



2023
2024

PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
RONDÔNIA E ACRE

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

PDTIC 2023-2024

(edição 2023-2)

Setembro/2023

ORGANIZAÇÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

REVISÃO

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

CAPA

Customização: Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais - SETIC

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

Rua Almirante Barroso, 600 – Centro

76.801-089 – Porto Velho-RO

Fone: (69) 3218-6504

Site: www.trt14.jus.br

E-mail: sti@trt14.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

GESTÃO 2023-2024

PRESIDENTE E CORREGEDOR

Desembargador Osmar João Barneze

VICE PRESIDENTE

Desembargadora Maria Cesarineide De Souza Lima

DESEMBARGADORES DO TRABALHO

(Ordem de antiguidade)

SOCORRO GUIMARÃES

MARIA CESARINEIDE DE SOUZA LIMA

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO

VANIA MARIA DA ROCHA ABENSUR MONTEIRO

ILSON ALVES PEQUENO JUNIOR

FRANCISCO JOSÉ PINHEIRO CRUZ

SHIKOU SADAHIRO

OSMAR JOÃO BARNEZE

COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC

PRESIDENTE

Desembargador Carlos Augusto Gomes Lôbo

MEMBROS

Desembargador do Trabalho Ilson Alves Pequeno Junior

Juiz do Trabalho Ricardo César Lima de Carvalho Sousa

Lélio Lopes Ferreira Junior (Diretor Geral)

Weslei Maycon Maltezo (Secretário de Governança e Gestão Estratégica)

Robert Armando Rosa (Secretário de TIC)

Wainner Brum Caetano (Chefe da Divisão de Segurança da Informação)

Christianne Araújo Mendonça (Chefe da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais)

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC

Robert Armando Rosa

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Frank Luz de Freitas

Secretário de Gestão de Pessoas

Weslei Maycon Maltezo

Secretário de Governança e Gestão Estratégica

Christianne Araújo Mendonça

Chefe da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

Rômulo Valente Ferreira

Coordenador de Infraestrutura e Serviços

Daniel Ferreira de Souza

Coordenador de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações

José França Silva

Chefe da Seção de Contratos de TIC

Raimunda Tamar Souza da Rocha

Chefe da Divisão de Planejamento e Execução Orçamentária

Joenir José Della Flora

Assistente da Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais

ÍNDICE

[1. APRESENTAÇÃO](#)

[2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO](#)

[2.1. Documentos de Referência](#)

[2.2. Atualização do PDTIC](#)

[3. ANÁLISE DE GOVERNANÇA DE TIC](#)

[4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO](#)

[4.1. Detalhamento dos OKRs do PDTIC-JT](#)

[5. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2023-2024](#)

[6. GESTÃO DE RECURSOS](#)

[6.1. Recursos financeiros](#)

[6.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2023 e 2024](#)

[6.1.2. Plano de Contratações 2023 e 2024](#)

[6.2. Recursos humanos](#)

[6.2.1. Estrutura Administrativa](#)

[6.2.2. Avaliação quantitativa e de Rotatividade do Pessoal de TIC](#)

[6.2.3. Avaliação qualitativa](#)

[6.2.4. Plano de Capacitação de TIC](#)

[7. GESTÃO DE RISCOS](#)

[7.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC](#)

[7.2. Riscos de Execução do PDTIC](#)

[8. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC](#)

[ANEXO I - Alinhamento dos OKRs oriundos do PDTIC-JT 2023/2024](#)

[ANEXO II - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2023-2024](#)

[Projetos Novos, Aguardando e Em Andamento](#)

[ANEXO III - Proposta orçamentária de TIC do exercício de 2023](#)

[ANEXO IV - Planos de Contratações de 2023 e 2024](#)

[Plano de Contratações de 2023](#)

[Plano de Contratações de 2024](#)

[ANEXO V - Avaliação quantitativa de TIC](#)

[Índice de Rotatividade Geral](#)

[Conclusões e Ações Derivadas](#)

[ANEXO VI - Avaliação qualitativa de TIC](#)

[ANEXO VII - Plano de Capacitação de TIC 2023](#)

[Necessidades levantadas para o Plano de Capacitação de TIC 2024](#)

[ANEXO VIII - Riscos Identificados na Execução do PDTIC](#)

[ANEXO IX - Indicadores de desempenho do PDTIC](#)

TERMOS E ABREVIações

Termo	Descrição
CDSA	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações
CGesTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CIS	Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	Control Objectives for Information and Related Technology
DIGOV TIC	Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais
DSI	Divisão de Segurança da Informação
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
GOVTIC	Governança de Tecnologia da Informação
ITIL	Information Technology Infrastructure Library
JT	Justiça do Trabalho
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEP	Planejamento Estratégico Participativo
PJE	Processo Judicial Eletrônico
PSI	Política de Segurança da Informação
SETIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
SIC	Seção de Infraestrutura Computacional
SIGEO	Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SOF	Secretaria de Orçamento e Finanças
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT	Tribunal Regional do Trabalho

1. APRESENTAÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região - TRT14, é o instrumento de gestão da SETIC – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação que visa programar ações e planejar o melhor uso dos recursos de Tecnologia disponíveis durante seu período de vigência.

Formalmente, a SETIC opera alinhada à estratégia institucional do Egrégio TRT14 desde 2012, quando confeccionou seu primeiro Planejamento Estratégico de TIC. Em 2015, ciente da necessidade de facilitar a tradução da estratégia para o nível operacional, confeccionou seu primeiro Plano Diretor de TI que, desde então, vem sendo atualizado anualmente.

A partir da edição 2021, o PDTIC do TRT da 14ª Região conta com uma nova fonte estratégica para direcionar seu planejamento: a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). Esse instrumento, instituído pela Resolução CNJ Nº 370/2021, nasce com o necessário e acertado objetivo de ser a principal fonte de estratégia de TI do Poder Judiciário, dispensando, por consequência, a confecção de planos estratégicos de TIC pelos Tribunais.

Concluída sua vigência, espera-se o cumprimento das metas almejadas com incremento no nível de excelência no apoio à prestação jurisdicional, na utilização dos recursos orçamentários disponibilizados, na gestão de TIC e no suporte aos processos decisórios.

CARLOS AUGUSTO GOMES LÔBO
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO COMITÊ DE
GOVERNANÇA DE TIC

OSMAR JOÃO BARNEZE
DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO

2. METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

Este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação foi elaborado conforme as definições do Processo de Planejamento Tático de TIC da SETIC. Este processo, por sua vez, foi construído sob a inspiração do consagrado Guia de Elaboração de PDTI do SISP - Sistema de Administração de Recursos de Informação e Informática do Poder Executivo, com algumas adaptações que permitissem o melhor aproveitamento do Guia em função da realidade da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT14.

Adicionalmente, a construção deste PDTIC considera as lições aprendidas com os primeiros planos diretores confeccionados e o nível de maturidade da SETIC como fatores a serem considerados quanto à definição de seu escopo e densidade.

2.1. Documentos de Referência

Entre os diversos documentos que nortearam a confecção deste PDTIC, destacamos:

Documento	Descrição
Portaria TRT14 GP 597/2021	Aprova o Processo de Planejamento Tático de TIC - PDTIC
Res. Adm. TRT14 061/2021	Aprova o Plano Estratégico do Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região para o sexênio 2021-2026
Guia de PDTIC do SISP	Guia de construção e acompanhamento de Plano Diretor do SISP
Resolução CNJ 370/2021	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
Ato CSJT 34/2021	Aprova o Plano Estratégico da Justiça do Trabalho para o período de 2021 a 2026
PDTIC-JT 2023/2024	Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho para o período de 2023 a 2024

2.2. Atualização do PDTIC

A SETIC revisará anualmente este PDTIC durante seu período de vigência. Caberá à Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais a coordenação deste trabalho, que deverá seguir as definições contidas no Processo de Planejamento Tático de TIC do TRT da 14ª Região.

Mudanças no planejamento estratégico da SETIC, alterações nas diretrizes estratégicas institucionais ou governamentais, ajustes orçamentários da TI ou relevantes alterações nas ações e projetos elencados neste documento são fatores que podem suscitar a revisão extraordinária deste PDTIC.

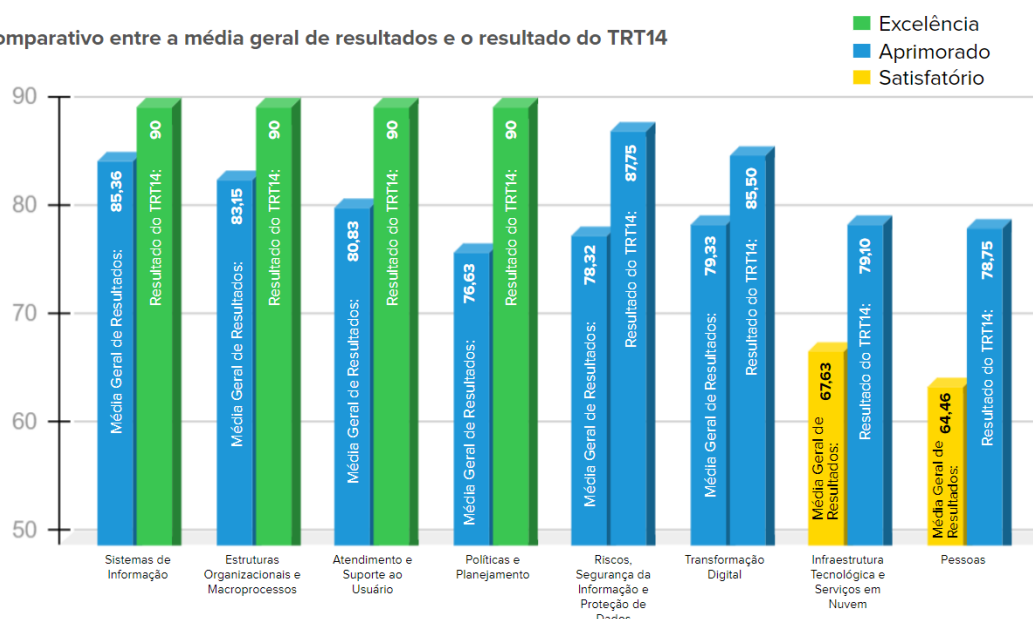
3. ANÁLISE DE GOVERNANÇA DE TIC

O iGovTIC-Jud é um levantamento aplicado anualmente pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e visa avaliar e acompanhar a situação e o desenvolvimento da Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação dos órgãos do Poder Judiciário nacional. Sua aplicação é um esforço conjunto que envolve a contribuição de vários órgãos, que são classificados de acordo com o seu grau de maturidade: “Baixo”, “Satisfatório”, “Aprimorado” e “Excelência”.

A SETIC alcançou o nível de excelência no ano de 2023, assim como já havia alcançado no iGovTIC-JUD 2022, no entanto, a faixa de pontuação para essa classificação nesta edição foi de 90 pontos, já em 2022 eram 85 pontos. Com a aplicação dessas faixas de transição na pontuação necessária para manter este nível, a Divisão de Governança de TIC manteve a estratégia de melhoria sobre o indicador, onde, através de um projeto, executou diversas atividades necessárias para adequar seus trabalhos e em consequência, melhorar sua maturidade e manter o nível de excelência, onde alavancou os 86,15 pontos obtidos em 2022 para 96,39 em 2023, marca que o posiciona no nível de excelência no iGovTIC-Jud. Comparativamente, esse resultado coloca o Regional na 1ª colocação entre os Tribunais Regionais do Trabalho e na 5ª posição no ranking geral, que inclui 93 órgãos do Poder Judiciário brasileiro.

Em cada um dos temas abrangidos pelo índice, o resultado do TRT14 obteve o resultado acima da média geral de resultados, apresentando os seguintes valores, conforme mostra a figura abaixo:

Comparativo entre a média geral de resultados e o resultado do TRT14



4. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Este Plano Diretor, em suas edições anteriores, considerava as diretrizes estratégicas definidas na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e o Planejamento Estratégico Participativo do TRT14 (PEP). No entanto, esta edição alinhou-se também ao Plano Diretor de TIC da Justiça do Trabalho (PDTIC-JT) para a sua confecção.

Os objetivos estratégicos correlacionados fornecem direcionamento de alto nível e orientam a equipe de elaboração deste Plano Diretor no planejamento da alocação dos recursos de TIC disponíveis. Essa alocação é materializada, no PDTIC, por meio de projetos, ações de contratação e de pessoal que atendam aos anseios estratégicos considerados.

Tendo em vista a existência de dois conjuntos estratégicos distintos (ENTIC-JUD e PEP TRT14) em consonância com o PDTIC-JT, é necessária a consolidação da estratégia contida nesses instrumentos de modo a se evitar a existência de objetivos estratégicos duplicados e/ou dissociados da operação da SETIC. Esta harmonização foi realizada pela equipe de elaboração do PDTIC e resultou nos seguintes ajustes:

- Retirada dos objetivos estratégicos OPE1, OPE2, OPE3, OPE6, OPE8, OPE10, OJT1 e OJT2 do conjunto de objetivos estratégicos consolidado por não estarem adequadamente associados à operação da SETIC;
- Aglutinação, por semelhança, dos objetivos estratégicos OEN5, OPE9 e OJT5 no objetivo consolidado OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão. Também foram aglutinados os

objetivos OEN7, OPE5 e OJT4 no objetivo estratégico consolidado OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

Esses ajustes resultaram no seguinte quadro de objetivos estratégicos consolidados - sendo, portanto, o arcabouço estratégico a ser considerado por este PDTIC:

PERSPECTIVA	ENTIC-JUD	PEP-TRT14	PETIC/PDTIC-JT	PDTIC-TRT14
Sociedade	OEN1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	OPE1 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais	OJT1 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais	OEC1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC
	OEN2 - Promover a Transformação Digital	OPE2 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade	OJT2 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas em Âmbito Nacional	OEC2 - Promover a Transformação Digital
Aprendizado e Crescimento	OEN3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	OPE3 - Aderir Integralmente ao Modelo Nacional de Gestão de Pessoas		OEC3 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores
	OEN4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	OPE4 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	OJT3 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira	OEC4 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
		OPE5 - Aprimorar a Gestão e Governança de TIC e Proteção de Dados	OJT4 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados	OEC5 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira
Processos Internos	OEN5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	OPE9 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	OJT5 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
	OEN6 - Aprimorar as Aquisições e Contratações	OPE6 - Garantir a Duração Razoável do Processo		OEC7 - Aprimorar as Contratações de TIC
	OEN7 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OPE7 - Promover a Integridade e a Transparência em Relação aos Atos de Gestão Praticados		OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
	OEN8 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	OPE8 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas		OEC9 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas de TIC
		OPE10 - Garantir Efetividade do Tratamento das Demandas Repetitivas		OEC10 - Promover a Integridade e a Transparência em Relação aos Atos de Gestão Praticados

Tabela de correlacionamento dos objetivos estratégicos entre a ENTIC-JUD, PEP-TRT14, PDTIC-JT e PDTIC-TRT14

4.1. Detalhamento dos OKRs do PDTIC-JT

Em alinhamento com a ENTIC-JUD, que utiliza a metodologia OKR como instrumento de gestão (art. 45, § 4º) e também com o PDTIC-JT 2023/2024, este plano diretor de TIC mantém o direcionamento de suas ações em consonância com os OKRs descritos no Plano Diretor da Justiça Trabalhista, conforme detalhamento no [Anexo I](#).

5. PROJETOS PARA O BIÊNIO 2023-2024

O portfólio de projetos de TIC representa as ações de tecnologia da informação e comunicação que visam ajudar o TRT14 e a Justiça do Trabalho como um todo a alcançar suas aspirações estratégicas. Tal portfólio é mantido pela SETIC em conjunto com o Comitê de Governança de TIC que aprova, prioriza e monitora regularmente os projetos em execução na Secretaria visando mantê-lo atualizado e alinhado aos interesses institucionais do TRT14.

O portfólio consolidado de projetos deste PDTIC foi construído a partir de duas fontes: 1) projetos do PDTIC anterior ainda não entregues e considerados relevantes; e 2) novos projetos de TIC identificados como relevantes para atendimento da estratégia.

O portfólio de projetos consolidado e a correlação destes projetos com os objetivos estratégicos norteadores estão descritos no [Anexo II](#).

6. GESTÃO DE RECURSOS

6.1. Recursos financeiros

Na gestão dos seus recursos financeiros, a SETIC planeja, através de planos de contratações anuais, as aquisições de bens e custeios necessários à manutenção de seus serviços. A partir deste plano, formula propostas prévias de orçamento que são avaliadas e chanceladas pela Secretaria de Orçamento e Finanças do TRT14, que autoriza a execução dos valores aprovados.

A seguir, apresentamos as propostas orçamentárias e os planos de contratações que detalham o emprego dos recursos financeiros disponibilizados para a SETIC.

6.1.1. Propostas orçamentárias dos exercícios de 2023 e 2024

A proposta orçamentária de TIC para o ano de 2023 está descrita no [Anexo III](#). Ela representa as informações consignadas no Sistema de Gestão Orçamentária da Justiça do Trabalho - SIGEO-JT.

A proposta orçamentária de TIC do exercício de 2024, por sua vez, não foi adicionada a este plano pois ainda não havia sido processada e disponibilizada pela unidade de Orçamento e Finanças até a data de finalização da elaboração deste documento.

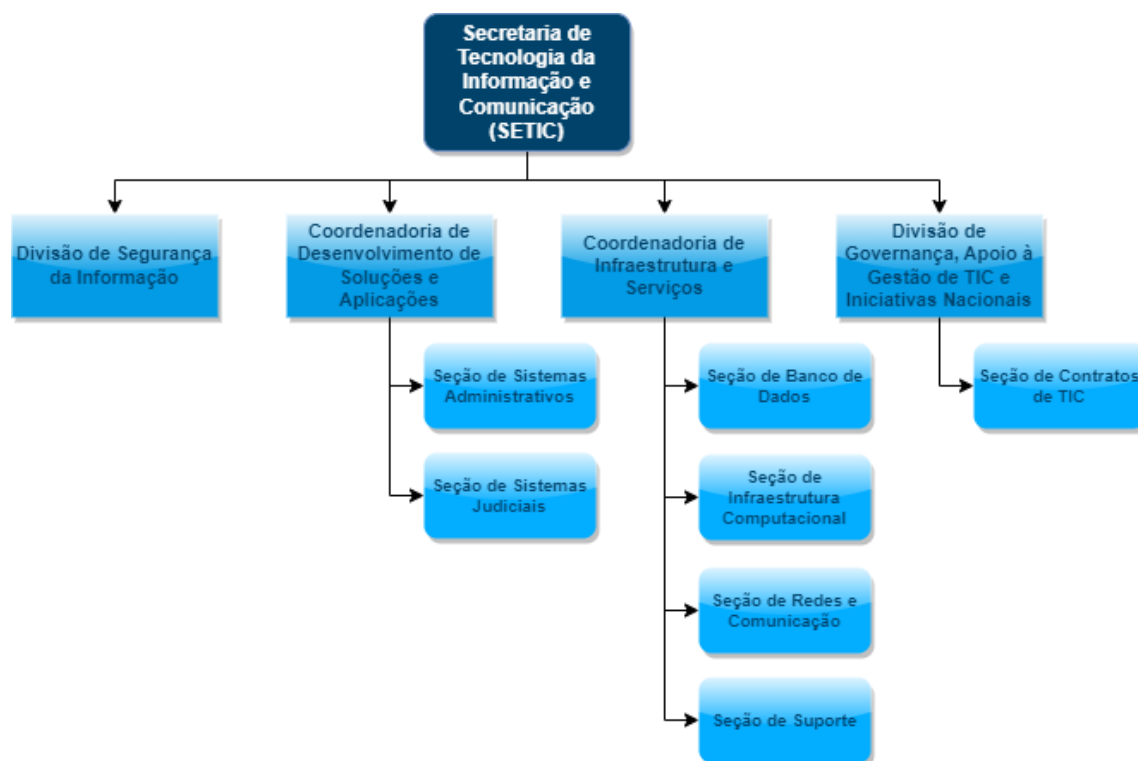
6.1.2. Plano de Contratações 2023 e 2024

O Plano de Contratações de TIC para o exercício 2023 prevê a aplicação de cerca de 10,2 milhões de reais entre investimentos e custeios. Já o Plano de Contratações de TIC para o exercício 2024 prevê a aplicação de cerca de 9,8 milhões de reais em investimentos e custeios. A aplicação destes valores estão detalhados no [Anexo IV](#).

6.2. Recursos humanos

6.2.1. Estrutura Administrativa

Atualmente, após a reestruturação ocorrida em 2022, a SETIC é composta por duas Coordenadorias, duas Divisões e sete Seções. Graficamente, assim está composta a estrutura organizacional da SETIC, em conformidade com a Resolução Administrativa 54/2022 TRT14:



A última atualização da estrutura organizacional da SETIC havia sido no ano de 2017 e, desde então, esta estrutura tinha, gradativamente, se mostrado ineficiente para atender os desafios trazidos pelas novas e consideráveis mudanças internas e externas que impactam a operação da Secretaria e que exigem, conseqüentemente, crescentes habilidades do seu corpo de recursos humanos. Por conta disso, no ano de 2022, a SETIC iniciou um estudo para aperfeiçoamento de seu organograma.

Este estudo tinha como escopo a análise e reavaliação das estruturas administrativas existentes e necessárias e seus aspectos qualitativos e dele resultou na proposta de adequação da estrutura administrativa da Secretaria, considerando a estrutura organizacional e os macroprocessos estabelecidos pela ENTIC-JUD.

Este aperfeiçoamento estrutural veio a ser materializado pela Resolução Administrativa Nº 054/2022 fornecendo à SETIC, indubitavelmente, mecanismos táticos para melhor enfrentar os desafios exigidos pela missão e estratégia institucional do TRT14.

Com isso, agora a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação divide-se em duas coordenadorias e duas divisões. A Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais colabora diretamente com a gestão da Secretaria, encarregando-se de estabelecer diretrizes, políticas e prioridades de gestão de TIC, além de propor e acompanhar a estratégia e metas de governança de TIC do Tribunal. Nela, está incluída a Seção de Contratos de TIC, à qual cabe planejar, realizar e manter todas as contratações de bens e serviços de TIC.

Já a Divisão de Segurança da Informação, é responsável por planejar, formular, coordenar, executar e monitorar ações para manutenção do nível adequado de proteção do ambiente tecnológico no âmbito do Tribunal.

A seguir, divide-se a Secretaria em suas duas grandes coordenadorias: a Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações e a Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços. Esta, responsável por manter o ambiente de TI em operação íntegra e contínua. Aquela, por desenvolver e manter soluções de software para o público interno e externo. Ambas as coordenadorias são compostas por seções que especializam áreas críticas sob sua responsabilidade.

6.2.2. Avaliação quantitativa e de Rotatividade do Pessoal de TIC

Na estrutura apresentada acima, estão distribuídos 54 servidores efetivos, nos estados de Rondônia e Acre. Destes, 49 são servidores efetivos da carreira de Tecnologia da Informação e Comunicação e 5 são servidores do quadro administrativo do TRT14 que estão alocados na Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

A análise de rotatividade de pessoal de TIC refere-se ao processo de avaliar e compreender a taxa de turnover ou rotatividade dos servidores da área de TIC que atuam dentro do setor de TIC do Tribunal. A rotatividade de pessoal, também conhecida como taxa de turnover, mede a frequência com que os servidores deixam uma organização e são substituídos por novos. Com base nas conclusões desta análise, é possível tomar medidas para reduzir essa rotatividade, melhorar o ambiente de trabalho, oferecer oportunidades de crescimento e ainda, aumentar a satisfação e retenção destes talentos.

A avaliação quantitativa e a análise de rotatividade do pessoal de TIC estão detalhadas no [Anexo V](#).

6.2.3. Avaliação qualitativa

A avaliação qualitativa do pessoal de TIC identifica o perfil de competências que os servidores possuem em função do conjunto de competências esperadas pelas atribuições das unidades administrativas da SETIC. Este mapeamento visa subsidiar os gestores na identificação das capacidades individuais e de grupo da Secretaria, fornecer direcionamento aos servidores sobre o conjunto de competências esperadas e, principalmente, subsidiar a confecção dos planos de capacitação de TIC.

A avaliação qualitativa é apresentada no [Anexo VI](#) e detalha as diversas competências esperadas pelas unidades internas da SETIC e a respectiva situação de cada um dos servidores nestas competências.

6.2.4. Plano de Capacitação de TIC

O Plano de Capacitação de TIC sumariza as ações de treinamento planejadas para realização no período deste Plano Diretor. Por conta da dinâmica das exigências de negócio, o plano recebe atualizações regulares durante o ano para refletir o planejamento da gestão em relação à capacitação dos recursos humanos de TIC.

O Plano de Capacitação é detalhado no [Anexo VII](#).

7. GESTÃO DE RISCOS

Riscos se apresentam como ameaças ou oportunidades que podem influenciar, positiva ou negativamente, a integridade de serviços e o desenvolvimento ou entrega de ações e projetos. A gestão de riscos visa, justamente, identificar e tratar esses riscos, principalmente os de efeito negativo e alto impacto na operação da SETIC.

A gestão de riscos de TIC deve observar, em alto nível, as disposições da Política de Gestão de Riscos institucional do TRT da 14ª Região (instituída pela [Portaria GP 087/2020 TRT14](#)) e do Plano de Gestão de Riscos (instituído pela [Portaria GP 088/2020 TRT14](#)).

Especificamente em relação aos riscos relacionados à Segurança da Informação, sua identificação e gestão são norteadas pelas diretrizes trazidas na [Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário \(ENSEC-PJ\)](#), pela Política de Gestão de Riscos de TI (anexo V da [Política de Segurança da Informação do TRT da 14ª Região](#), instituída pela Portaria GP 436/2021) e pelo [Processo de Gestão de Riscos de Segurança da Informação](#) (instituído pela Portaria GP 727/2021).

7.1. Plano de Gestão de Riscos de TIC

Para 2023 a SETIC pretendia contratar e implantar uma ferramenta de Governança, Riscos e Compliance cuja licitação foi realizada com coparticipação de diversos tribunais. Entretanto, a ferramenta em questão demonstrou-se complexa e superestimada quanto às reais necessidades encontradas, de forma que, caso prosseguisse com a contratação, não haveria recursos humanos disponíveis para operá-la. Assim, pretende-se ainda neste mesmo ano, iniciar a contratação de ferramenta que atenda de maneira mais eficiente, considerando os recursos humanos existentes, empregando a relação de custo x benefícios, e dessa forma, elaborar um adequado registro dos riscos de TIC e acompanhamento do seu ciclo de vida.

7.2. Riscos de Execução do PDTIC

Especificamente em relação aos riscos associados à execução deste PDTIC, a equipe de elaboração deste documento utilizou metodologia simplificada própria. Em síntese, foi realizada a identificação de riscos comuns associados à execução do Plano a avaliação do grau destes riscos em função de sua probabilidade de ocorrência e impacto. Em resposta aos riscos identificados, a equipe de elaboração do PDTIC sugeriu ações mitigatórias (tratamento) visando atenuá-los ou eliminá-los.

A Matriz de Classificação dos Riscos, o detalhamento dos riscos identificados e as respectivas ações de tratamento estão descritas no [Anexo VIII](#).

8. INDICADORES DE DESEMPENHO DO PDTIC

Os indicadores de desempenho são métricas de aferição do progresso e do alcance de metas definidas. Neste PDTIC, os indicadores visam fornecer diagnóstico do alcance das metas associadas aos principais temas tratados neste Plano Diretor, sendo possível, assim, identificar ameaças à regular execução do planejamento definido, permitindo ajustes operacionais e de gestão que atenuem ou eliminem estas ameaças.

Os indicadores de desempenho estão listados no [Anexo IX](#) deste documento.

ANEXO I - Alinhamento dos OKRs oriundos do PDTIC-JT 2023/2024

Perspectiva	Código OKR	Objetivo (Objective) do PDTIC-JT	Resultado-Chave (KR - Key Results)	Alinhamento/Situação do OKR com o TRT14
SOCIEDADE	SOC-SJUD-01	Alcançar o nível de conformidade e adesão dos projetos judiciais iniciados a partir de janeiro/2023 com a PDPJ.	Ter 100% dos projetos judiciais iniciados a partir de 2023 em conformidade com a PDPJ.	Ter 100% dos projetos judiciais iniciados a partir de 2023 em conformidade com a PDPJ.
	SOC-TDIG-01	Alcançar nível de Excelência na Justiça do Trabalho no tema "Transformação Digital" do iGovTIC-JUD.	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Transformação Digital" no IGOVTIC-JUD.	Alcançar o nível excelência (90 pontos) no tema "Transformação Digital". Resultado no tema " Transformação Digital " do IGOVTIC-JUD 2023 pelo TRT14: 85,50
PROCESSOS INTERNOS	PRO-GOVG-01	Aumentar a execução orçamentária de TIC em relação ao plano orçamentário vigente, considerando as ações nacionais priorizadas.	Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejado em TIC.	Ter 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao orçamento anual de TIC planejado.
	PRO-GOVG-02		Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejado em TIC.	Ter 90% em GND3 para novos contratos em relação ao orçamento anual de TIC planejado.
	PRO-GOVG-03		Ter 100% dos Tribunais e o CSJT com seu	Ter 90% em GND4, no mínimo, em relação

			orçamento anual encerrado com execução de 90% em GND4, no mínimo, em relação ao planejado em TIC.	ao orçamento anual de TIC planejado.
	PRO-GOVG-04	Garantir a padronização dos processos de governança em TIC na Justiça do Trabalho	Atualizar 100% dos normativos relacionados à governança e gestão de TIC do CSJT com as diretrizes estratégicas da gestão e do Judiciário.	Obs.: Este OKR é voltado para os normativos do CSJT, contudo os processos de governança de TIC deste Regional procuram estar sempre alinhados às diretrizes do CSJT.
	PRO-AQUI-01	Realizar contratações nacionais de TIC com coparticipação de 70% dos Tribunais, no mínimo.	Meta: ter 100% das contratações nacionais planejadas para o exercício fiscal com 70% ou mais de coparticipação dos órgãos da Justiça do Trabalho.	Participar de contratações em coparticipação entre os órgãos da JT.
	PRO-SEGD-01	Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD.	Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do IGOVTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.	Meta individual alcançada: Resultado no tema " Riscos, segurança da informação e proteção de dados " do IGOVTIC-JUD 2023 pelo TRT14: 87,75
	PRO-SINF-01	Aumentar o nível de maturidade dos Tribunais no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD.	Ter 100% dos Tribunais com a nota média de 75 pontos (representando acréscimo de 10% da média de 2022) no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem" do IGOVTIC-JUD, considerando o resultado alcançado em 2022.	Meta individual alcançada: Resultado alcançado no tema " Infraestrutura Tecnológica e Serviço em Nuvem " do IGOVTIC-JUD 2023 pelo TRT14: 79,10
	PRO-SINF-02	Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC da Justiça do Trabalho.	Ter 100% dos Tribunais em conformidade com os padrões mínimos necessários para garantir a disponibilidade do PJe, conforme a Res. 185/2013 CNJ.	Alcançar os padrões mínimos necessários para garantir a continuidade dos serviços prioritários de TIC

APRENDIZADO E CRESCIMENTO	APC-DPES-01	Atingir o nível de maturidade "Aprimorado" no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD.	Ter 100% dos TRTs com 90% de seu Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido.	Ter 90% do Plano Anual de Capacitação em TIC cumprido. Obs: O TRT14 possui Plano Anual de Capacitação vigente, no entanto, a sua execução depende do orçamento disponibilizado para fins de capacitação.
	APC-DPES-02		Ter a Justiça do Trabalho com a nota média de 70 pontos no tema "Pessoas" do IGOVTIC-JUD	Meta individual alcançada: Resultado alcançado no tema " Pessoas " do IGOVTIC-JUD 2023 pelo TRT14: 78,75
	APC-DPES-03		Ter 100% dos tribunais aderente aos critérios presentes no normativo de TIC da Justiça do Trabalho que regulamenta a disponibilidade de equipes e colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.	Disponibilizar colaboradores das áreas de TIC para sustentação e suporte aos sistemas nacionais.

ANEXO II - Portfólio de projetos de TIC para execução em 2023-2024

Projetos Novos, Aguardando e Em Andamento

Seq.	Projeto	Objetivo	Alinhamento Estratégico	Informações
1	Gestão de riscos de TIC	Gestão de riscos de TIC	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2019.P13 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Jun/2023 % Concluído: 100%
2	Modernização do portal de intranet	Modernizar a plataforma tecnológica que fornece o portal de intranet e melhorar sua apresentação visual	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2020.P35 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Jun/2023 % Concluído: 100%
3	Expurguinhos do PJe	Eliminação de documentos sem utilidade, que ocupam espaço de armazenamento desnecessário no PJe	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2020.P38 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: 90%
4	Diagnóstico de conformidade de aplicações em relação à LGPD	Levantar o nível de conformidade das aplicações em uso no TRT14 em relação à Lei Geral de Proteção de Dados	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P02 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: Iniciar
5	Painel de Monitoramento de Sistemas e Logs	Criar painel que forneça visão centralizada e consolidada de informações sobre estado de aplicações e log de servidores para facilitar o diagnóstico de problemas	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P03 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: Iniciar
6	Temporalidade de guarda de processos físicos	Sistema para controle de temporalidade de documentos	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P06 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Jun/2023 % Concluído: 100%

7	Site Witness	Implantação de site witness que forneça monitoramento e arbitragem técnica de aplicações entre os centros de dados primário e secundário	OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P08 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Mai/2024 % Concluído: 5%
8	Alteração física da sala de Telecom	Ampliação da sala de UPS para instalação da sala de telecom	OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P10 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: 10%
9	Containerização de aplicações	Containerização das aplicações possíveis para otimizar a gestão de recursos computacionais e a disponibilidade destas aplicações	OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P12 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Jun/2023 % Concluído: 100%
10	Implantação de solução de automatização para atividade repetitivas	Implantar o software "robô RJ-1" do TRT9 que automatiza atividades repetitivas relacionadas às audiências	OE4 - Buscar a inovação de forma colaborativa; OE9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2021.P14 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Out/2023 % Concluído: 70%
11	Melhoria do iGovTIC-JUD 2023	Analisar e implantar práticas de governança, gestão e operação de modo a melhorar o escore do levantamento iGovTIC-JUD ano 2023.	OE6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2022.P04 Unidade Responsável: DIGOV TIC Prazo de execução: Ago/2023 % Concluído: 100%
12	Aprimoramento da Gestão de Contratações de TIC	Revisar os normativos de contratações de TIC e aprimorar as tarefas frente a nova lei de licitações.	OE5 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira; OE7 - Aprimorar as aquisições e contratações; OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados; OE10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2022.P05 Unidade Responsável: DIGOV TIC Prazo de execução: Abr/2023 % Concluído: 100%
13	Aplicação dos Controles do Framework CIS-Controls	Analisar, revisar e implementar os vinte controles críticos do Framework CIS-Controls de modo a aprimorar a segurança cibernética.	OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2022.P06 Unidade Responsável: DSI Prazo de execução: Nov/2023 % Concluído: 50%

14	Dados Abertos	Disponibilização de dados em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina e viabilizar o acesso automatizado aos dados por sistemas externos em formatos abertos, estruturados e legíveis por máquina.	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados; OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2022.P07 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Out/2023 % Concluído: 52%
15	JusLaboris	Implantar a Biblioteca JusLaboris do TST no TRT14.	OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P01 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Out/2023 % Concluído: 91%
16	Relatórios de Conferência Folha/eSocial	Elaborar relatórios para conferência de dados entre o sistema de folha de pagamento e o eSocial.	OEC5 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P02 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Nov/2023 % Concluído: 20%
17	Robô automatizador para fluxos de Processos Administrativos	Programar robôs para automatizar os fluxos de Proads (auto-encaminhamento, recebimento); expansão de funcionalidades da Raíra: aviso sobre alertas do proad, possibilidade de ações (encaminhar) via chat.	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P03 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Mar/2024 % Concluído: Iniciar
18	Dashboard de Governança de TIC	Disponibilizar um painel eletrônico com toda a atuação da Governança de TIC: monitoramento de projetos, realização de auditorias, aquisições e contratações, acompanhamento do plano de capacitações, dentre outros.	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P04 Unidade Responsável: DIGOV TIC Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: 20%
19	Solução de backup em nuvem	Contratação para serviço de backup em nuvem.	OEC2 - Promover a Transformação digital; OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P05 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Jul/2024 % Concluído: Iniciar
20	Migração para banco	Migração do banco de dados Oracle da	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P06

	de dados Oracle 19c	versão 12.2 para a versão 19c, a fim de atender as diretrizes estabelecidas no Guia de Infraestrutura Recomendado (GIR) para o SIGEP-JT.	e a Gestão de Dados; OE9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Jul/2024 % Concluído: Iniciar
21	Avaliação 180 graus	Atualizar o Sistema de Avaliação de Desempenho (SIAD), de modo que seja possível o servidor fazer sua auto-avaliação e receber as impressões do gestor sobre o seu desempenho (feedback).	OE3 - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P07 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Nov/2023 % Concluído: Iniciar
22	Instituir o Programa de Educação e Cultura em Segurança Cibernética	Coordenar a criação do Programa de Educação e Cultura em Segurança Cibernética no Tribunal Regional do Trabalho da 14ª Região, fornecendo as diretrizes necessárias para ações permanentes de capacitação, educação e conscientização de todos os colaboradores que atuam neste Regional.	OE3 - Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores; OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P08 Unidade Responsável: DIGOVTC Prazo de execução: Set/2023 % Concluído: 80%
23	Sistema de inventário de dados da LGPD	Criar um banco de dados para inserção dos inventários de dados, bem como realizar os lançamentos dos riscos relacionados a eles.	OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OE6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OE8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados; OE10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P09 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Out/2024 % Concluído: Iniciar
24	Ferramenta para extração e alimentação de dados referentes ao PLS	Ferramenta que possibilite buscar, em sistemas específicos, as informações necessárias para monitoramento dos dados relativos ao Plano de Logística Sustentável, tais como, gastos e consumos, como energia, papel, impressões, etc	OE9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P10 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Jun/2024 % Concluído: Iniciar
25	Ferramenta para gestão da documentação/processos arquivados	O projeto visa a gestão da documentação/processos (administrativos e judiciais) arquivados, para o registro, avaliação e arquivamento dos documentos	OE1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OE9 - Promover serviços de infraestrutura e	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P11 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Out/2023

		em idade corrente e intermediária, visando sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente, a partir da aplicação das Tabelas de Temporalidade.	soluções corporativas.	% Concluído: 62%
26	Criação do espaço virtual do Memorial 14	O projeto visa atender demandas da Resolução nº 324/2020-CNJ e do Prêmio CNJ - vide SAU 67664	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P12 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Ago/2023 % Concluído: 100%
27	Emissão automatizada de guias dos Exames Periódicos de Saúde	Sistema que gere as guias dos exames periódicos de saúde para cada servidor(a) ou magistrado(a) já com a assinatura da equipe médica do TRT, considerando os critérios temporais, etários e de gênero.	OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P13 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Jun/2024 % Concluído: Iniciar
28	Sistema de Monitoramento de Desempenho - SMD	Desenvolvimento de nova versão com incremento de funcionalidades, em atendimento às diversas resoluções que determinam a utilização do sistema para monitoramento da produtividade dos servidores.	OEC1 - Aumentar a satisfação dos usuários do Sistema Judiciário; OEC2 - Promover a Transformação digital; OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P14 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: Iniciar
29	Desenvolvimento de um "painel" para leitura de dados bancários extraídos do Sistema de Investigação de Movimentações Bancária - Simba	Desenvolver um "painel" no Power BI que permita efetuar a leitura e análise dos dados bancários dos executados, consolidando-os através de diversos filtros de dados, gráficos comparativos, entre outros, uma vez que os dados bancários complexos são de extrema relevância para a investigação.	OEC5 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira; OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P15 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2024 % Concluído: Iniciar
30	Sorteio de Plantonista Judiciário	Sistema para escolha do(a) juiz(a) de 1º grau plantonista do plantão judiciário, pelo critério de sorteio.	OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P16 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2023 % Concluído: 55%
31	Ata de Correição Dinâmica	Consiste em módulo de automatização de atas de correição, oriundo do Sistema de Gestão de Varas do Trabalho do TRT9.	OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P17 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Nov/2023 % Concluído: 60%

32	Implementação do RDC-Arq (ATOM)	Para implementação do RDC-Arq (ATOM), a fim de atender o dispositivo da RA-324/20 (Art.34 e §2º do Art.40).	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OEC10 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P18 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Out/2023 % Concluído: 100%
33	Automatização de simulação de Aposentadoria e de Abono de Permanência	Criação de simulador de aposentadoria e abono de permanência.	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P19 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Jun/2024 % Concluído: Iniciar
34	Cumprimento de mandados 100% digital	Solução para permitir o cumprimento de mandados pelos Oficiais de Justiça através de dispositivos móveis	OEC4 - Buscar a inovação de forma colaborativa.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P20 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2024 % Concluído: Iniciar
35	Melhoria do iGovTIC-JUD 2024	Analisar e implantar práticas de governança, gestão e operação de modo a melhorar o escore do levantamento iGovTIC-JUD ano 2024.	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P21 Unidade Responsável: DIGOV TIC Prazo de execução: Set/2024 % Concluído: Iniciar
36	Desativação do Forms/Reports	Desabilitar funcionalidades de sistemas que utilizam o Forms e Reports, promovendo a substituição por soluções mais seguras e de acordo com a metodologia de desenvolvimento vigente.	OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P22 Unidade Responsável: CDSA Prazo de execução: Dez/2024 % Concluído: Iniciar
37	Ampliação da solução de HCI	Realizar a ampliação da Solução de Hiperconvergência que possibilite a migração total para o novo parque de infraestrutura.	OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P23 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Jun/2024 % Concluído: Iniciar
38	Aquisição da nova solução de central de serviços	Realizar a substituição do sistema de atendimento ao usuário por solução mais eficiente a fim de aumentar a satisfação dos usuários de TIC.	OEC6 - Aperfeiçoar a Governança e Gestão; OEC1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P24 Unidade Responsável: CIS Prazo de execução: Jun/2024 % Concluído: Iniciar
39	Aquisição de solução de gestão de microcomputadores	Aquisição de solução de Gerenciamento Unificado de Endpoints com o objetivo de agilizar a prestação de suporte técnico	OEC1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Sistemas de TIC OEC8 - Aprimorar a Segurança da Informação	Código do Projeto: TRT14.SETIC.2023.P25 Unidade Responsável: DSI Prazo de execução: Jun/2024

		para os usuários, mitigar os riscos de segurança e garantir a disponibilidade de serviços de TIC	e a Gestão de Dados. OEC9 - Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.	% Concluído: Iniciar
CDSA - Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações CIS - Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços DIGOV TIC - Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais DSI - Divisão de Segurança da Informação				

ANEXO III - Proposta orçamentária de TIC do exercício de 2023

Proposta Orçamentária de TIC para o exercício 2023



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 14ª REGIÃO
SECRETARIA DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E PAGAMENTO DE PESSOAL - SOF
PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA ANUAL 2023 - Exercício 2023
SETIC - SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Descrição	Essencial	Orçamento	Área Temática	Sub ED	Valor Anterior	Exerc. Ref.	Qtde	Unidade Medida	Valor Unit. Méd.	Valor Planejado	1º Grau (%)	2º Grau (%)
Programa: 02.122.0033.4256.6020 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Na 14ª Região da Justiça do Trabalho - AC, RO P.O.: SEG0 - Segurança da Informação nas Unidades do Poder Judiciário Fonte: 0105000000 E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ					3.989.703,88					5.830.452,00 1,00 1,00 1,00		
SETIC / SEG0	Não	Sim	Informática	33904013			1,00	ano	1,00	1,00	67,03	32,97
P.O.: 0000 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Despesas Diversas Fonte: 0105000000 E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ					2.967.634,93 2.967.634,93 1.547.634,93					3.513.731,00 3.513.731,00 1.753.731,00		
SETIC / Aquisição de certificado digital A1 (Wildcard e eCNPJ)	Não	Sim	Informática	33904023	500,00	2022	1,00	unidade	2.500,00	2.500,00	67,03	32,97
SETIC / Aquisição de Certificados Digitais A3	Não	Sim	Informática	33904023	13.500,00	2022	300,00	unidade	60,00	18.000,00	67,03	32,97
SETIC / Licenças Software BI	Não	Sim	Informática	33904019	7.200,00	2022	1,00	ano	5.000,00	5.000,00	67,03	32,97
SETIC / Link de Internet Principal	Não	Sim	Informática	33904013	54.849,77	2022	12,00	mês	6.000,00	72.000,00	67,03	32,97
SETIC / Link de Internet Secundário	Não	Sim	Informática	33904013	98.260,20	2022	12,00	mês	9.600,00	115.200,00	67,03	32,97
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária AC.	Não	Sim	Informática	33904013	174.240,00	2022	12,00	mês	17.100,00	205.200,00	67,03	32,97
SETIC / Rede de comunicação corporativa secundária RO.	Não	Sim	Informática	33904013	272.319,96	2022	12,00	mês	27.000,00	324.000,00	67,03	32,97
SETIC / Serviço de internet móvel	Não	Sim	Informática	33904013	49.391,04	2022	12,00	mês	4.700,00	56.400,00	67,03	32,97
SETIC / Serviços de Colaboração em Nuvem	Não	Sim	Informática	33904019	240.000,00	2022	12,00	mês	18.659,25	223.911,00	67,03	32,97
SETIC / Serviços de comunicação de dados por fibra óptica	Não	Sim	Informática	33904013	24.000,00	2022	12,00	mês	460,00	5.520,00	67,03	32,97
SETIC / Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	Não	Sim	Informática	33904014	103.426,20	2022	12,00	mês	9.000,00	108.000,00	67,03	32,97
SETIC / Serviços terceirizados de Service Desk	Não	Sim	Informática	33904010	488.060,64	2022	12,00	mês	49.300,00	591.600,00	67,03	32,97
SETIC / Solução de videoconferência em nuvem e serviço de suporte técnico.	Não	Sim	Informática	33904019	21.887,12	2022	12,00	mês	2.200,00	26.400,00	67,03	32,97
E.D.: 4.4.90.30 - MATERIAL DE CONSUMO					20.000,00					20.000,00		

SETIC / Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc.	Não	Sim	Informática	44903017	20.000,00	2022	1,00	unidade	20.000,00	20.000,00	67,03	32,97
E.D.: 4.4.90.52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE					1.400.000,00					1.740.000,00		
SETIC / Aquisição de computadores desktop	Não	Sim	Informática	44905241	1.000.000,00	2022	200,00	unidade	6.500,00	1.300.000,00	67,03	32,97
SETIC / Monitores Full HD.	Não	Sim	Informática	44905241	400.000,00	2022	400,00	unidade	1.100,00	440.000,00	67,03	32,97
P.O.: 0001 - Manutenção e Gestão dos Serviços e Sistemas de Tecnologia da Informação Fonte: 0105000000 E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ					1.022.068,95 1.022.068,95 986.068,95					2.316.720,00 2.316.720,00 2.261.520,00		
SETIC / Gestão de Vulnerabilidade.	Não	Sim	Informática	33904011			12,00	mês	10.000,00	120.000,00	67,03	32,97
SETIC / Oracle Cloud	Não	Sim	Informática	33904017	202.598,00	2022	12,00	mês	30.000,00	360.000,00	67,03	32,97
SETIC / Solução de WAF/CDN.	Não	Sim	Informática	33904017			12,00	mês	48.700,00	584.400,00	67,03	32,97
SETIC / Solução informatizada de governança, riscos e compliance	Não	Sim	Informática	33904019			12,00	mês	3.660,00	43.920,00	67,03	32,97
SETIC / Suporte a Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	Não	Sim	Informática	33904007	86.821,21	2022	12,00	mês	20.000,00	240.000,00	67,03	32,97
SETIC / Suporte para solução de VOIP	Não	Sim	Informática	33904013			12,00	mês	3.000,00	36.000,00	67,03	32,97
SETIC / Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	Não	Sim	Informática	33904011	102.741,96	2022	12,00	mês	3.900,00	46.800,00	67,03	32,97
SETIC / 168139 - CSJT - Manutenção da Sala-Cofre	Não	Sim	Informática	33904011	355.999,92	2022	12,00	mês	35.000,00	420.000,00	67,03	32,97
SETIC / 168139 - CSJT - Rede corporativa de comunicação de dados	Não	Sim	Informática	33904013	188.947,56	2022	12,00	mês	30.000,00	360.000,00	67,03	32,97
SETIC / 168139 - CSJT - Suporte ao Banco de Dados do PJE	Não	Sim	Informática	33904007	48.960,30	2022	12,00	mês	4.200,00	50.400,00	67,03	32,97
E.D.: 4.4.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ					36.000,00					55.200,00		
SETIC / 168139 - CSJT - Solução de Antivírus	Não	Sim	Informática	44904005	36.000,00	2022	12,00	mês	4.600,00	55.200,00	67,03	32,97
Total Geral					3.989.703,88					5.830.452,00		

ANEXO IV - Planos de Contratações de 2023 e 2024

Plano de Contratações de 2023

ITEM	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR
1	CONSUMO		
1.1	MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS		
1.1.1	Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 20.000,00
2	SERVIÇOS		
2.1	SUPORTE A USUÁRIOS DE TI		
2.1.1	Service Desk	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 591.600,00
2.2	MANUTENÇÃO DE SOFTWARES		
2.2.1	Suporte Oracle	Contrato Continuado	-
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	Contrato Continuado	-
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	Contrato Continuado	-
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	Contrato Continuado	-
2.2.5	Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	Contrato Continuado	-
2.2.6	Software de BI	Contrato Continuado	-
2.2.7	Aquisição de certificados digitais A1 (wildcard e eCNPJ)	Nova Contratação	-
2.2.8	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	Contrato Continuado	-
2.2.9	Solução de Videoconferência	Contrato Continuado	-
2.2.10	Solução informatizada de governança, riscos e compliance	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 894.949,28
2.3	SUPORTE DE INFRAESTRUTURA DE TI		
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	Contrato Continuado	-
2.3.2	Realocação da sala de telecom	Nova Contratação	-

2.3.3	Suporte e garantia para storage	Contrato Continuado	-
2.3.4	Suporte e garantia para servidor blade	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 710.526,32
2.4	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		
2.4.1	Solução de WAF/CDN	Contrato Continuado	-
2.4.3	Solução de Centro de Operação e Segurança - SOC com fornecimento de software	Contrato Continuado	-
2.4.4	Atualização e Suporte para software de antivírus	Nova Contratação	-
2.4.5	Solução de instalação e gerenciamento de patches e softwares	Nova Contratação	-
2.4.6	Suporte e garantia para appliance de firewall de rede	Nova Contratação	-
2.4.7	Aquisição de solução de duplo fator de autenticação	Contrato Continuado	-
2.4.8	Vouchers para treinamento CCSA e CCSE	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 1.699.190,76
2.5	MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS		R\$ 0,00
2.6	COMUNICAÇÃO DE DADOS E VOZ		
2.6.1	Rede corporativa de dados principal	Contrato Continuado	-
2.6.2	Link de Internet secundário	Contrato Continuado	-
2.6.3	Link de Internet principal	Contrato Continuado	-
2.6.4	Acesso a internet móvel	Contrato Continuado	-
2.6.5	Links de comunicação por fibra óptica	Contrato Continuado	-
2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO	Contrato Continuado	-
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC	Contrato Continuado	-
2.6.8	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	Contrato Continuado	-
2.6.9	Solução de telefonia VoIP	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 1.146.369,12
3	MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)		
3.1	AQUISIÇÃO DE HARDWARE		
3.1.1	Monitores Full HD	Nova Contratação	-
3.1.2	Computadores desktop	Nova Contratação	-
3.1.3	Equipamento para videoconferência em sala de audiência - Vídeo Bar	Nova Contratação	-
3.1.4	Aparelhos de telefone IP	Nova Contratação	-

3.1.5	Aquisição de webcam	Nova Contratação	-
3.1.6	Aquisição de roteadores de rede	Nova Contratação	-
3.1.7	Aquisição de solução de hardware para armazenamento de dados	Nova Contratação	-
3.1.8	Aquisição de no-breaks de pequeno porte	Nova Contratação	-
3.1.9	Aquisição de hardware de robô de fitas para backup e insumos	Nova Contratação	-
3.1.10	Aquisição de servidores tipo rack	Nova Contratação	-
3.1.11	Aquisição de notebooks	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 6.142.780,40
3.2	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE		
3.2.1	Aquisição de software para acesso remoto	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 19.485,00
	TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2023		R\$ 11.224.900,88

Plano de Contratações de 2024

ITEM	DESCRIÇÃO	TIPO	VALOR
1	CONSUMO		
1.1	MATERIAL PROCESSAMENTO DE DADOS		
1.1.1	Material de processamento de dados peças para manutenção de computadores, mouse, teclado, tokens criptográficos, etc	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 20.000,00
2	SERVIÇOS		
2.1	SUORTE A USUÁRIOS DE TI		
2.1.1	Service Desk	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 660.000,00
2.2	MANUTENÇÃO DE SOFTWARES		
2.2.1	Suporte Oracle	Contrato Continuado	-
2.2.2	Suporte para o software de banco de dados do PJe	Contrato Continuado	-
2.2.3	Aquisição de Certificados Digitais A3	Contrato Continuado	-
2.2.4	Manutenção do contrato de Serviço de Colaboração em Nuvem	Contrato Continuado	-

2.2.5	Solução de Software de Gerenciamento de Serviços	Contrato Continuado	-
2.2.6	Aquisição de certificado digital A1	Contrato Continuado	-
2.2.7	Suporte técnico para softwares de infraestrutura do PJe	Contrato Continuado	-
2.2.8	Solução de Videoconferência	Contrato Continuado	-
2.2.9	Ferramenta de atendimento omnichannel	Contrato Continuado	-
2.2.10	Licenças Software BI	Contrato Continuado	-
2.2.11	Software de gestão de riscos	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 1.333.106,29
2.3	SUORTE DE INFRAESTRUTURA DE TI		
2.3.1	Manutenção da Sala Cofre	Contrato Continuado	-
2.3.2	Realocação da sala de telecom	Nova Contratação	-
2.3.3	Suporte e garantia para storage	Contrato Continuado	-
2.3.4	Suporte e garantia para servidor blade	Contrato Continuado	-
2.3.5	Solução PaaS para migração para nuvem	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 1.604.000,00
2.4	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO		
2.4.1	Solução de WAF/CDN	Contrato Continuado	-
2.4.2	Solução de Centro de Operação e Segurança - SOC com fornecimento de software	Contrato Continuado	-
2.4.3	Atualização e Suporte para software de antivírus	Nova Contratação	-
2.4.4	Suporte e garantia para solução de appliance de firewall	Contrato Continuado	-
2.4.5	Educação e Cultura em Segurança Cibernética	Contrato Continuado	-
2.4.4	Suporte para solução de gerenciamento de vulnerabilidades de TI	Contrato Continuado	-
2.4.5	Serviço de autenticação por múltiplos fatores	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 1.214.339,68
2.5	MANUT. E CONSERV. DE EQUIPAMENTOS DE PROC. DE DADOS		R\$ 0,00
2.6	COMUNICAÇÃO DE DADOS		
2.6.1	Rede corporativa de comunicação de dados principal	Contrato Continuado	-
2.6.2	Link de Internet secundário	Contrato Continuado	-
2.6.3	Link de Internet principal	Contrato Continuado	-
2.6.4	Acesso a internet móvel	Contrato Continuado	-
2.6.5	Links de comunicação por fibra óptica	Contrato Continuado	-

2.6.6	Rede corporativa de dados secundária RO	Contrato Continuado	-
2.6.7	Rede corporativa de dados secundária AC	Contrato Continuado	-
2.6.8	Serviços de telefonia de terminais digitais padrão E1 RD2 DDR	Contrato Continuado	-
2.6.9	Suporte para solução de VoIP	Contrato Continuado	-
	Subitem		R\$ 1.333.920,00
3	MATERIAL PERMANENTE (INVESTIMENTO)		
3.1	AQUISIÇÃO DE HARDWARE		
3.1.1	Monitores Full HD	Nova Contratação	-
3.1.2	Computadores desktop	Nova Contratação	-
3.1.3	Switches de rede	Nova Contratação	-
	Subitem		R\$ 3.700.000,00
3.2	AQUISIÇÃO DE SOFTWARE		R\$ 0,00
	TOTAL PLANEJADO DE AQUISIÇÕES EM 2024		R\$ 9.865.365,97

ANEXO V - Avaliação quantitativa de TIC

A distribuição do pessoal na SETIC está disposta desta forma:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Analistas	Técnicos		Total
	TIC	TIC	Outras Especialidades	
Secretaria	1	1	-	2
Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	7	10	2	19
Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços	10	8	3	21
Divisão de Governança, Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	2	6	-	8
Divisão de Segurança da Informação	1	3	-	4
Total				54

Houve um aumento significativo no número de servidores da SETIC nos últimos três anos, passando de 24 servidores no ano de 2020, para 54 servidores em 2023. Além desse quantitativo, ainda há 05 servidores da área de TIC que exercem suas atividades fora da SETIC e um servidor cedido a outro Regional.

De todo modo, mesmo que o ingresso de pessoal supramencionado tenha representado grande avanço na solução da questão dos recursos humanos de TIC, ele ainda não foi capaz de alcançar o quantitativo previsto pela metodologia de cálculo de pessoal trazida na Resolução CNJ 370/2021 (Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação). Assim, continua sendo necessário desenvolver ações que possam promover a conformidade do quadro de pessoal de TIC.

Análise de Rotatividade de Pessoal de TIC (2023)

Caracteriza-se como rotatividade o ato de provimento ou vacância dos cargos existentes do tribunal. Alguns provimentos, movimentações ou desligamentos geram custos que poderiam ser evitados pela organização, como por exemplo: custos de direitos e custos de oportunidades. O primeiro se refere a custos com recrutamento, seleção e treinamento de pessoal; já o segundo, refere-se a perda de produtividade geralmente relacionada ao período de curva de aprendizagem que os novos servidores precisam para desempenhar suas atividades de maneira satisfatória.

A tabela abaixo demonstra a rotatividade feita por conta da movimentação dos servidores que trabalham e/ou trabalharam na área de TIC deste Tribunal nos últimos seis anos.

Rotatividade - entradas e saídas nos últimos 6 anos												
Tipo de Rotatividade	2017		2018		2019		2020		2021		2022	
	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Nomeado / Exonerado	1	1	0	-	1	-	1	-	13	1	8	2
Lotação / Remoção na SETIC - Tribunal	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1
Lotação / Remoção na SETIC - Outro Órgão	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-
Redistribuição	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
Total	2	1	0	2	1	1	1	2	13	1	8	3
Força de Trabalho de TIC (Incluso os cargos de outras especialidades / Excluído os colaboradores terceirizados)	31		33		33		32		44		49	

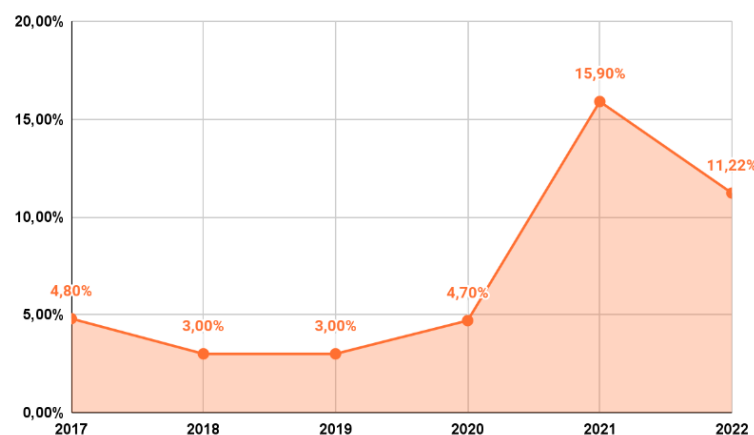
Esclarece-se que a diferença entre esta tabela de rotatividade e a constante do tópico da análise quantitativa deve-se ao cômputo de 06 servidores que ocupam cargos de Tecnologia da Informação mas que não estão lotados na SETIC e 09 servidores que ingressaram em 2023 e não fazem parte desta edição da análise de rotatividade.

Índice de Rotatividade Geral

Foi estabelecido o índice de rotatividade geral da SETIC para um maior detalhamento das informações acerca da rotatividade conforme a tabela anterior. Este indicador reflete o percentual de alteração da força de trabalho de TIC. Para calculá-lo, aplica-se uma média aritmética entre o número de entradas e saídas de servidores ocorridas no período apurado e, em seguida, divide-se este valor pelo efetivo de servidores lotados na SETIC, conforme a fórmula abaixo:

$$\text{Índice de Rotatividade Geral} = \frac{\frac{\text{Entradas} + \text{Saídas}}{2}}{\text{Efetivo Médio}} \times 100$$

O gráfico a seguir apresenta o resultado obtido com base nas informações apresentadas na tabela de rotatividade referente aos últimos 6 anos:



Pelos dados apresentados no gráfico, percebe-se uma pequena variação ao longo dos quatro primeiros anos. Após isso, houve uma grande variação no ano de 2021, tal oscilação deve-se ao ingresso de 14 servidores novos, e em seguida o ingresso de 08 servidores no último ano. Todavia, houve também a saída de 03 servidores em 2022, o que resultou num percentual significativo de rotatividade. É importante esclarecer que este ingresso de pessoal não representou substituição de egressos (cargos vagos) mas sim ampliação dos recursos humanos da SETIC (novos cargos). Assim, considerando a fórmula utilizada, este ingresso de pessoal, embora tenha provocado aumento no resultado do indicador da análise de rotatividade em 2022, foi, na verdade, benéfico para a SETIC.

Conclusões e Ações Derivadas

Apesar do aumento significativo de servidores do quadro permanente de TIC ocorrido no ano de 2021 e 2022, o quadro de pessoal permanente de TIC ainda apresenta déficit em relação ao quantitativo recomendado pela Resolução CNJ N° 370/2021. Essa defasagem implica diretamente na execução de tarefas, ações e projetos da SETIC, que pela reduzida força de trabalho de TIC, demandam uma carga horária maior para serem concluídas.

Para mitigar os efeitos negativos que um alto índice de rotatividade pode acarretar, a SETIC, em conjunto com a Administração do TRT14, tem desenvolvido medidas para reter o pessoal de TIC. Destaca-se algumas delas:

- Regime de Teletrabalho ampliado;
- Política de Gestão de Pessoas de TIC, que prevê ações de valorização pessoal;
- Incremento no número de funções comissionadas na SETIC;
- Ingresso de servidores para diminuição da sobrecarga de trabalho;
- Ações de capacitação continuada (desenvolvimento intelectual e de competências);
- Ações e benefícios promovidos pelo Núcleo de Saúde (proteção da saúde física e mental);
- Ambientação inicial realizada pela Gestão de Pessoas;
- Novo ambiente físico de trabalho e adoção consistente de ferramentas eletrônicas de comunicação, que permitem mais interação e relacionamento, visando desenvolver o sentimento de pertencimento.

Competências de Gestão, Governança e Contratações

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	ROBERT A. ROSA	KELLEN OLIVEIRA	JOSÉ FRANÇA	ADRIANA SIMEÃO	MARCOS K. BARBOSA	BRUNO LAZARO DOS SANTOS	JOENIR J. D. FLORA	CHRISTIANNE ARAÚJO MENDONÇA	MIKAELL B. DE ARAUJO	VINICIUS VIEIRA MARQUES
ALTA GESTÃO	Alta gestão	Gestão orçamentária	C	A	A	A	I	I	I	C	A	A
		Redação oficial	A	A	A	C	I	I	A	C	A	A
	Recursos humanos	Gestão de pessoas	A	A	A	---	I	I	A	A	A	---
		Gestão de conflitos	A	A	A	---	I	I	I	A	A	---
GOVERNANÇA DE TIC	Governança de TIC	Noções de planejamento estratégico (planos, indicadores, metas)	C	A	A	A	A	I	A	C	A	C
		Estratégia de TIC do Judiciário (Res. CNJ 370/2021)	A	A	A	A	A	I	A	C	A	A
		BPMN 2.0	A	A	A	I	A	I	A	A	A	C
		Cobit	A	A	I	I	I	I	A	A	A	C
		ITIL	A	A	A	I	A	I	I	A	A	C
		OKR	I	---	---	---	---	---	I	I	---	---
AQUISIÇÕES E CONTRATOS DE TIC	Gestão e Fiscalização de Contratos de TIC	Conhecimento básico da Resolução CNJ 182/2013	C	C	C	C	I	A	---	C	I	A
		Conhecimento avançado da Res. 182/2013 (e alterações da res. 326/2020)	A	A	A	A	I	I	---	A	I	A
		Conhecimento avançado na Lei 8.666/93	A	A	A	A	I	I	---	A	A	A
		Conhecimento avançado na Lei 10.520/02	A	A	A	A	I	I	---	C	A	A
		Conhecimento básico na Lei 14.133/21	I	A	I	I	I	I	A	C	I	A
		Conhecimento avançado na Lei 14.133/21	I	I	I	I	I	I	A	A	I	A
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 468/2022	I	I	I	I	I	A	A	C	I	A
		Conhecimento avançado da Res. CNJ 468/2022	I	I	I	I	I	I	A	A	I	A

Competências da Divisão de Segurança da Informação

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	WANNER CAETANO	CESAR TULLO A. DE ALMEIDA	ROBSON A. TIAGO	CLEVERSON JOSE P. ALMEIDA
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	C	A	A	A
		Sistema operacional Windows, Workstation e Server	C	A	A	A
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 468/2022	I	I	A	I
		Conhecimento básico da Resolução CNJ 370/2021	A	A	A	I
	Normativos do CNJ	Conhecimento básico da Resolução CNJ 396/2021	A	A	A	I
		Avaliar e aplicar princípios de governança de segurança	A	A	A	A
		Determinar requisitos de conformidade (Requisitos contratuais, legais, padrões da indústria e regulatórios)	A	I	A	A
		Identificar, analisar e priorizar requisitos de Continuidade de Negócios (BC)	A	I	A	A
	Segurança e Gerenciamento de Riscos	Entender e aplicar conceitos de gerenciamento de riscos	A	A	A	A
		Estabelecer e manter um programa de conscientização, educação e capacitação em segurança	A	A	A	A
		Entender e aplicar conceitos e metodologias de modelagem de ameaças	A	A	A	A
		Desenvolver, documentar e implementar políticas de segurança, normas, procedimentos e guias	A	A	A	A
		Implementar princípios de projeto Seguro em arquiteturas de rede	A	I	C	I
		Implementar canais de comunicação segura de acordo com o projeto (Acesso remoto, rede virtual privadas, etc)	A	I	C	I
	Segurança de Comunicação e Rede	Componentes de rede segura (NAC, CDN, Segurança de Endpoint, etc)	A	A	C	I
		Controle de acesso físico e lógico aos ativos	C	A	C	A
	Gerenciamento de Identidade e Acesso (IAM)	Gerenciar identificação e autenticação de pessoas, dispositivos e serviços (FIM, MFA, Etc)	C	I	C	A
		Implementar e gerenciar mecanismos de autorização (RBAC, MAC, DAC, etc)	C	I	C	I
		Projetar e validar estratégias de avaliação, teste e auditoria	A	I	C	I
	Avaliação e Teste de Segurança	Avaliação de vulnerabilidades	A	I	C	I
		Testes de penetração	A	I	C	I
		Revisão de registros (logs)	A	I	C	I
		Revisão e testes de código	I	I	C	I
		Analisar resultados de teste e gerar relatório	A	I	C	I
		Conduzir ou facilitar auditorias de segurança	A	I	C	I
	Operações de Segurança	Conduzir atividades de registro e monitoramento (Detecção e prevenção de Intrusão, SIEM, etc)	C	I	A	A
		Entender e aplicar conceitos fundamentais de segurança de operações (SLA, Separação de deveres e responsabilidades, Gerenciamento de contas privilegiadas, Rotação de Funções, etc)	C	A	C	A
		Operar Firewall, Antivirus, XDR, SIem	A	I	C	I
		Soluções de backup (TSM)	C	I	A	I
		Aplicar técnicas de proteção de recursos (Gerenciamento de ativos de hardware e software)	C	I	C	I
		Conduzir gerenciamento de incidentes	A	I	A	I
		Operar e manter medidas de detecção e prevenção	C	I	C	A
		Implementar e suportar gerenciamento de patch e vulnerabilidade	A	I	C	I
		Implementar estratégias de recuperação	A	I	A	I
		Implementar processos de Recuperação de Desastres	A	I	A	I
		Testar Planos de Recuperação de Desastre (DRP)	A	I	A	I
		Hardening de Sistemas (Windows, Linux)	C	I	C	I
		Entender e apoiar investigações	A	I	A	I
		Definir e aplicar guias e padrões de codificação segura	A	I	C	I
	Segurança de Desenvolvimento de Software	Avaliar impacto de segurança de software adquirido	A	I	C	I
		Avaliar a eficácia da segurança de software	C	I	C	I
	Segurança em Nuvem	Identificar e aplicar controles de segurança em ambientes de desenvolvimento	A	I	C	I
		Conceitos, arquitetura e design de nuvem	I	I	I	I
		Segurança de dados na nuvem	I	I	A	I
		Segurança de aplicativos em nuvem	I	I	A	I
		Operações de segurança na nuvem	I	I	A	I
	Infraestrutura de TIC	DevOPS	I	I	A	I
		Contêineres (Docker, Kubernetes)	A	A	A	I
		Virtualização de servidores (VMWare, HyperV e o/Virt)	C	A	C	I
		Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	C	I	C	A
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	C	I	C	A

Competências da Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	RÔMULO VALENTE FERREIRA	RICARDO BARBALHO DA SILVA	JOSIMAR ROBERTO	ANDRUS SANDRES	MATHEUS BLAYA	JOSÉ NOGUEIRA NETO	RAFAEL GENEVEZ	ROOSEVELT JUSTO	THIAGO NUNES COSTA	JOSE MANOEL JUNIOR	MARCELO RODRIGUES	JEFFERSON MENDONÇA LIMA	MARCIO RIBEIRO DE OLIVEIRA	DERICK GONÇALVES NUNES	DIEGO SOUSA NOGUEIRA
INFRAESTRUTURA E COMUNICAÇÕES	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Linux	A	I	A	A	I	A	A	A	A	C	A	A	A	C	C
		Sistema operacional Windows Server	A	I	---	---	A	C	I	A	---	A	C	---	I	C	---
	Gestão e fiscalização de contratos	Conhecimento básico da Resolução CNJ 182/2013	C	I	C	C	I	C	I	A	I	C	A	I	I	A	I
	Segurança da Informação	Soluções de backup (TSM, Veeam)	A	I	A	I	I	I	A	A	A	I	I	I	I	A	I
		Tratamento e Resposta de Incidentes	I	I	A	A	A	I	I	I	I	A	I	I	I	A	I
		Hardening de Sistemas (Windows, Linux)	I	I	I	I	I	I	I	I	A	I	I	I	I	A	I
		Prevenção contra evasão de dados	---	I	A	A	I	---	---	I	I	A	---	I	---	A	A
		Sistema de Detecção de Intrusão	---	I	---	I	---	---	---	I	---	A	---	---	---	I	---
		Testes de Invasão e Auditoria de Sistemas	---	I	---	I	---	---	---	I	---	I	---	---	---	I	---
		Normas ISO27001 e ISO27002	I	I	I	A	I	I	---	---	I	I	I	I	I	I	I
		Gestão de Riscos em TI e norma ISO27005	I	I	A	A	I	A	---	I	I	A	I	I	I	I	A
		Firewall corporativo	A	I	---	---	---	---	---	I	---	---	---	---	---	I	---
		Antivírus corporativo	---	I	---	---	---	---	---	I	---	---	---	---	---	I	---
	Banco de dados	Banco de dados Oracle	---	---	A	---	---	---	---	---	I	---	---	I	---	---	A
		Banco de dados PostgreSQL	---	---	C	---	---	C	---	---	A	C	---	A	---	---	C
		Banco de dados MySQL, MariaDB	---	---	A	---	---	---	---	---	A	A	---	A	---	---	A
		Banco de dados SQLServer	---	---	I	---	---	---	---	---	I	---	---	I	---	---	I
		Linguagem PL/SQL	---	---	A	---	---	---	---	---	A	---	---	A	---	---	A
	Infraestrutura de TIC	DevOPS	A	I	I	A	I	A	A	A	A	A	A	A	A	A	I
		Contêineres (Docker, Kubernetes)	C	I	A	A	I	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A
		Virtualização de servidores	I	I	I	C	A	A	A	A	---	C	A	I	C	A	I
		Ferramentas de monitoramento (Zabbix, Nagios)	I	I	A	A	I	A	A	I	A	I	A	I	A	I	A
		Soluções de diretório LDAP (Active Directory)	A	I	A	---	---	C	A	A	---	A	C	I	I	C	A
		Soluções de storage	I	I	I	C	---	A	I	I	---	A	I	I	I	I	I
	Redes de comunicação	Tecnologias SAN (Fibre channel, ISCSI)	---	I	---	C	---	---	I	I	---	A	---	---	---	A	---
		Conhecimento em redes Cisco	---	I	---	C	A	---	---	---	---	I	---	---	---	A	---
		Cabeamento lógico (UTP, fibra óptica)	C	I	---	C	C	C	I	I	---	---	---	---	---	C	---
		Redes TCP/IP V4	C	A	---	C	C	C	I	A	---	---	A	---	A	C	---
		Redes TCP/IP V6	A	A	---	C	A	C	I	A	---	---	I	---	I	A	---
		Protocolos de roteamento (BGP, OSPF, RIP etc)	---	A	---	C	A	C	I	I	---	---	I	---	---	A	---

Competências da Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	ALTAIR SCHRAMM	RODRIGO SALVADORI	NAUN L. BELO	FREDERICO FERRÃO	HAROLDO AROUCA	RICARDO COELHO	SAMUEL NEVES	DANIEL FERREIRA	GUSTAVO RICETTI	BRUNO MARTINS	ERICO JHON DO BOM FIM	RAFAEL VASCONCELOS	ROBSON ANDRE SANTOS	CLEITON AUGUSTO C. BEZERRA	REYNALDO GARCIA JUNIOR	JULIANA CRUZ NOGUEIRA	SANDY PEREIRA CAMPOS	GUSTAVO CAVALCANTE TADEI	MATHEUS WAGNER S. MARTINS
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Tecnologias de desenvolvimento	Backend (Java)	I	C	C	C	C	I	A	A	A	I	C	A	I	A	A	A	A	C	I
		Backend (PHP)	I	C	C	I	A	I	C	A	C	C	A	A	A	I	A	A	I	I	I
		Frontend (HTML, CSS, Bootstrap, Angular)	I	C	C	A	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
		Python	I	A	C	A	I	I	A	I	A	I	A	I	I	C	C	A	A	A	A
		Sistema de controle de versões GIT	I	C	C	C	A	A	C	C	A	A	C	C	A	A	C	A	A	C	C
		Bancos de dados relacionais	C	C	C	C	A	A	C	C	C	C	C	C	A	A	C	A	A	C	C
		Bancos de dados não relacionais	A	I	C	A	A	I	A	A	I	I	I	I	I	A	A	A	A	I	A
	Engenharia de software/sistemas	Métodos ágeis de desenvolvimento (Scrum, XP etc)	I	C	C	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	C	C	C	C	I	A
		Análise de requisitos	A	C	C	A	A	A	A	A	C	C	C	A	A	A	A	C	I	I	A
	Mobile	Multiplataforma (Flutter, React Native etc)	I	A	C	I	I	---	A	---	I	A	A	I	---	A	A	---	A	I	I
	Ciência de Dados. Inteligência Artificial. Visualização e Apresentação de Dados	Data Science, Data Mining (Conceitos. Ferramentas Pentaho, Pandas, Numpy, R)	I	I	I	I	I	---	I	A	I	I	A	I	---	A	A	---	I	I	A
		Machine learning. Deep Learning	I	I	I	I	I	---	I	A	I	I	A	I	---	A	A	---	I	I	I
		Apresentação de dados (PowerBI, Tableau, Qlik View)	I	I	I	I	A	A	A	A	I	I	A	I	---	A	A	---	I	I	I
	Sistemas corporativos	Arquitetura do PJe	A	I	I	A	A	---	---	I	I	I	C	I	I	C	I	---	I	A	I
		Arquitetura do Proad	A	C	A	I	I	A	---	C	I	I	I	A	I	A	I	---	A	I	I
		Arquitetura do SIGEP	A	C	C	I	I	A	A	C	I	I	I	I	I	A	I	---	I	I	A

Competências da Seção de Suporte

ÁREA	SUBÁREA	COMPETÊNCIAS ESPERADAS	FÁBIO TROVO	WILLIAM HAVERLY	FABRÍCIO DEBASTIANI	PAULO MOREIRA	HELLY CRISTIAN LEAO DE LIMA	SIDNEI MAZITO DA MOTA
SUPORTE AO USUÁRIO	Conhecimentos gerais da área	Sistema operacional Windows	C	C	C	C	A	A
		Configuração lógica de redes em SO Windows	C	C	C	C	A	A
		Cabeamento lógico básico (UTP)	C	C	C	C	A	A
		Suite de escritório (LibreOffice, MSOffice, Google Docs)	C	C	C	C	A	A
		Configuração de equipamentos (desktops, notebooks, impressoras, scanners etc)	C	C	C	C	A	A
		Serviço de diretório Windows básico (Active Directory)	A	A	A	A	A	A
		Habilidades interpessoais	C	C	C	C	C	C
	Gestão de serviços	ITIL	C	A	A	A	A	A
		Ferramenta de Helpdesk	C	C	C	C	A	A

ANEXO VII - Plano de Capacitação de TIC 2023

#	CAPACITAÇÃO PREVISTA	DESCRIÇÃO	MACROPROCESSO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO ESTIMADO
1	Atualização MTCNA RouterOS v7	O aluno terá uma visão completa desde conteúdos básicos até funcionalidades avançadas do RouterOS como Firewall, QoS, VPN e Failover. Pré-requisitos: ter conhecimentos em redes de computadores e protocolo TCP/IP.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2023)
2	Atualização MTCRE RouterOS v7	Focado em roteamento avançado com OSPF e túneis. Aborda os conceitos da lógica de roteamento, como planejar uma rede roteada, roteamento estático e roteamento dinâmico com OSPF entre outros tópicos). Pré-requisito ter o curso/certificação MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2023)
3	Automação Robótica de Processos Enterprise com UiPath	O treinamento preconiza a formação de desenvolvedores habilitados a automatizar rotinas e processos. Devendo ser utilizado inicialmente para integração entre soluções de gestão de contratos, orçamentos e automações de publicações requeridas por <i>compliance</i> .	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
4	CCSP - Cloud Security Certification	O CCSP foi elaborado para garantir que os profissionais de segurança em nuvem tenham conhecimentos, habilidades e capacidades de auditoria necessárias para avaliar infraestruturas de nuvem e garantir um alto nível de segurança.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (Jul/2023 a Out/2023)
5	CND v2 – Certified Network Defense	O programa de certificação Certified Network Defender (CND) se concentra na criação de administradores de rede que são treinados para proteger, detectar e responder às ameaças na rede. Este curso mostra a compreensão fundamental da verdadeira construção de transferência de dados, tecnologias de rede, tecnologias de software para que você entenda como as redes operam, entender o que o software está automatizando e como analisar o material do assunto.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (2023)
6	Cursos na área de Contratos e Licitações	Atualizar e aprofundar os conhecimentos dos Servidores da área de planejamento nos documentos ETP e TR.	Governança e Gestão de TIC	Seção de Contratos de TIC	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
7	Deep Learning Para Aplicações de IA com PyTorch e Lightning	Curso completo e focado em DeepLearning, principal técnica de IA, com o framework Pytorch.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
8	ECIH – Certified Incident Handler	O curso EC-Council Certified Incident Handler (E CIH) foi concebido e desenvolvido em colaboração com profissionais de ciber-segurança e de tratamento e resposta de incidentes em todo o mundo. É um programa abrangente e de nível especialista que transmite conhecimentos e habilidades que as organizações precisam para lidar efetivamente com as consequências pós	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	A realizar (Jul/2023 a Out/2023)

		violação, reduzindo assim o impacto do incidente, tanto do ponto de vista financeiro quanto o de reputação.			
9	Formação Arquiteto de Dados	Voltado para DBA's com foco	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
10	Formação Cientista de Dados	A formação é focada na capacitação de cientistas de dados, profissional capacitado para reunir, interpretar, resolver problemas e comunicar toda informação relevante extraída de dados analisados.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	SETIC	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
11	Formação Desenvolvedor RPA	O treinamento preconiza a formação de desenvolvedores habilitados a automatizar rotinas e processos.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
12	Formação Machine Learning	O curso visa formar profissionais para lidar com modelos de inteligência artificial.	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
13	Fundamentos de Automação Robótica de Processos	O treinamento preconiza a formação de desenvolvedores habilitados a automatizar rotinas e processos. Devendo ser utilizado inicialmente para integração entre soluções de gestão de contratos, orçamentos e automações de publicações requeridas por <i>compliance</i> .	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
14	IT DISASTER RECOVERY ANALYST: FUNDAMENTOS EM CONTINUIDADE DE TIC	Profissionais que almejam atuar em equipes de continuidade de negócios, focadas em recuperação e contingência de TIC. Estes podem ser: Auditores de Sistemas; Profissionais de TI; Diretores; Gerentes; Coordenadores e Analistas de TIC; Consultores e Gestores de Infraestrutura; Profissionais de Desenvolvimento de Sistemas; de Missão Crítica; de Segurança da Informação e Projetos Relacionados.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	SETIC	A realizar (2023)
15	Nova Lei de licitações e contratos	Realizar a atualização dos servidores quanto às inovações trazidas pela nova legislação.	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Realizado
16	OSWE - Curso de Segurança de Aplicativos Web	Executar uma análise profunda no código-fonte de aplicativos Web, Identificar vulnerabilidades que scanners corporativos não conseguem detectar, Combinar vulnerabilidades para criar uma prova de conceito em um aplicativo da web, Explorar vulnerabilidades encadeando-as em ataques complexos	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Divisão de Segurança da Informação	Realizado
17	Sistema Compras Contratos (Plataforma Comprasnet)	Treinamento voltado a capacitar os usuários no manuseio do sistema Compras Contratos (plataforma mantida pelo Governo Federal)	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (mar/2023 a nov/2024)
18	Tratamento de Incidentes de Segurança	O curso apresenta os conceitos e descreve as fases de tratamento de incidentes de segurança,	Segurança da	ETIR	A realizar

	(EaD)	com exercícios práticos e simulações de casos. Ao final do curso o aluno sai preparado para iniciar a criação de um grupo de atendimento a incidentes de segurança (Computer Security Incident Response Team CSIRT).	Informação e Proteção de Dados		(2023)
19	Treinamento em solução informatizada de governança, riscos e compliance, na modalidade software como serviço (SaaS)	Destinado a capacitar os operadores da solução de Governança, Riscos e Compliance - GRC a ser contratada	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	Após a contratação da solução
20	Treinamento em OKRs	Conhecer como funciona a implementação e uso da metodologia OKR no processo de transformação digital	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (Out/2023 a Dez/2023)

Necessidades levantadas para o Plano de Capacitação de TIC 2024

Na tabela abaixo estão identificadas algumas das necessidades de capacitação para o pessoal de TIC para o próximo exercício.

#	CAPACITAÇÃO PREVISTA	DESCRIÇÃO	MACROPROCESSO	PÚBLICO ALVO	PERÍODO ESTIMADO
1	Administração PostgreSQL com alta disponibilidade	Instalar o PostgreSQL em distribuições Linux da família Debian via apt, família RedHat via yum / dnf e também da maneira nível hard: via compilação do código-fonte; Administrar roles (papéis): usuários e grupos; Entender a arquitetura do PostgreSQL; Administrar usando linha de comando: conectando via SSH e psql (cliente padrão); Entender estratégias de backup: backup físico e backup lógico (dump); Configurar o PostgreSQL conforme o ambiente utilizado: explicações de parâmetros do postgresql.conf; Configurar e otimizar parâmetros do sistema operacional; Trabalhar com replicação lógica e física (com failover automático); Atualizar a versão principal do PostgreSQL; Monitorar o PostgreSQL através das visões (views) e catálogos do sistema"	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)
2	Advanced Architecting on AWS	Com base nos conceitos introduzidos no Architecting on AWS, o Advanced Architecting on AWS é destinado a indivíduos com experiência em projetar aplicativos escaláveis e elásticos na	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura	A realizar (2024)

		plataforma AWS		Computacional	
3	Architecting on AWS	Neste curso oficial da Amazon Web Services (AWS), você aprenderá todas as habilidades essenciais para arquitetar suas soluções de TI na AWS	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)
4	Atualização MTCINE RouterOSv7	Este módulo aborda o roteamento avançado em BGP e MPLS). Pré-requisito ter o curso MTCNA e MTCRE.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
5	Atualização MTCIPv6E RouterOSv7	O curso MTCIPv6E é focado no protocolo IPv6 e na implementação em redes usando IPv6. Pré-requisito ter o curso MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
6	Atualização MTCSE RouterOSv7	É o módulo focado em segurança do básico ao avançado. Aborda as melhores práticas de segurança de rede, filtragem avançada e criptografia). Pré-requisito ter o curso MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
7	Atualização MTCTCE RouterOSv7	Tem como foco firewall e QoS avançado e controle de tráfego em geral). Pré-requisito ter o curso MTCNA.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
8	Cisco CCNA	O CCNA Routing and Switching é a certificação Cisco mais conhecida no mercado de Redes, onde o aluno aprende toda uma base do universo de redes desde de sua instalação e configurar até operar e solucionar problemas em redes de tamanho médio compostas por Roteadores e Switches, incluindo a implementação e verificação de conexões para sites ou unidades remotas conectadas via uma rede WAN.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
9	Cisco CCNP Routing	Consiste em técnicas avançadas de roteamento, com o uso dos protocolos EIGRP, OSPF e BGP, e realizar planejamento de redes de alta disponibilidade, redistribuição e IPv6.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
10	Cisco CCNP Switching	Consiste em técnicas para implementar, monitorar e operar switches multicamadas em redes, e também integrar VLANs, redes sem fio, dados, voz e vídeo de forma segura.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
11	Cisco CCNP Troubleshooting	Capacitação que consiste em aprender técnicas avançadas de troubleshooting em roteadores e switches Cisco.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Gerência de Redes e Comunicação	A realizar (2024)
12	Cloud Architect Bootcamp	Introdução e Serviços Essenciais; Projeto, implantação e operação em nível profissional; Arquiteturas de programação Cloud-native	Infraestrutura e Serviços	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)
13	Formação desenvolvedor FullStack Full Cycle 3.0	Formação completa para desenvolvedores de soluções, abordando tecnologias arquiteturais, de desenvolvimento de código e DevOps	Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções e Aplicações	A realizar (2024)
14	My SQL for Database Administration Ed 5 - Online com instrutor (40 horas/5 dias)	"The MySQL for Database Administrators enables DBAs and other database professionals to maximize their organization's investment in MySQL. Learn to configure the MySQL Server, set up replication and security, perform database backups and recoveries, optimize query performance, and configure for high availability.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)
15	Oracle Database 12c R2: Install and Upgrade Workshop Ed 2 (2 dias/16 horas – online com instrutor	This Oracle Database 12c: Install and Upgrade Workshop will provide you with key information to install Oracle Database 12c software. You'll also learn how to create a container database and provision pluggable databases. In this course, you will be introduced to Oracle Database Cloud	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)

		Service.			
16	Oracle Database 19c: Administration Workshop (5 dias/40 horas – online com instrutor)	"This course provides detailed information on the architecture of an Oracle Database instance and database, enabling you to manage your database resources effectively. You learn how to create database storage structures appropriate for the business applications supported by your database. In addition, you learn how to create users and administer database security to meet your business requirements. This course provides basic information on backup and recovery techniques. To provide an acceptable response time to users and manage resources effectively, you learn how to monitor your database and manage performance.	Infraestrutura e Serviços	Seção de Banco de Dados	A realizar (2024)
17	SEGURANÇA EM CLUSTER KUBERNETES – CKS	O curso ensina configurar autenticação e autorização no Cluster Kubernetes, revisar configurações de segurança com CIS Benchmark, gerenciar políticas de segurança de rede, gerenciar políticas e restrições o cluster através do Open Policy Agent, melhorar segurança de imagens de Container, detectar ameaças, implementar a imutabilidade de containers e realizar auditoria em tempo de execução no Cluster, restringir o acesso de um contêiner a recursos no cluster, através do AppArmor e Seccom.	Segurança da Informação e Proteção de Dados	Seção de Infraestrutura Computacional	A realizar (2024)
18	Treinamento em OKRs	Aprimorar os conhecimentos na utilização da metodologia OKR.	Governança e Gestão de TIC	Divisão de Governança Apoio à Gestão de TIC e Iniciativas Nacionais	A realizar (Fev/2023 a Jul/2023)

ANEXO VIII - Riscos Identificados na Execução do PDTIC

Matriz de Classificação de Riscos

Probabilidade de Ocorrência	Quase Certo (Muito Alta)	Moderado	Moderado	Crítico	Muito Crítico	Muito Crítico
	Provável (Alta)	Moderado	Moderado	Moderado	Crítico	Muito Crítico
	Possível (Média)	Leve	Moderado	Moderado Riscos: 1, 2, 3, 5 e 10	Crítico	Crítico
	Improvável (Baixa)	Leve	Leve Riscos: 7 e 9	Moderado Riscos: 4 e 6	Moderado Riscos: 8 e 11	Moderado
	Raro (Muito Baixa)	Muito Leve	Leve	Moderado	Moderado	Moderado
		Insignificante (Muito Baixo)	Baixo	Médio	Severo (Alto)	Catastrófico (Muito Alto)
Impacto no Negócio						

Riscos Identificados e Ações de Tratamento

(conforme matriz de riscos supra)

#	Tópico	Risco identificado	Probab.	Impacto	Grau do risco	Tratamento	Responsável
1	PDTIC	Não atingimento de metas de execução do PDTIC	Média	Médio	Moderado	Solicitar empenho dos responsáveis pelas ações em atraso, nas reuniões do CGeTIC	Secretário de TIC
2	Orçamento	Contingenciamento de orçamento	Média	Médio	Moderado	Priorizar ações de contratações nas reuniões do CGTIC	Secretário de TIC
3		Atrasos na disponibilidade de recursos orçamentários para realização das ações de contratações	Média	Médio	Moderado	Comunicar formalmente o Secretário de Orçamento e Finanças sobre a(s) indisponibilidade(s) de recursos e solicitar providências	Secretário de TIC
4	Contratações	Fracasso em procedimentos licitatórios por conta de embaraços administrativos internos	Baixa	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
5		Fracasso em procedimentos licitatórios por dificuldades na aplicação da nova Lei de Licitações	Média	Médio	Moderado	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar as licitações	Chefe da Seção de Contratos de TIC
6		Problemas na celebração de contratos de TIC	Baixo	Médio	Leve	Discutir a situação no âmbito do CGTIC e solicitar apoio do Diretor Geral na solução dos entraves	Secretário de TIC
7		Falta de pessoal qualificado para realizar a gestão e a fiscalização dos contratos de TIC	Baixa	Baixa	Muito Leve	Indicar servidor e fornecer recursos (capacitações, tempo para estudo) para que o servidor possa se preparar para realizar a fiscalização do(s) contrato(s)	Chefe da Seção de Contratos de TIC
8		Atraso, pelo fornecedor, na entrega de bens/serviços contratados	Baixa	Alto	Moderado	Notificar formalmente a empresa fornecedora, informando sobre o atraso e as penalidades a que está sujeita por conta do atraso	Chefe da Seção de Contratos de TIC

9		Baixa qualidade nos serviços prestados por terceirizados contratados	Baixa	Baixo	Muito Leve	Identificar as deficiências na prestação dos serviços e notificar os responsáveis pelos respectivos contratos a restabelecer, de imediato, a qualidade do serviço aos níveis acordados; Aplicar glosas aos valores a receber, quando permitido; Reiterado o comportamento, iniciar a aplicação das penalidades previstas em contrato.	Chefe da Seção de Contratos de TIC
10	Projetos	Projeto entregue não atende à expectativa do demandante	Média	Médio	Moderado	Avaliar o escopo do projeto junto com o demandante para identificar falhas na especificação (solicitante aceita como está ou negocia prazo para ajuste) ou implementação (SETIC deve corrigir a implementação o mais rápido possível).	Chefe da DIGOV TIC
11	Pessoal	Carência de recursos humanos para realização das atividades do PDTIC	Baixa	Alto	Moderado	Priorizar projetos; Cancelar projetos de menor prioridade que estiverem consumindo recursos humanos da Secretaria.	Secretário de TIC

ANEXO IX - Indicadores de desempenho do PDTIC

Área do Indicador	Código - Nome do Indicador	Objetivo	Como calcular	Metas para 2023											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Orçamento	IPD23-OE Orçamento Executado	Acompanhar a execução do orçamento (liquidação) do período	(Orçamento liquidado do exercício / (Planejamento Inicial LOA fracionado ao mês correspondente * duodécimo) * 100	>3,34%	>6,67%	>10%	>20%	>30%	>40%	>46,67%	>53,34%	>60%	>71,67%	>83,34%	>95%
Projetos	IPD23-PA Projetos Atrasados	Aferir o percentual de projetos com cronograma de execução comprometido	(Quantidade de projetos com cronograma atrasado / Quantidade de projetos do portfólio de projetos exceto objetos de contratação) * 100	<50%	<45%	<40%	<36,67%	<33,34%	<30%	<26,67%	<23,34%	<20%	<16,67%	<13,34%	<10%
Pessoal	IPD23-CR Capacitações realizadas	Acompanhar a execução do plano anual de capacitações	(Ações de capacitação realizadas / Ações de capacitação do plano anual de capacitação de TIC) * 100	>1%	>1%	>10%	>20%	>30%	>40%	>50%	>55%	>60%	>70%	>80%	>90%
	IPD23-AS Aperfeiçoamento dos Servidores de TIC	Tempo médio de capacitação por servidor	(Total de horas de capacitação aplicadas aos servidores / Total de servidores na SETIC)		>5h		>10h		>15h		>20h		>25h		>30h
Governança de TIC	IPD23-AI Ações do iGovTIC-JUD	Acompanhar as tarefas do Plano de Ação e melhoria do iGovTIC-JUD	(Ações do plano de melhoria vigente executadas / Total de ações previstas no plano de ações vigente) * 100	>1%	>5%	>10%	>25%	>40%	>60%	>75%	>85%	>95%	>95%	>95%	>95%
Suporte ao Usuário	IPD23-ISTIC Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pelo TRT14	Acompanhar o grau de satisfação dos usuários internos com os serviços de TI prestados pela SETIC	(((Total das respostas "Muito Satisfeito" * 1,0) + (Total das respostas "Satisfeito" * 0,8)) / (Total de questões consideradas no questionário)) / Total de pesquisas de satisfação respondidas	>90% (anual)											

