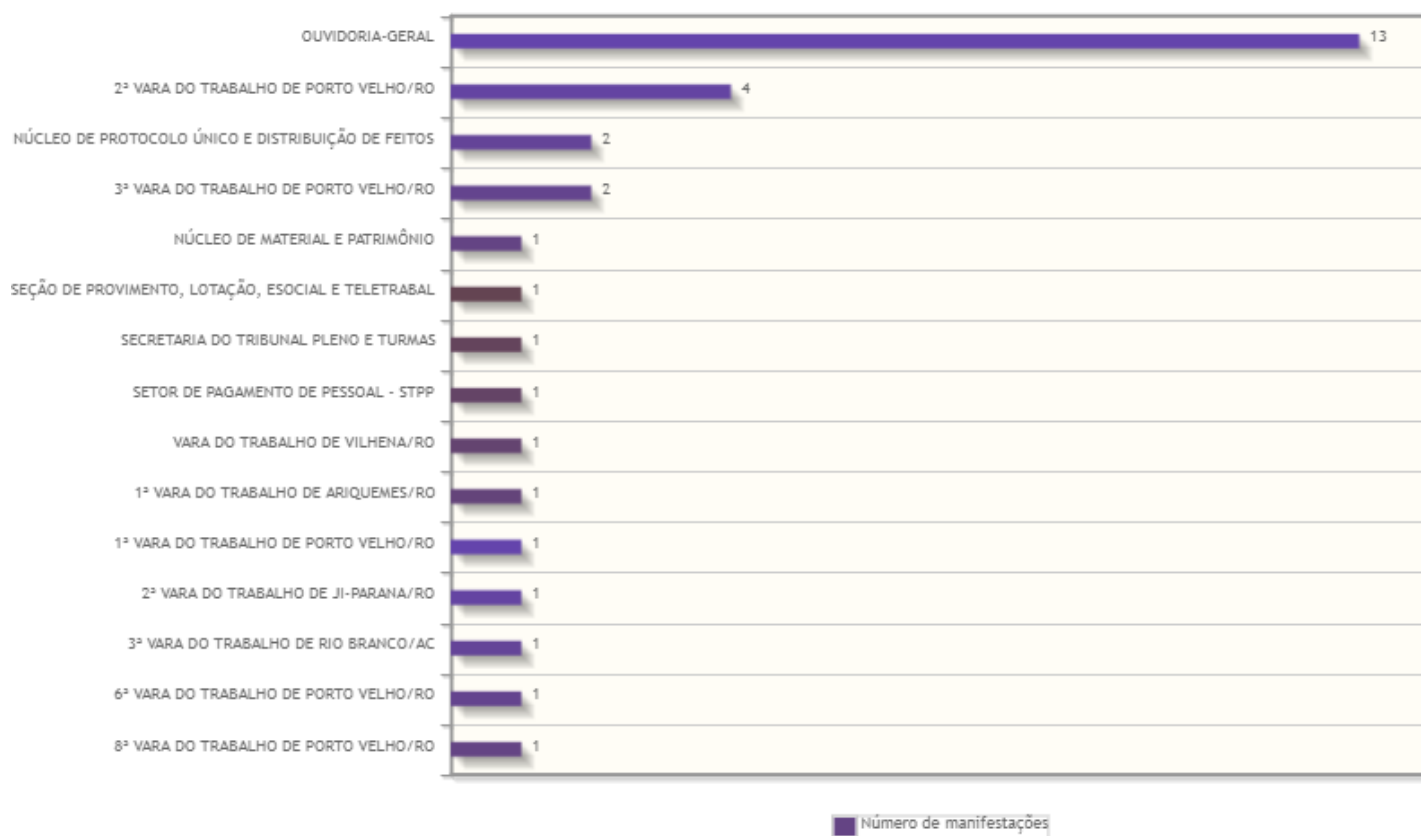


Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria



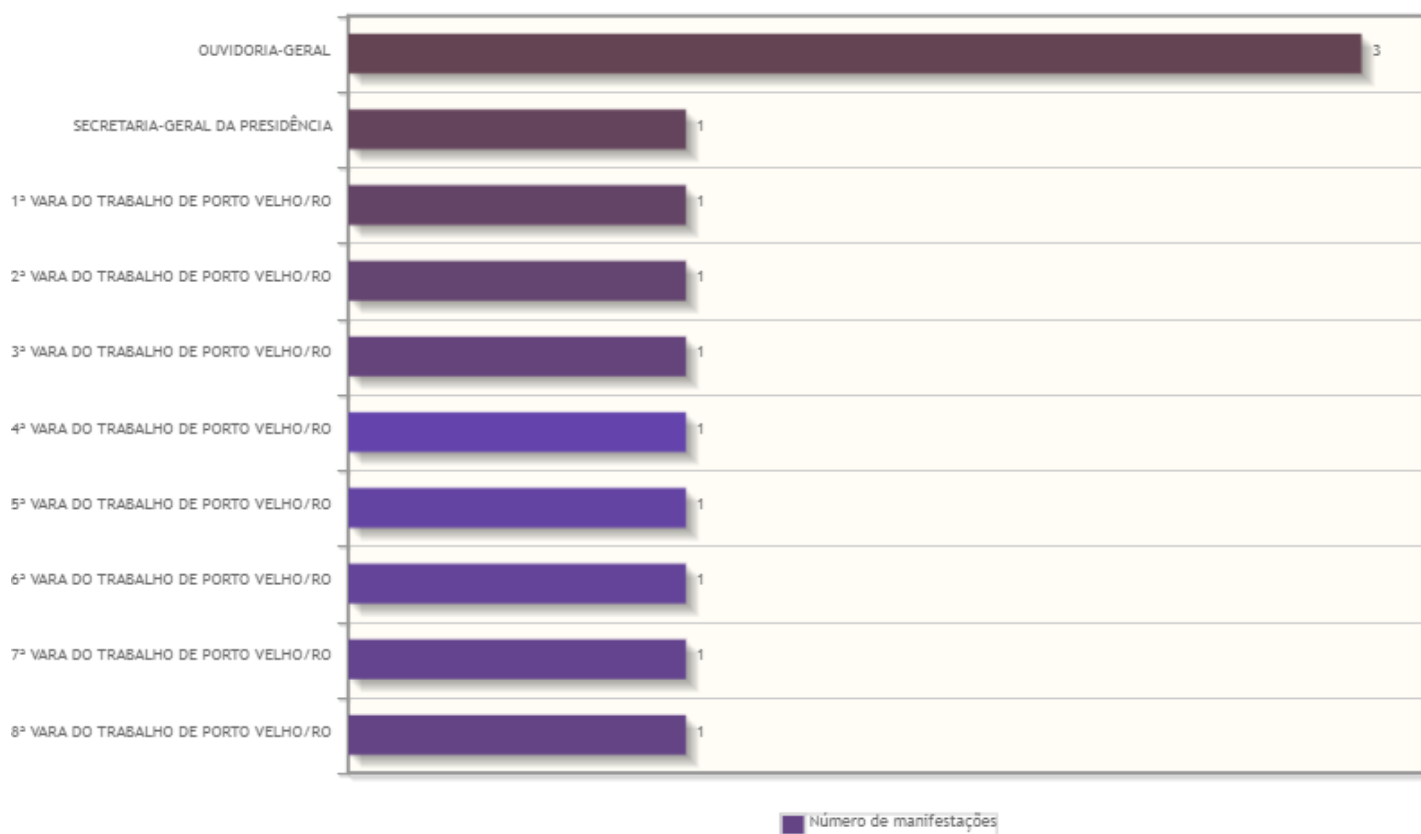
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

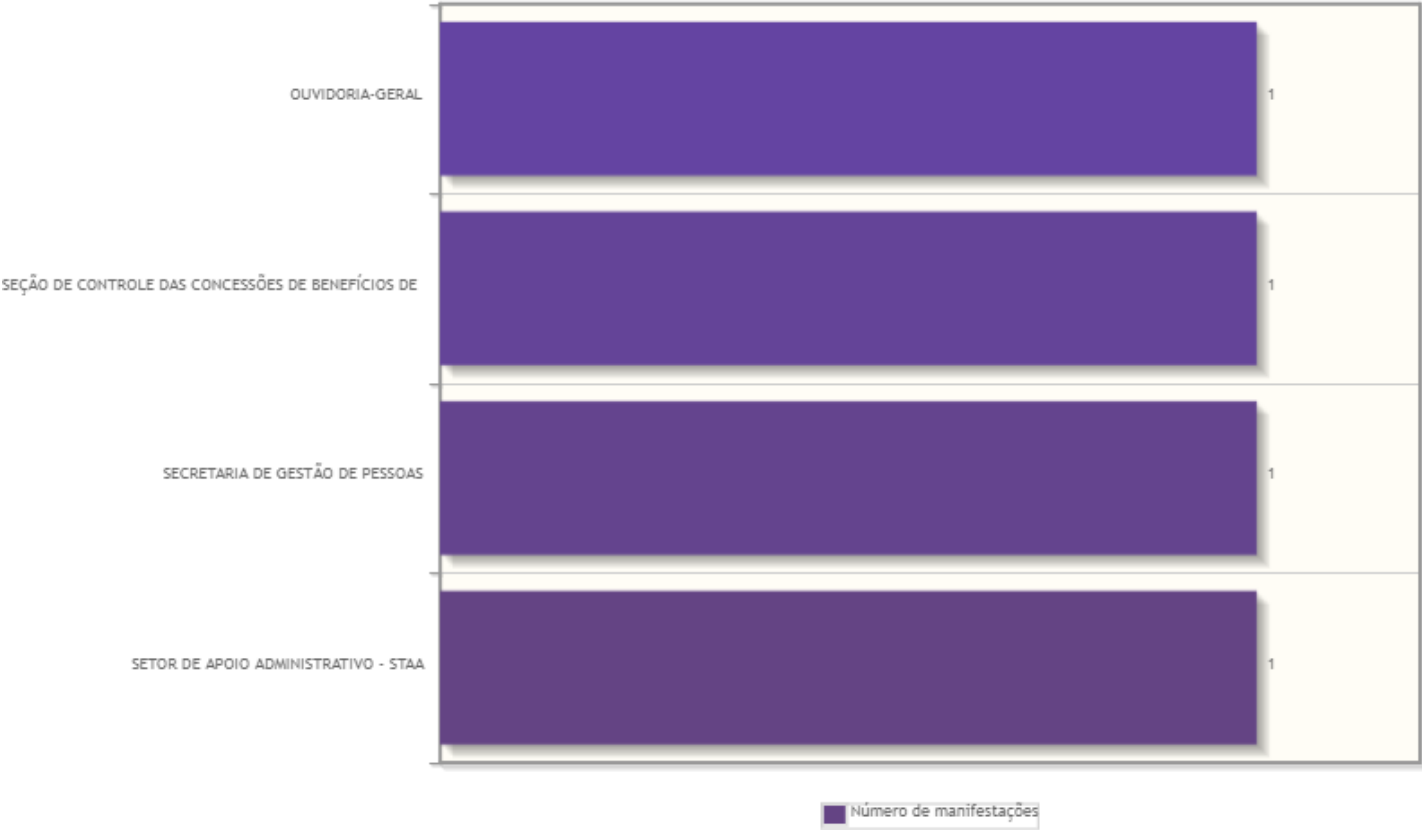


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

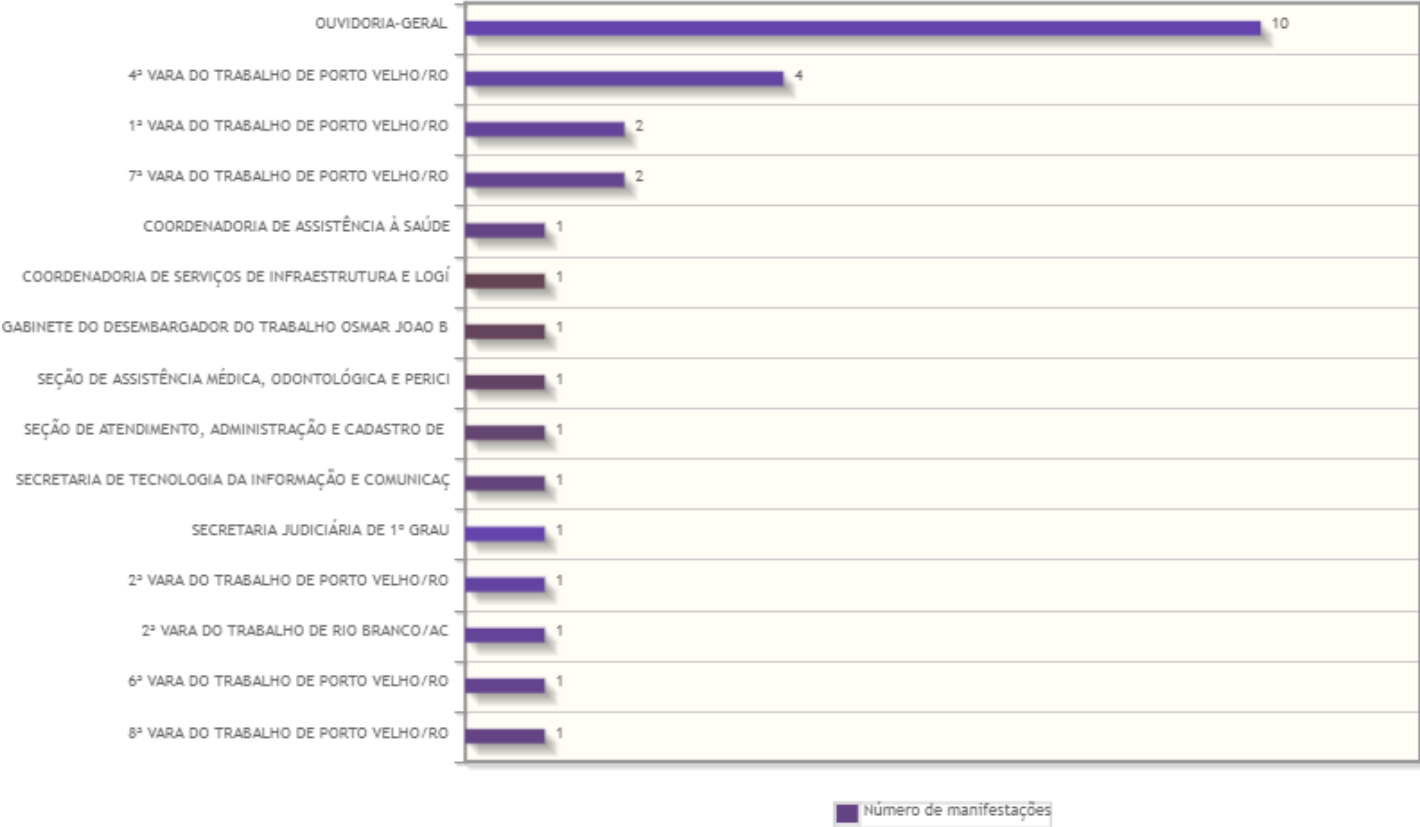
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

