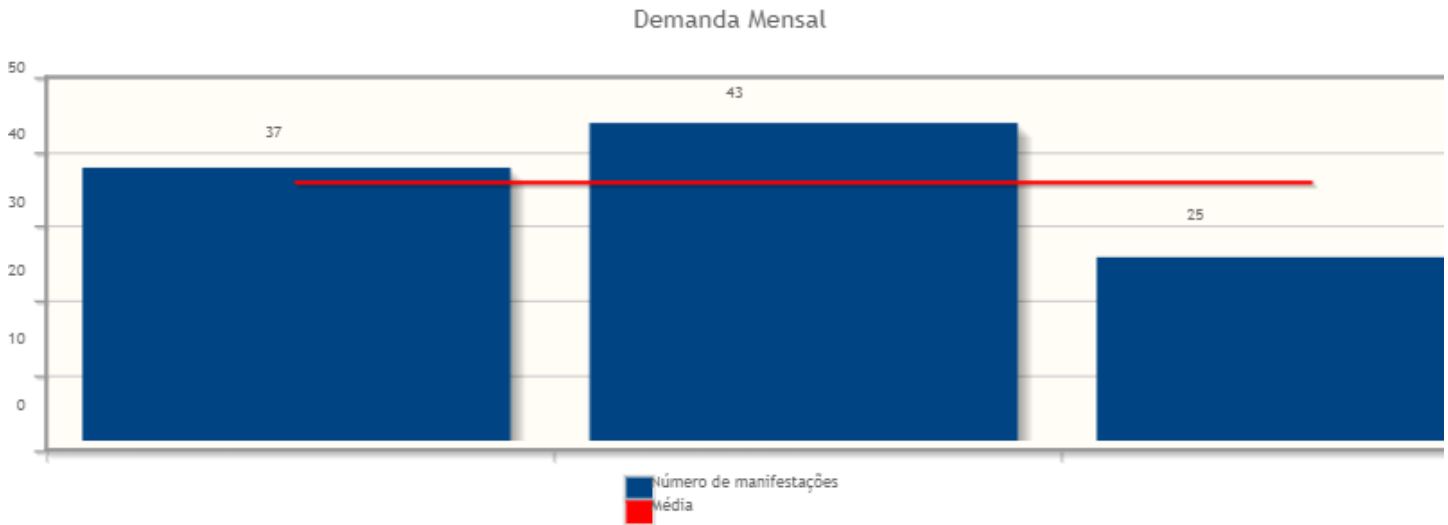


Intervalo de datas: 01/10/2022 a 31/12/2022.

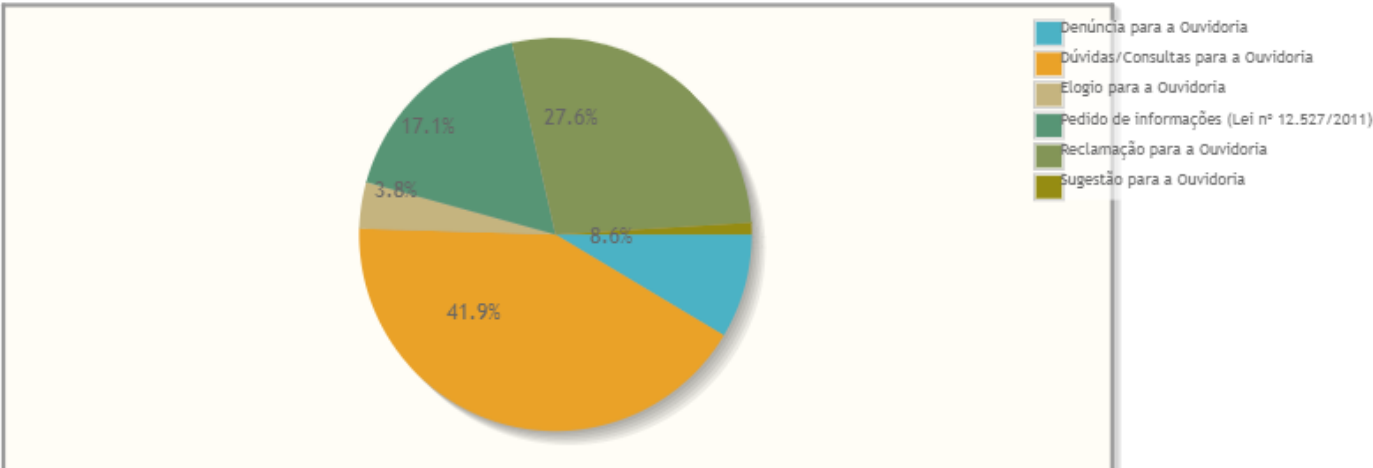
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

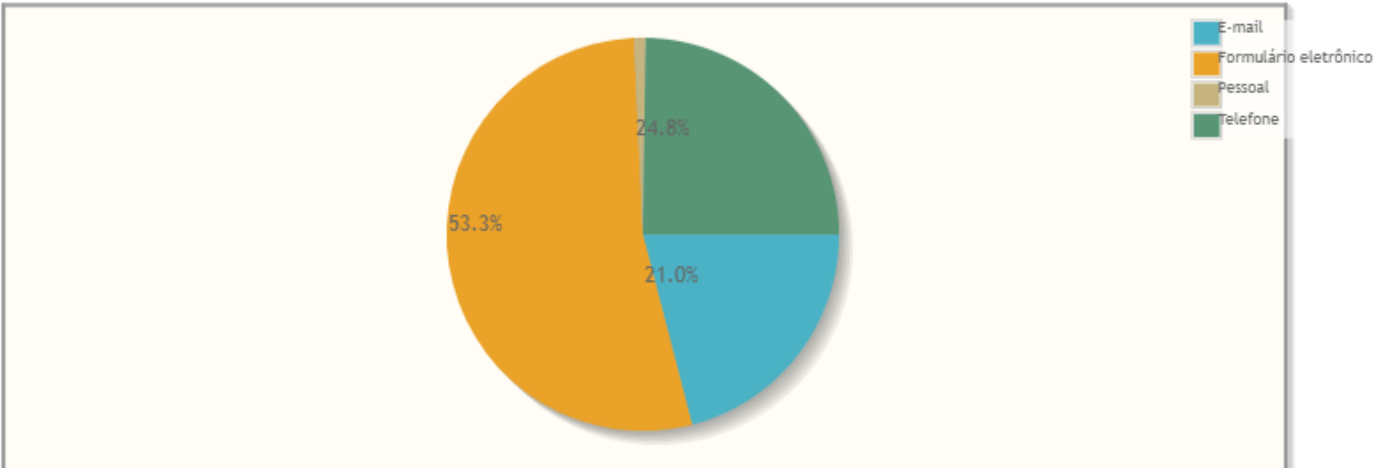
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para a Ouvidoria	9	8,57%
Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria	44	41,90%
Elogio para a Ouvidoria	4	3,81%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	18	17,14%
Reclamação para a Ouvidoria	29	27,62%
Sugestão para a Ouvidoria	1	,95%
Total	105	100,00%

Manifestações por canal

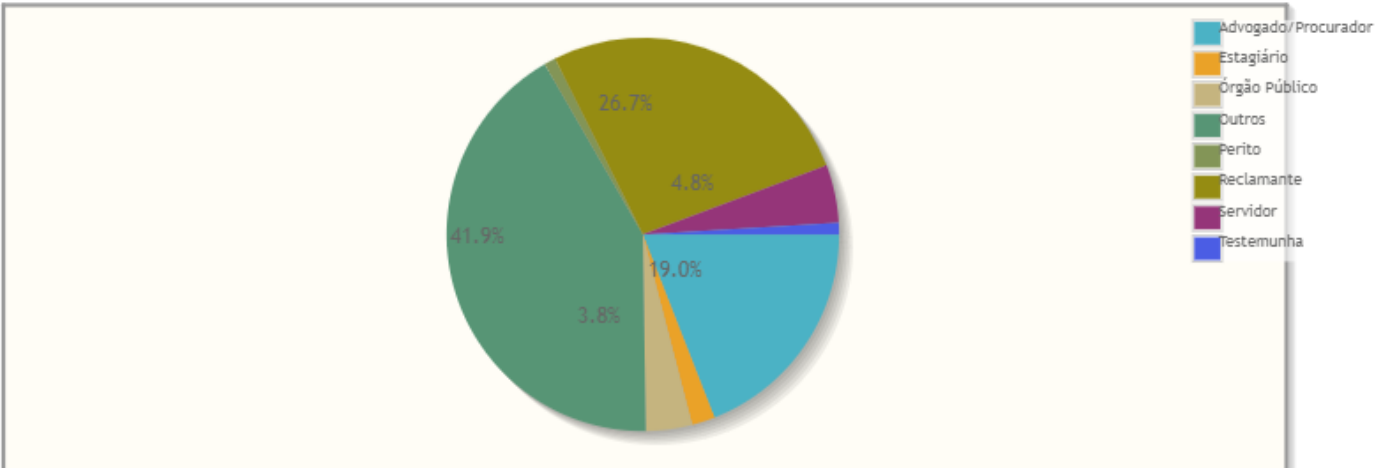
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	22	20,95%
Formulário eletrônico	56	53,33%
Pessoal	1	,95%
Telefone	26	24,76%
Total	105	100,00%

Manifestações por relacionamento do manifestante

Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Advogado/Procurador	20	19,05%
Estagiário	2	1,90%
Órgão Público	4	3,81%
Outros	44	41,90%
Perito	1	,95%
Reclamante	28	26,67%
Servidor	5	4,76%
Testemunha	1	,95%
Total	105	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

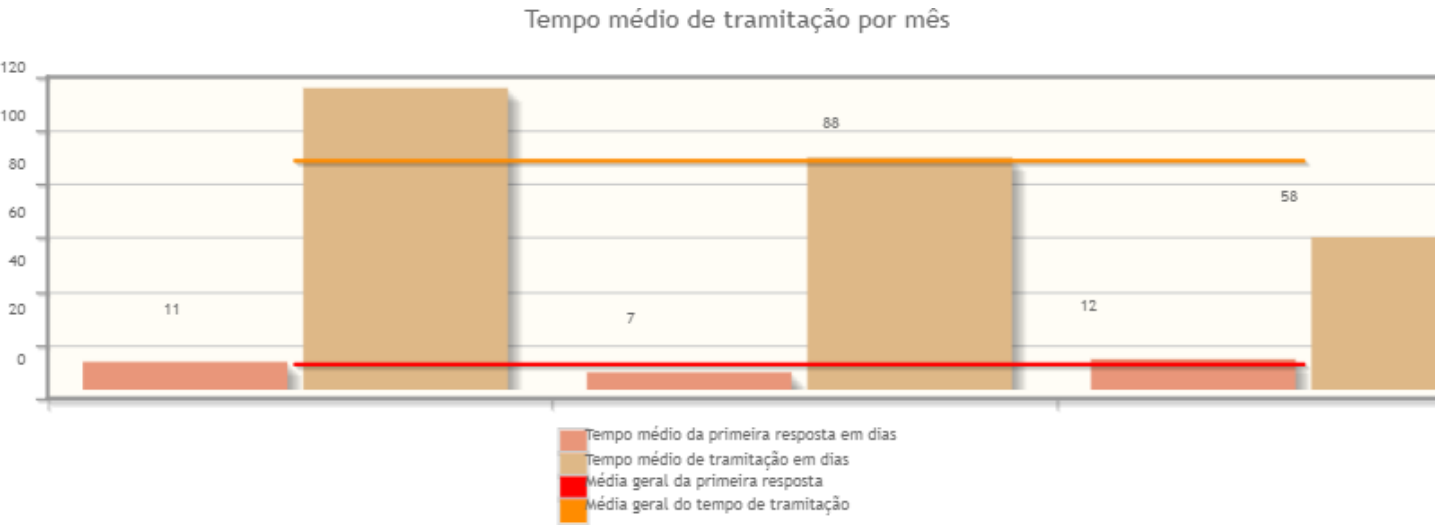
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	,95%
Desistência do manifestante	1	,95%
Pedido de informação atendido	18	17,14%
Solucionada	85	80,95%
Total	105	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

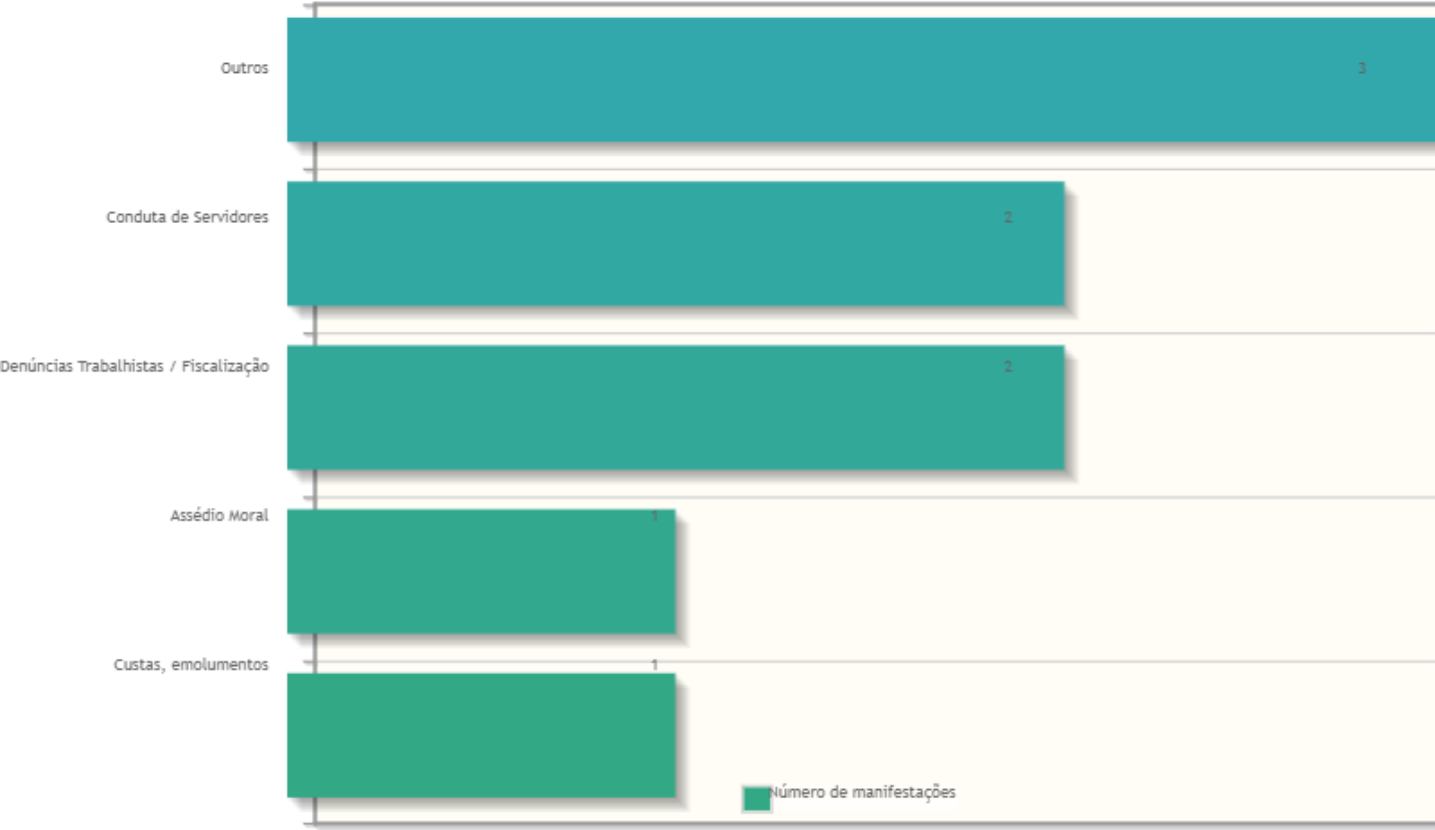


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

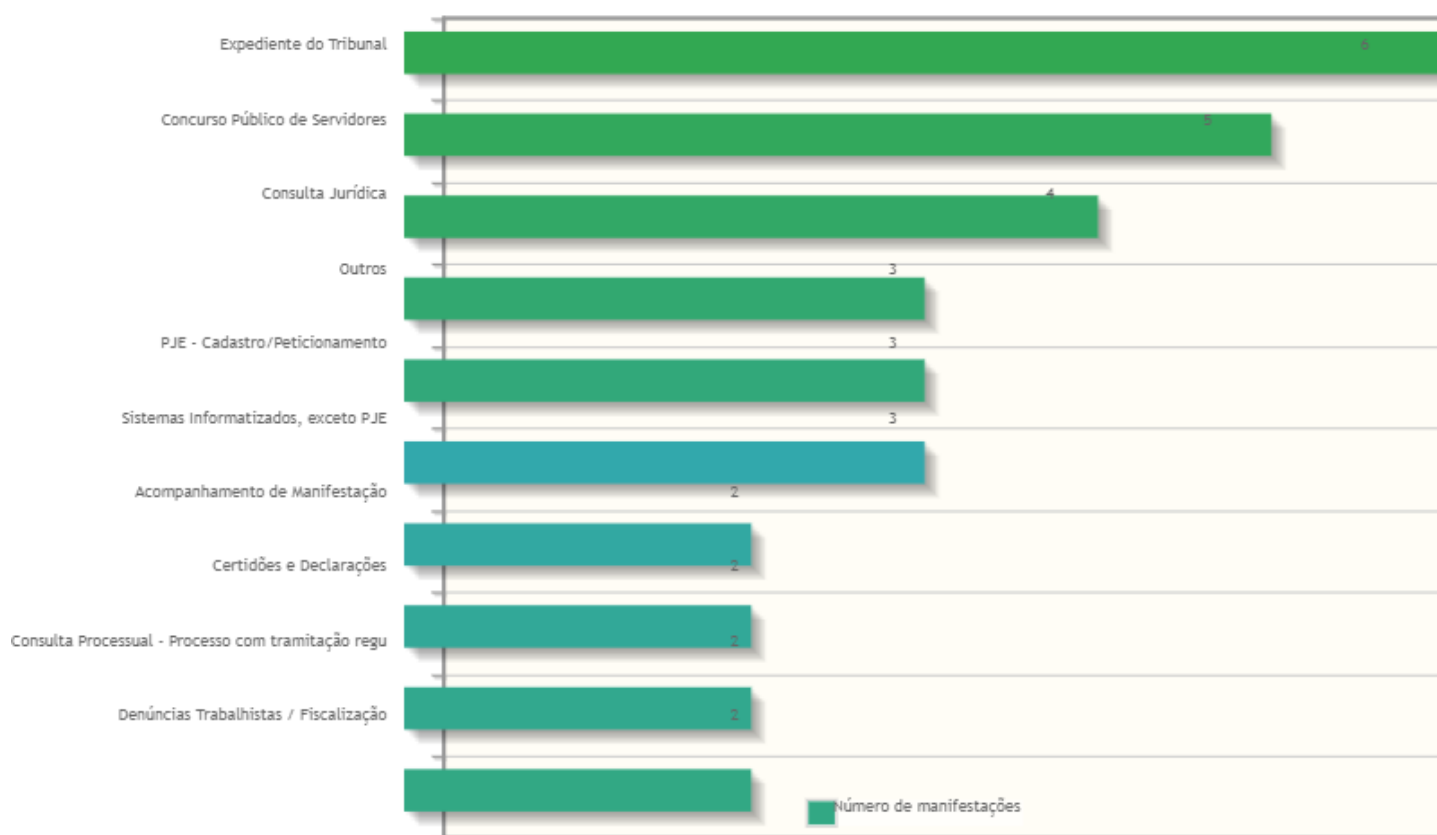
Assuntos mais utilizados - Denúncia para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - Elogio para a Ouvidoria**

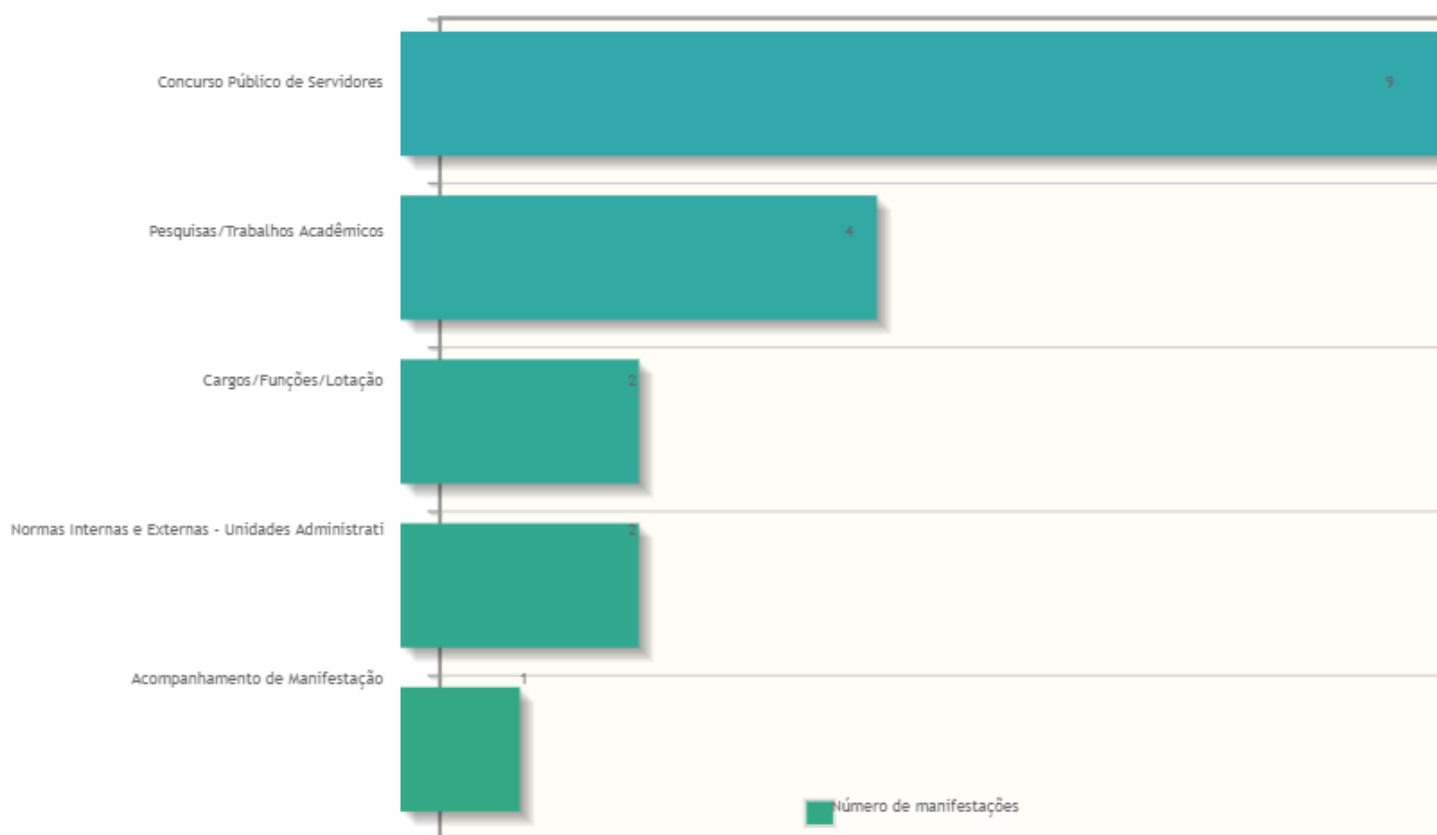
Assuntos das manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

**Assuntos mais utilizados - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)**

Nenhum assunto foi informado paramanifestações desse tipo.

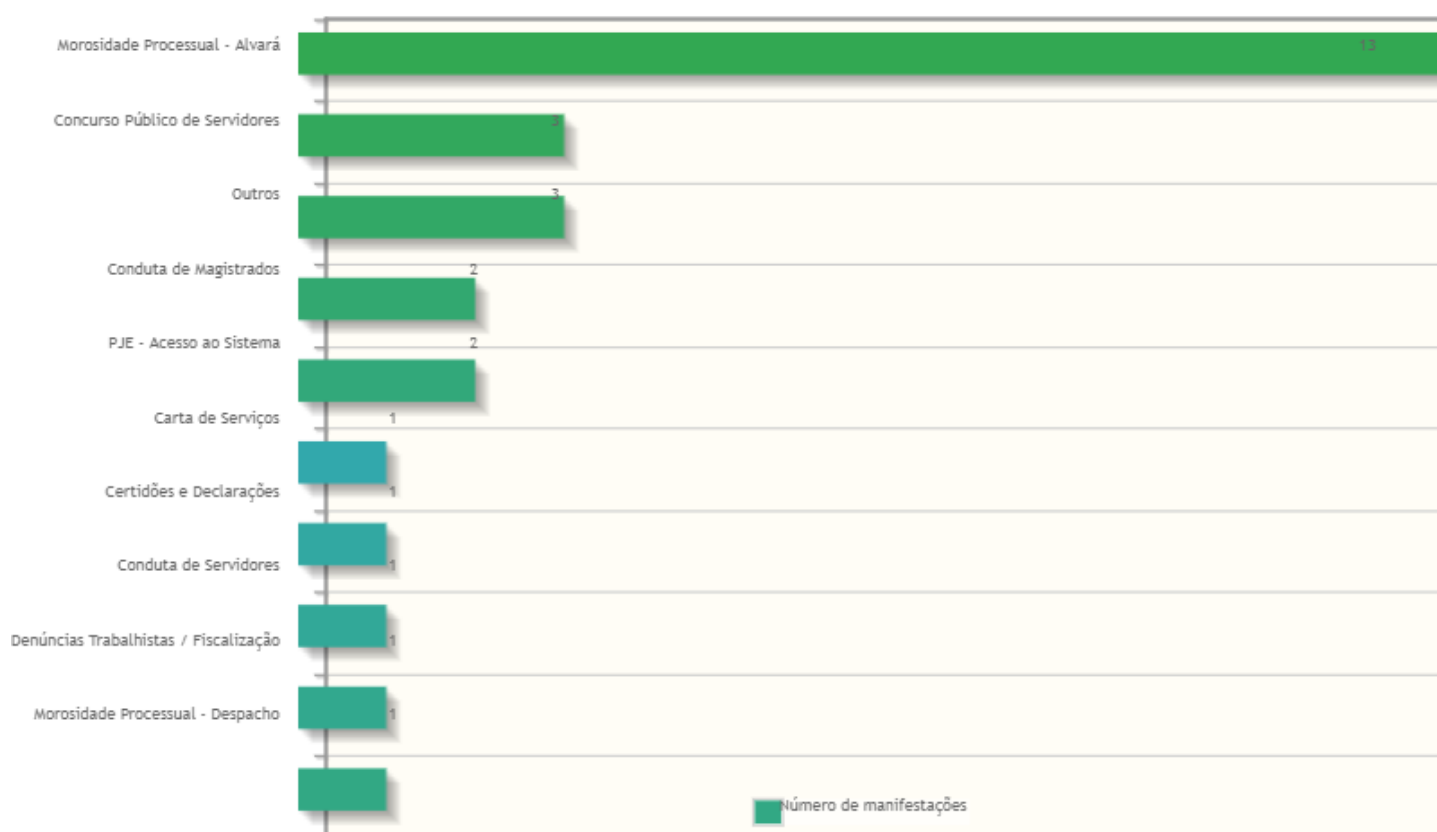
Assuntos mais utilizados - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

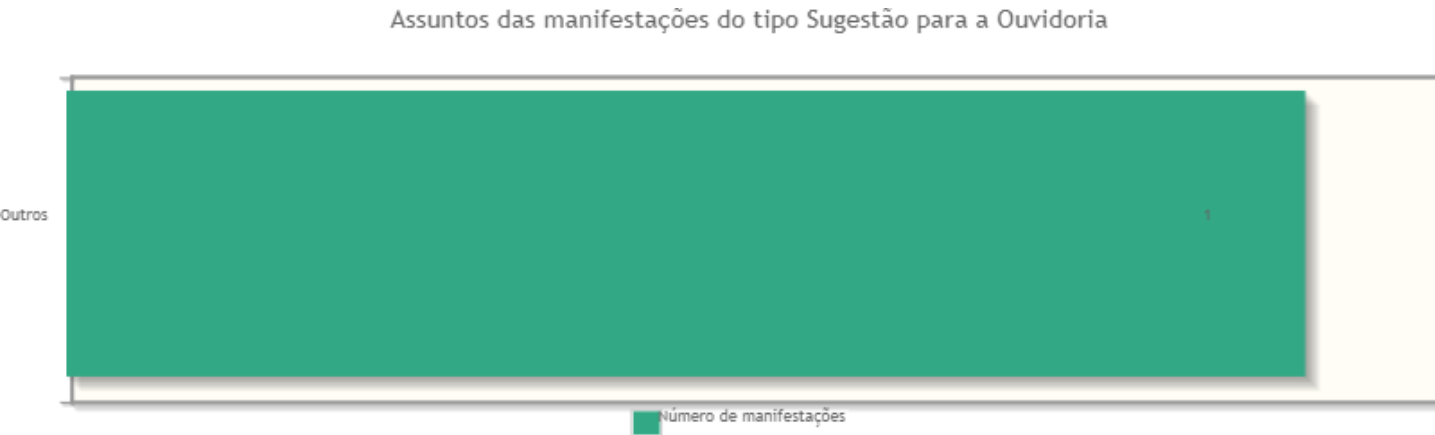


Assuntos mais utilizados - Reclamação para a Ouvidoria

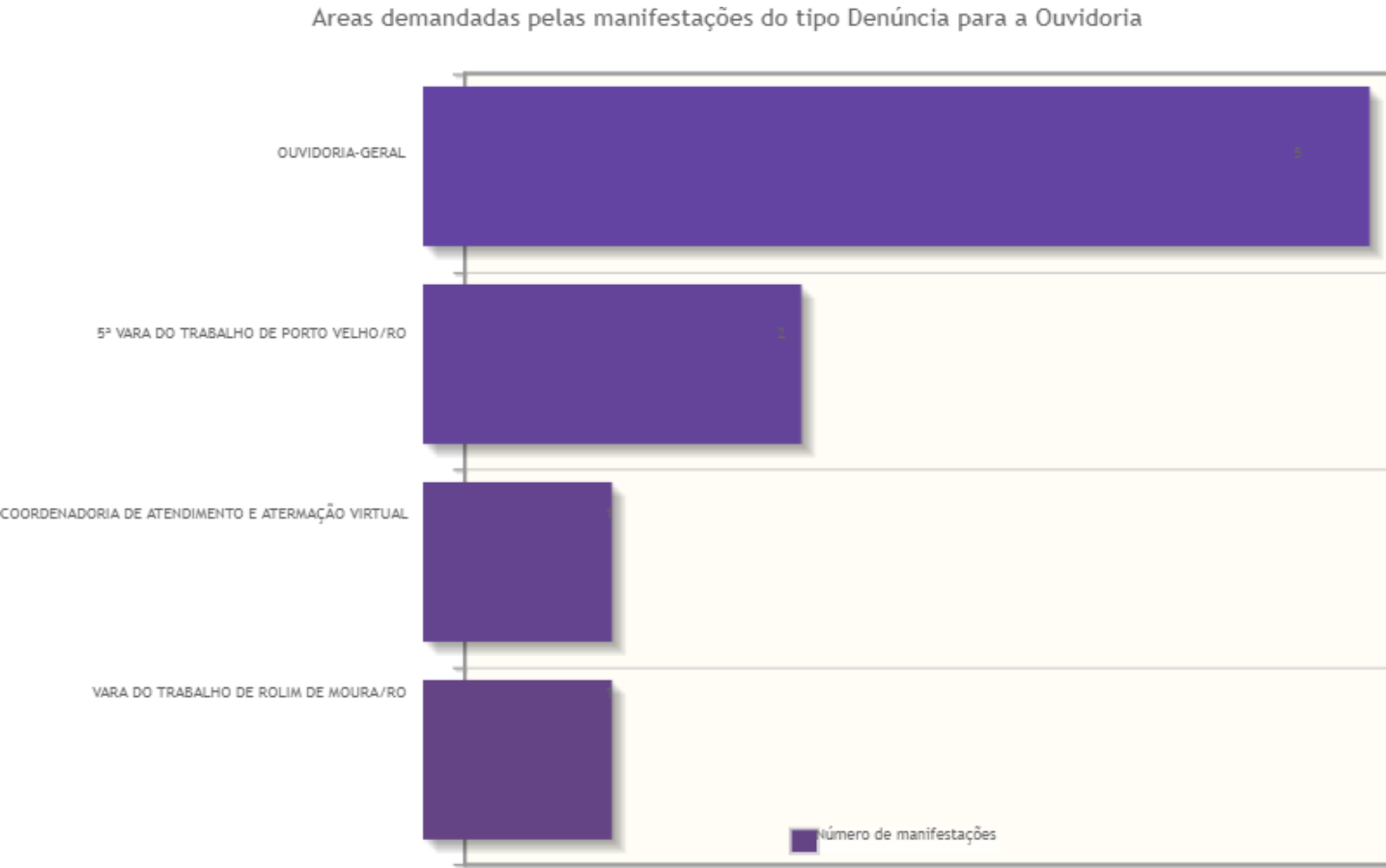
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Assuntos mais utilizados - Sugestão para a Ouvidoria

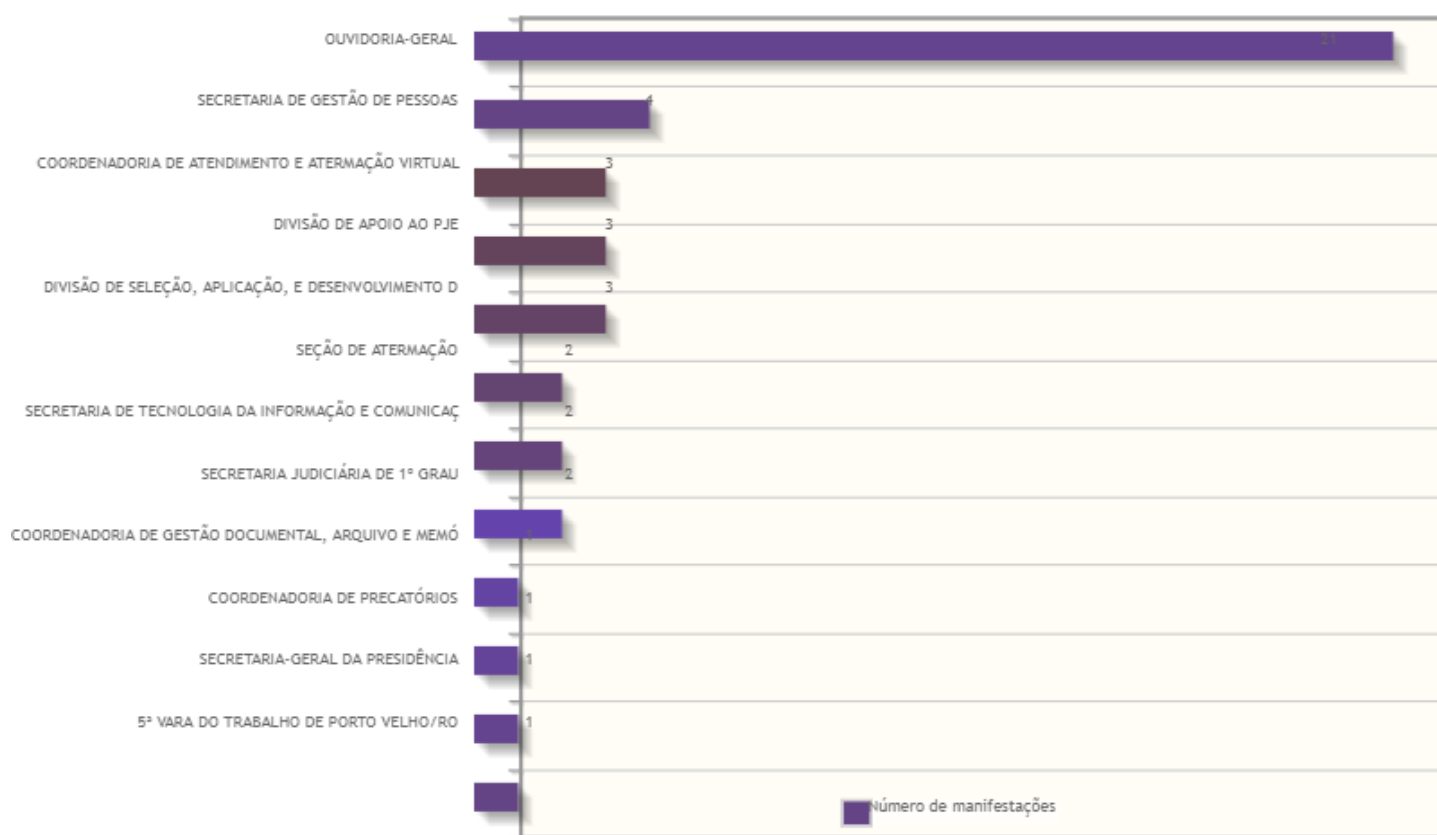


Áreas mais demandadas - Denúncia para a Ouvidoria



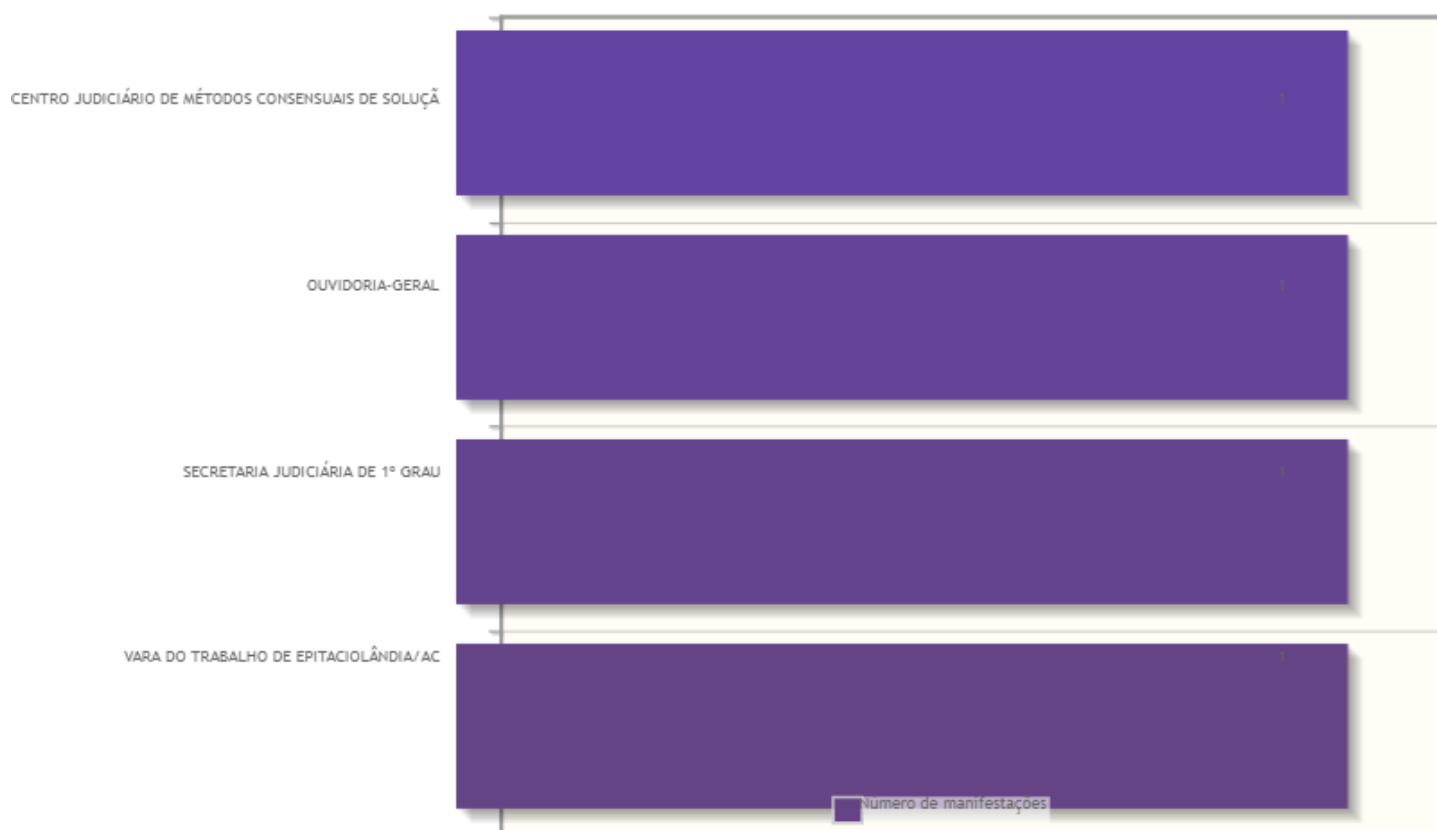
Áreas mais demandadas - Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Elogio para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para a Ouvidoria

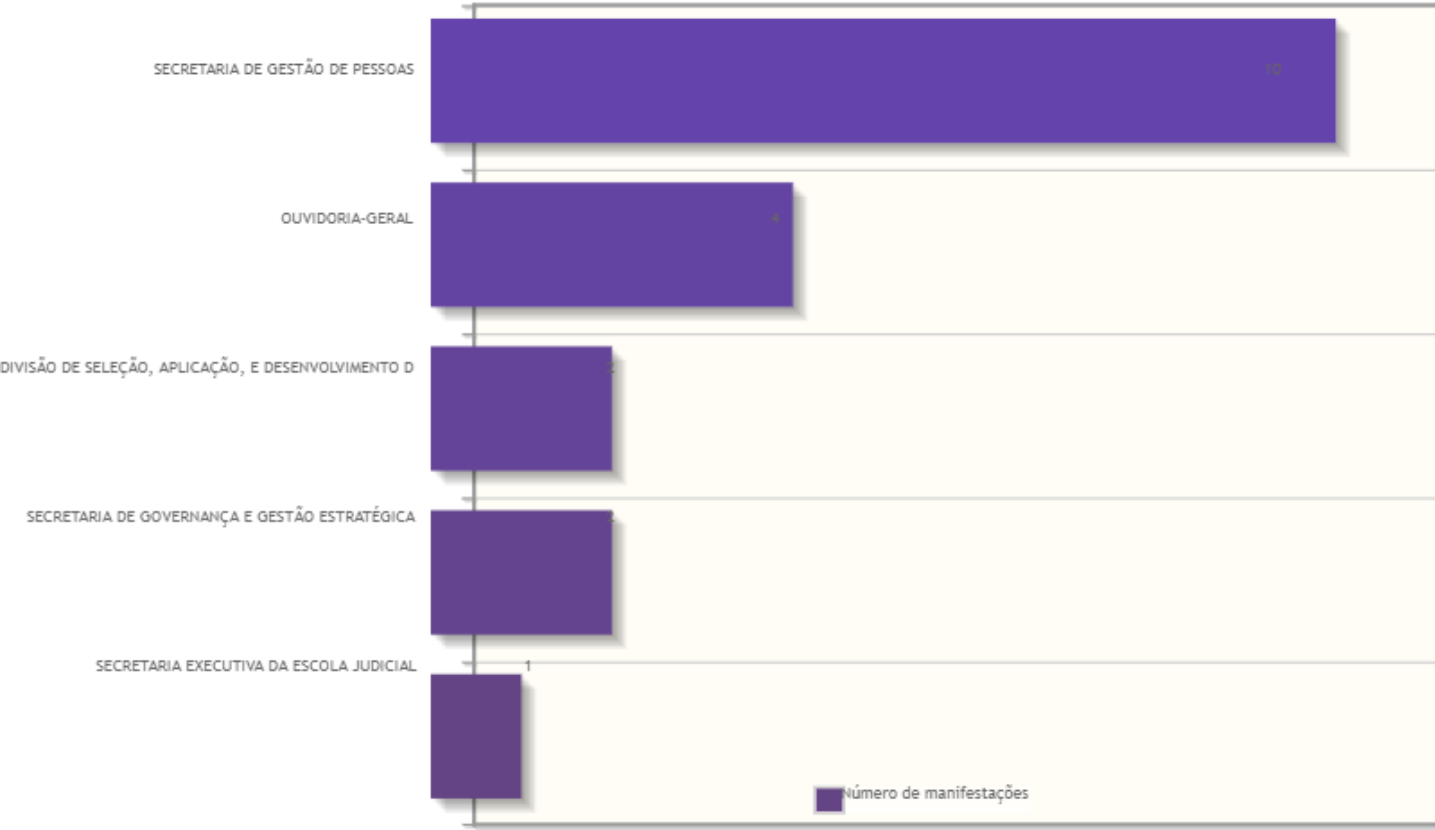


Áreas mais demandadas - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

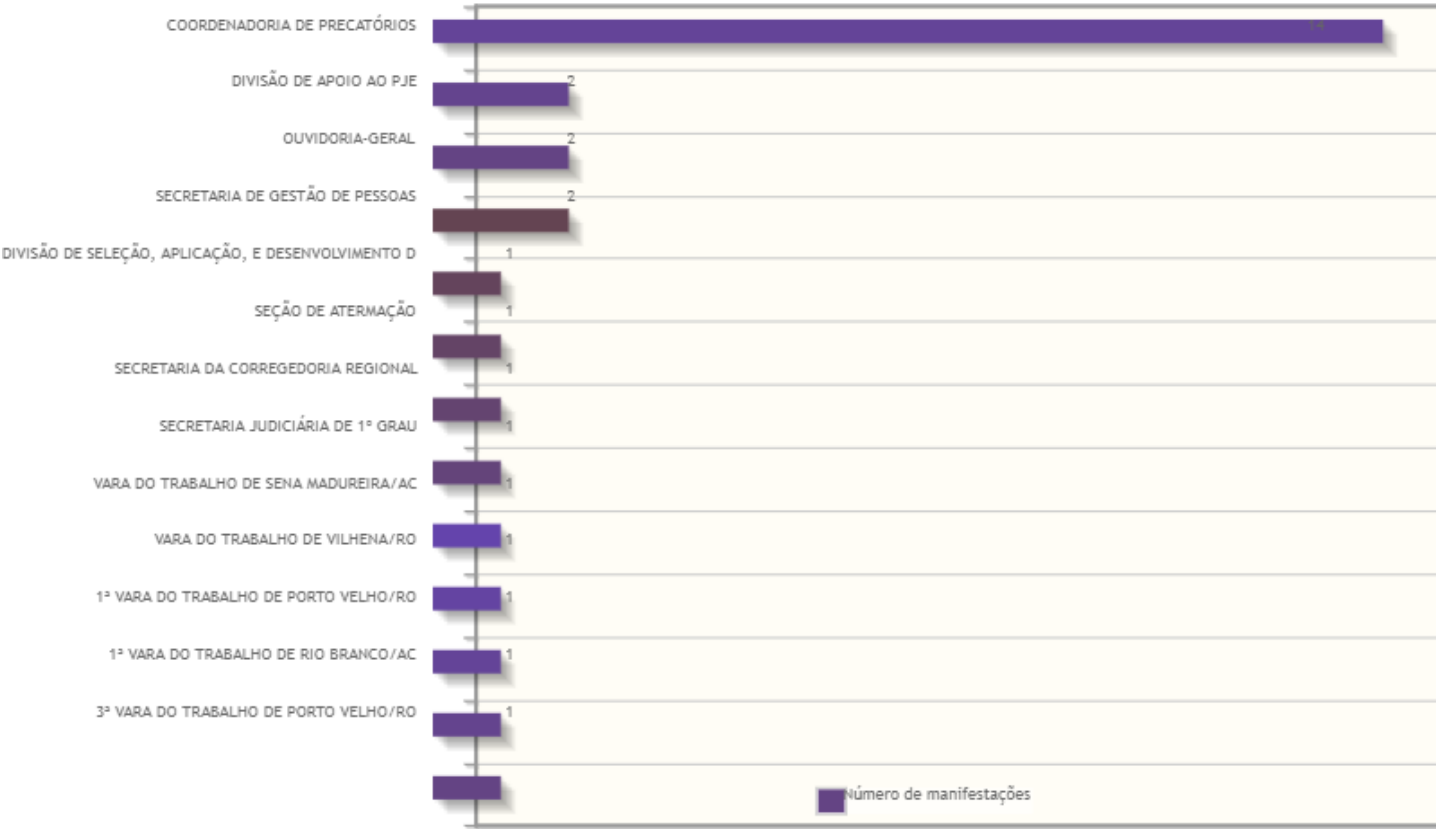
Áreas mais demandadas - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas - Reclamação para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para a Ouvidoria



Áreas mais demandadas - Sugestão para a Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para a Ouvidoria

